

Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken 2011

Ergebnisse der neunten Online-Nutzer-Befragung des
InfoWeb Weiterbildung

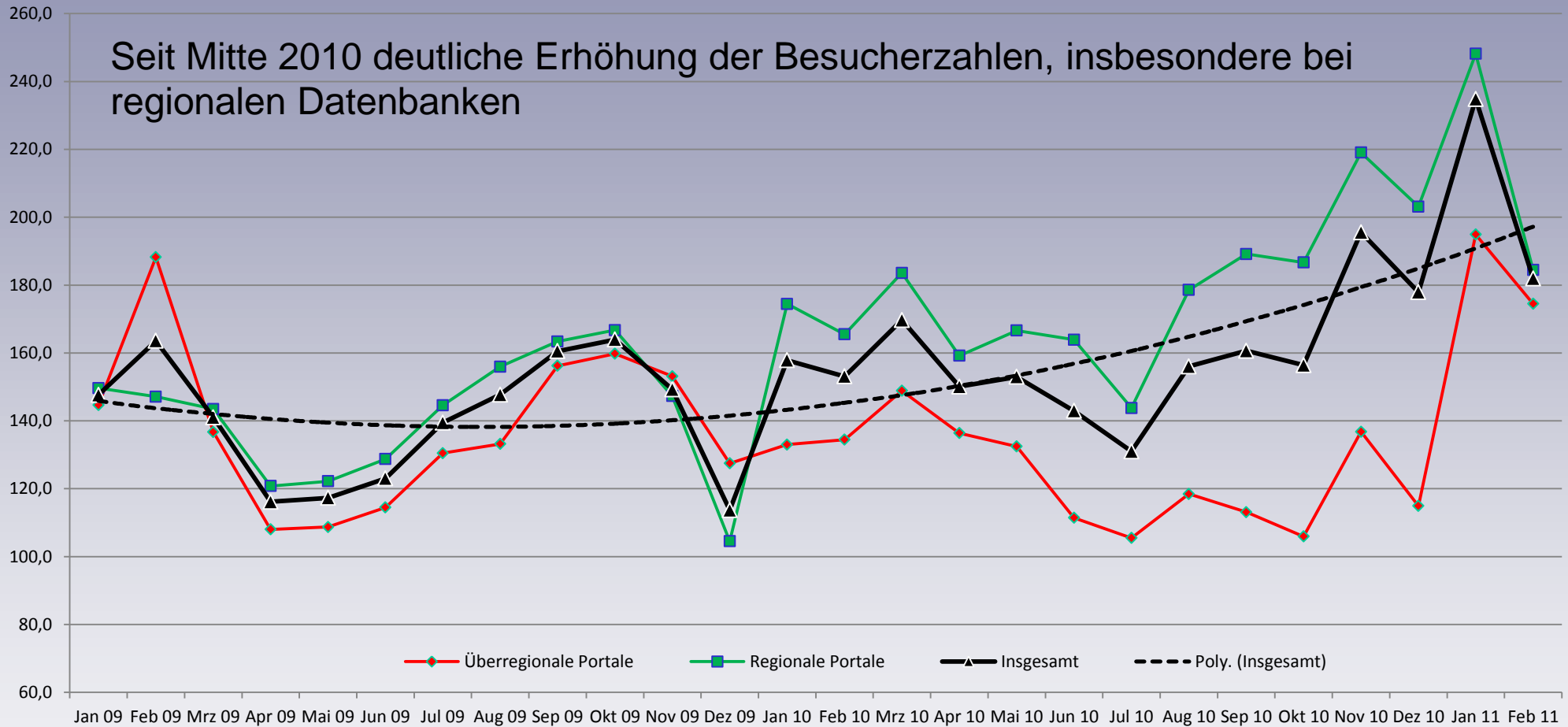
Wolfgang Plum

BBPro - Büro für Beratung und Projektentwicklung
Leverkusenstr. 13, 22761 Hamburg, wp@iwwb.de



Weiterbildungsinteresse: Visits regionaler und überregionaler Weiterbildungsdatenbanken Januar 2009 bis Februar 2011

(Dezember 2008 = 100)



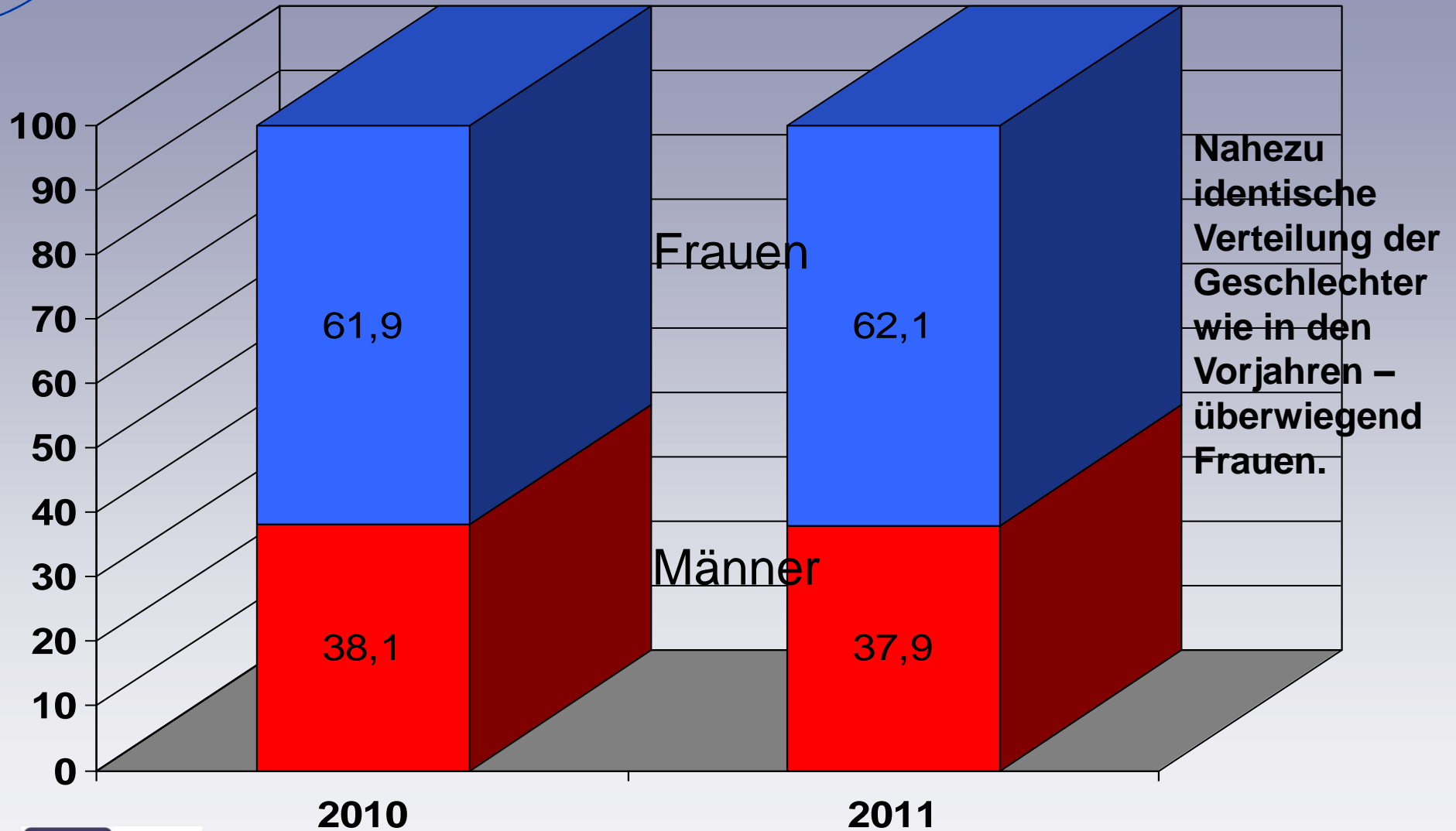
Online-Umfrage 2011: Die Datenbasis

- **Start ab 17.1., Ende 28.2., 6 Wochen Laufzeit**
- **Geschaltet auf den Homepages von 46 Weiterbildungsdatenbanken**
- **2.686 Teilnehmer**

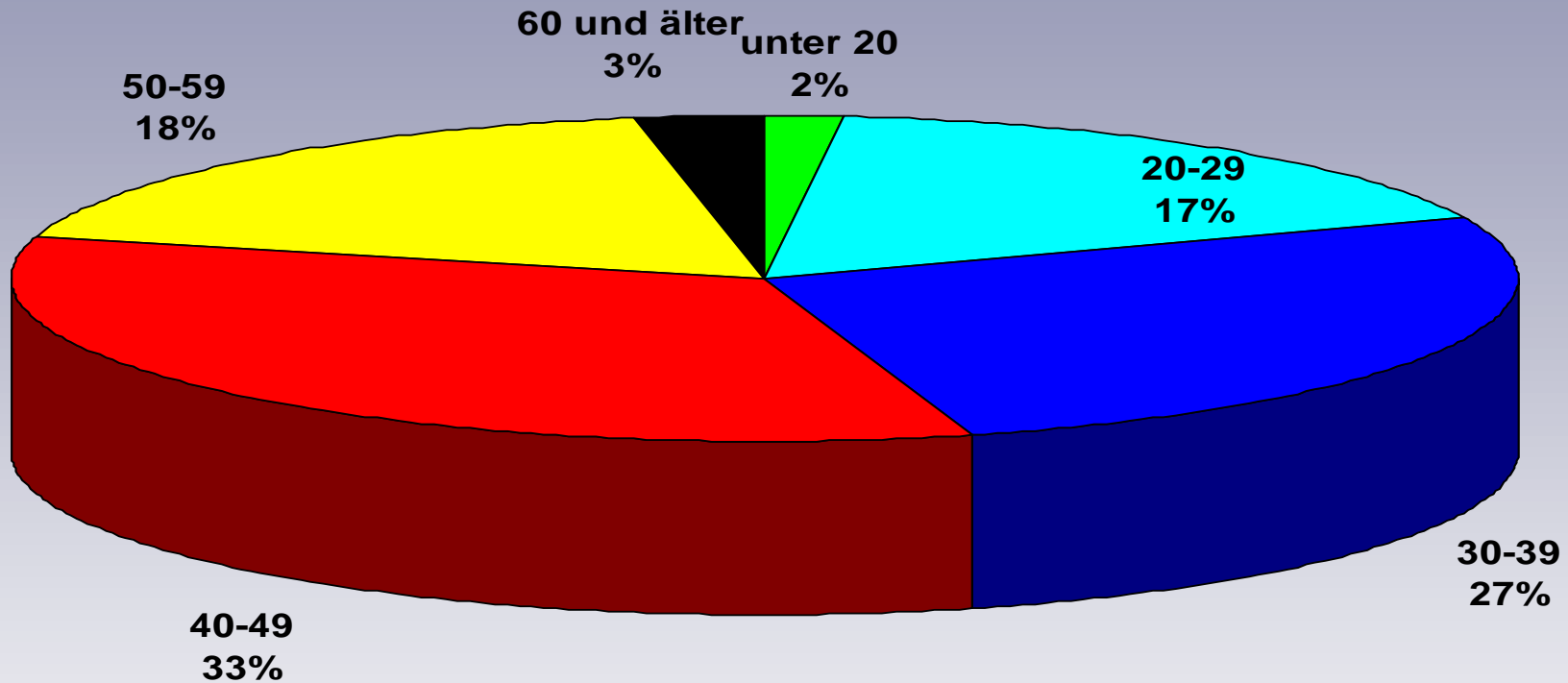
Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

Geschlecht der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.697)

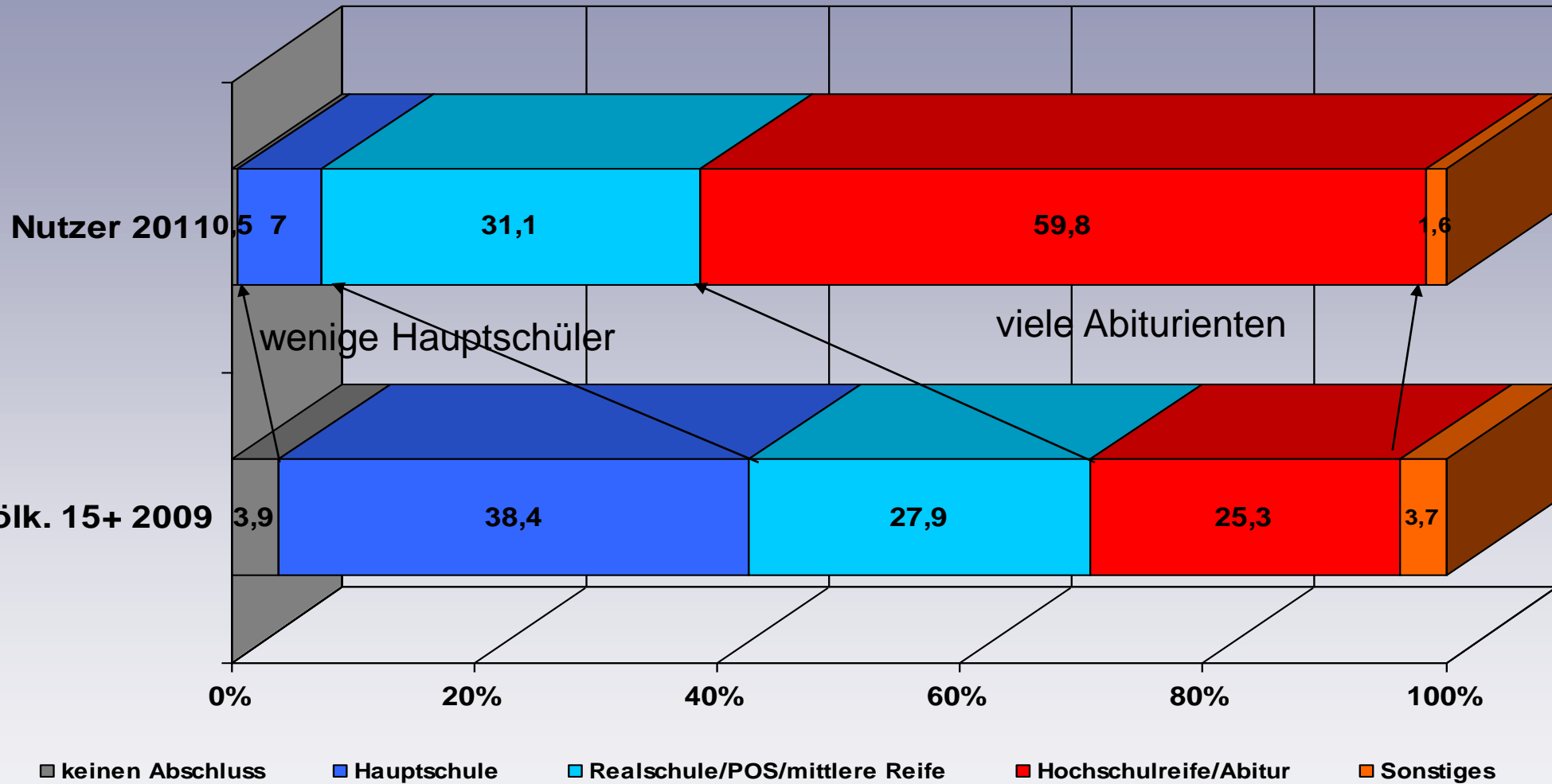


Alter der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.710)



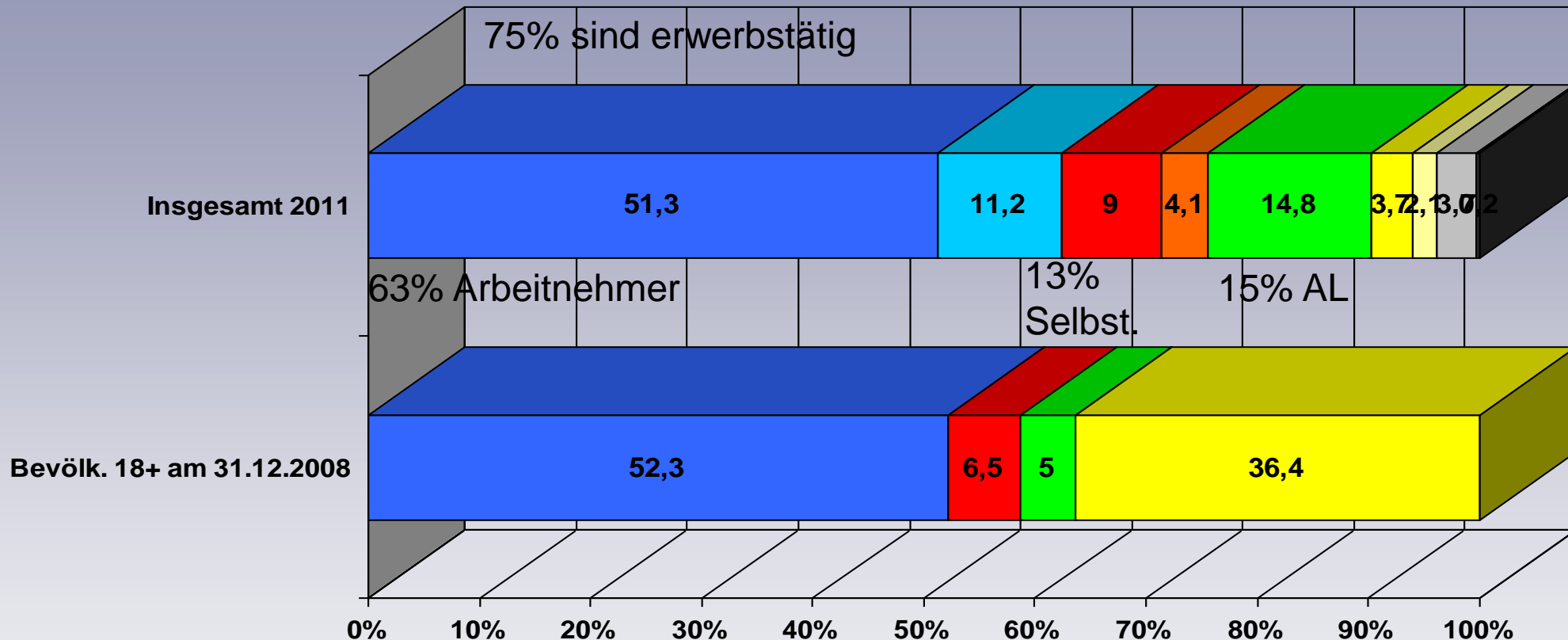
Durchschnittsalter: 40 Jahre (wie 2010)

Schulabschluss der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.699)



Beruflicher Status der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen

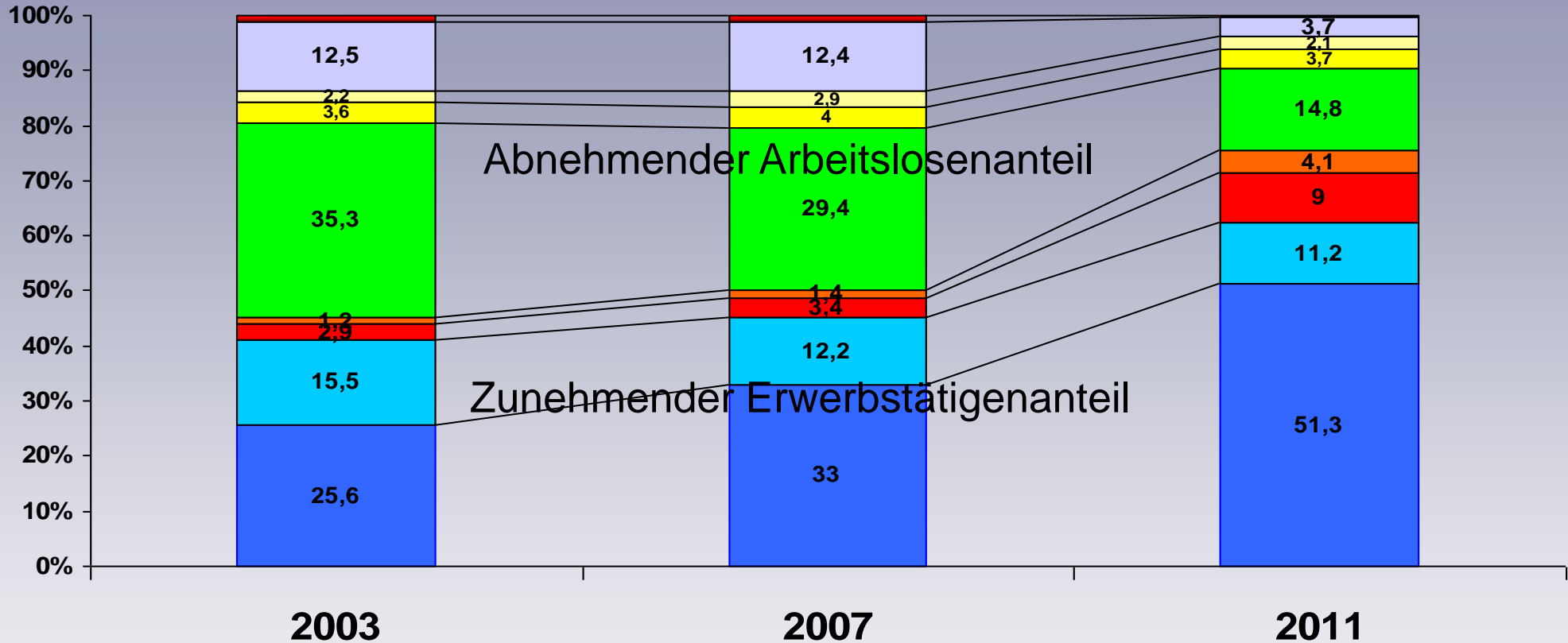
(in %, N=1.694)



- Arbeitnehmer
- selbständig ohne Mitarbeiter
- arbeitslos gemeldet
- in Erziehungszeit
- in Wehr- oder Zivildienst
- Arbeitnehmer Suche neue Tätigkeit
- selbständig mit Mitarbeitern
- nicht erwerbstätig z.B. Hausfrau, Rentner
- in Vollzeitausbildung, Umschulung, Schule, Hochschule, o.ä.

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011, eigene Rechnung nach Statist. Jahrbuch 2010, S. 42 + S. 82

Beruflicher Status der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken 2003 - 2011 (in %)

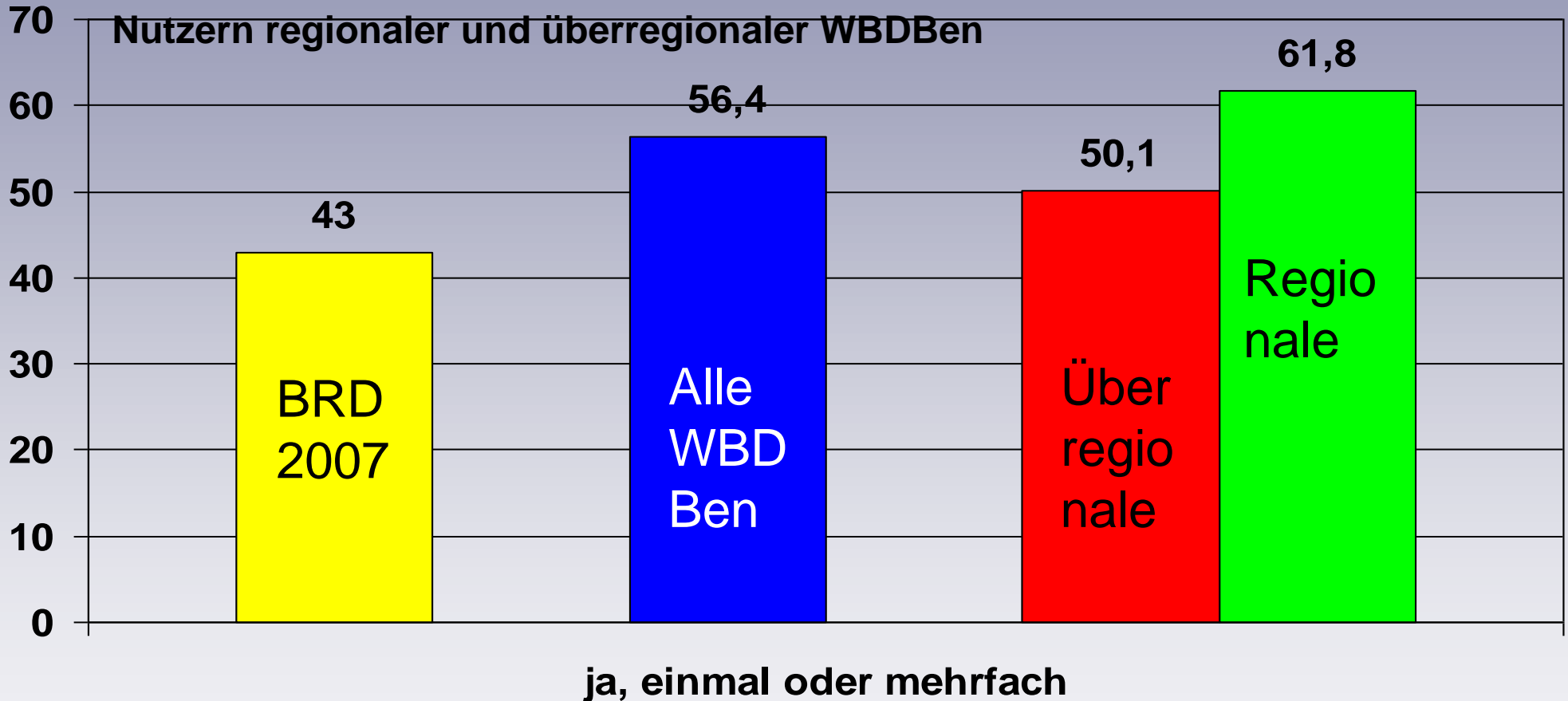


- Arbeitnehmer
- Arbeitnehmer Suche neue Tätigkeit
- selbständig ohne Mitarbeiter
- selbständig mit Mitarbeitern
- arbeitslos gemeldet
- nicht erwerbstätig z.B. Hausfrau, Rentner
- in Erziehungszeit
- in Vollzeitausbildung, Umschulung, Schule, Hochschule, o.ä
- in Wehr- oder Zivildienst

Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2003, 2007 und 2011

Weiterbildungsteilnahme (in den letzten 12 Monaten) unter den Befragten nach Datenbanktypen (in %, N=1.745)

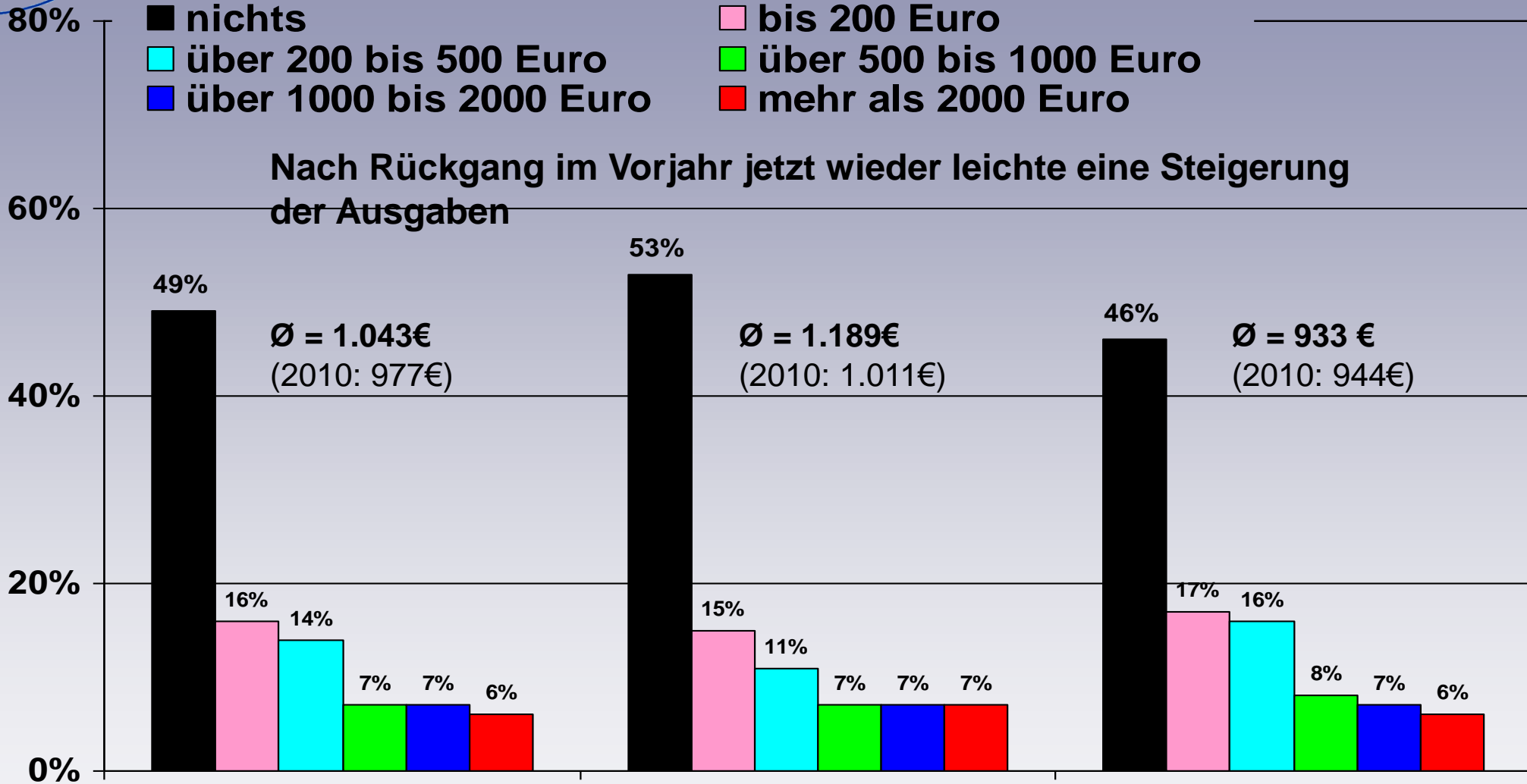
Wieder deutliche Unterschiede zwischen den Nutzern regionaler und überregionaler WBDBen



Ausgaben für Weiterbildung in den letzten 12 Monaten nach Datenbanktypen (in %, N=1.784)

- nichts
- bis 200 Euro
- über 200 bis 500 Euro
- über 500 bis 1000 Euro
- über 1000 bis 2000 Euro
- mehr als 2000 Euro

Nach Rückgang im Vorjahr jetzt wieder leichte eine Steigerung der Ausgaben



Insgesamt

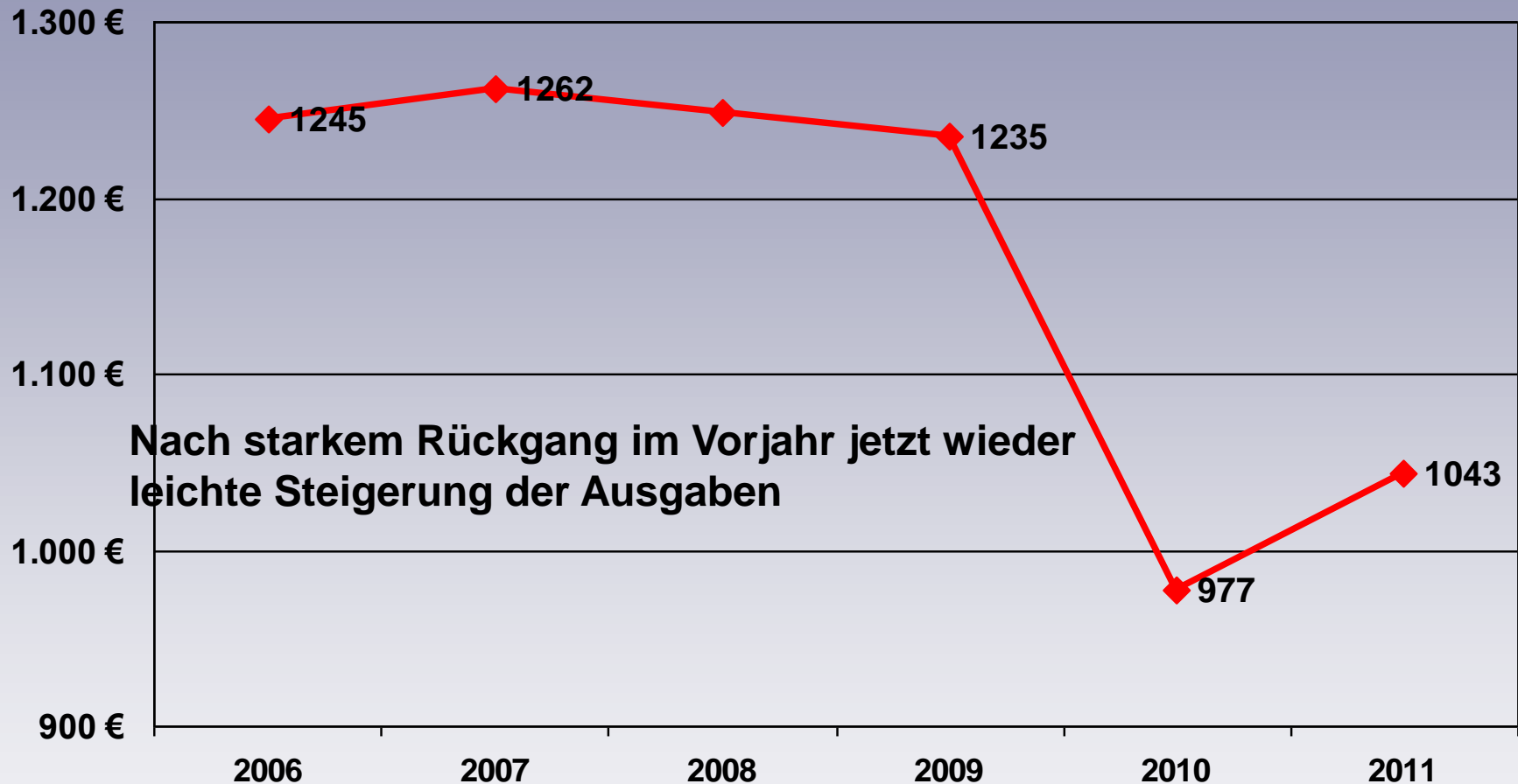
Überregionale

Regionale und lokale

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011
Hinweis: Zur Vermeidung von Verzerrungen wurden unglaubwürdige Angaben (>20.000 Euro) gelöscht

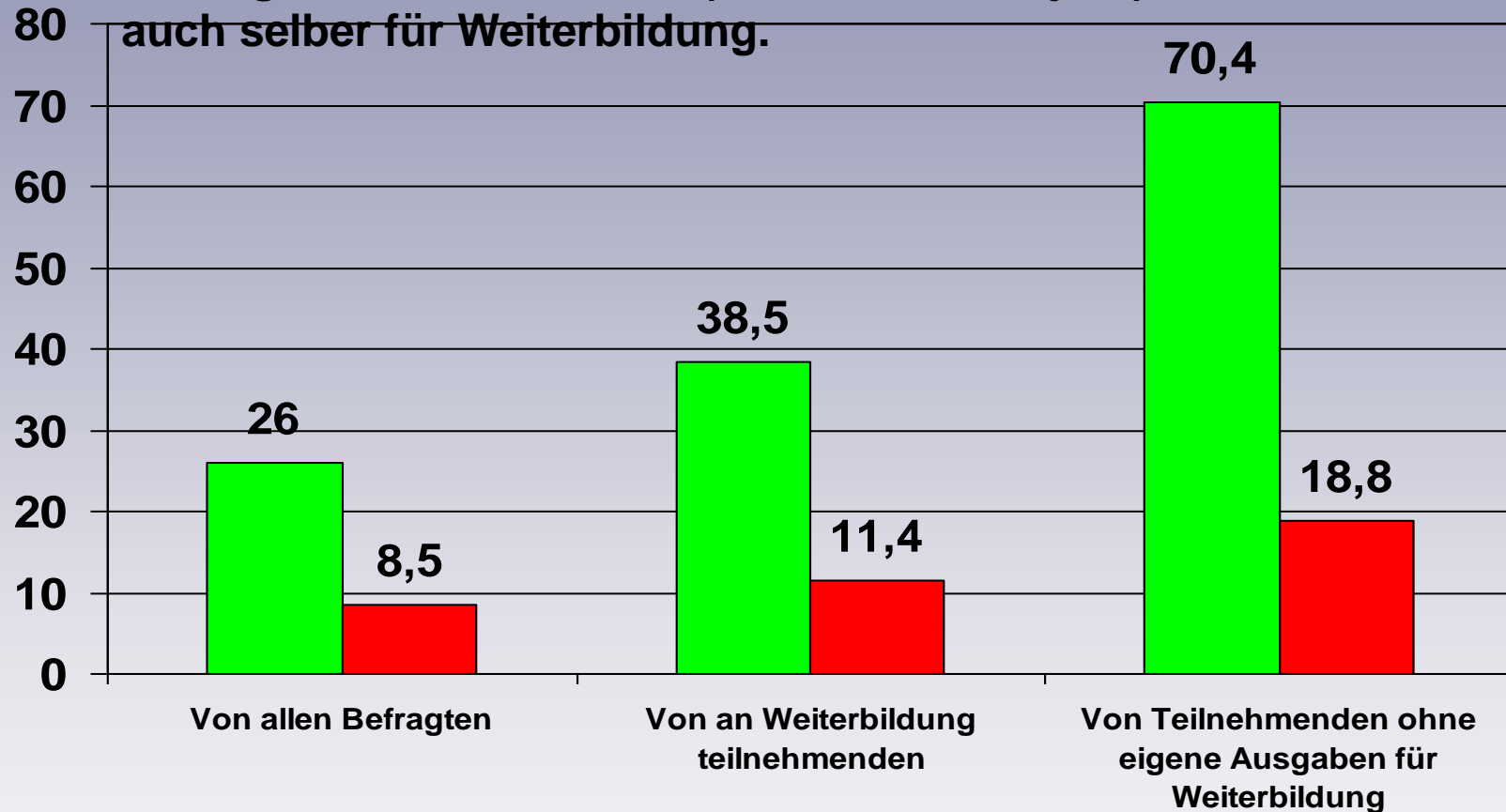
Ausgaben für Weiterbildung in den letzten 12 Monaten 2006 – 2011

(2006: Geplante Ausgaben, 2008 geschätzt, da abweichende Datenbasis, N=variabel)



Arbeitgeber oder Bundesagentur für Arbeit hat Weiterbildung bezahlt? (in %, N=1.568 bzw. 1.522)

Mit 38,5% bzw. 70% relativ hoher Anteil, deren Weiterbildung vom Arbeitgeber bezahlt wurde (etwa wie im Vorjahr). Viele zahlen dennoch auch selber für Weiterbildung.

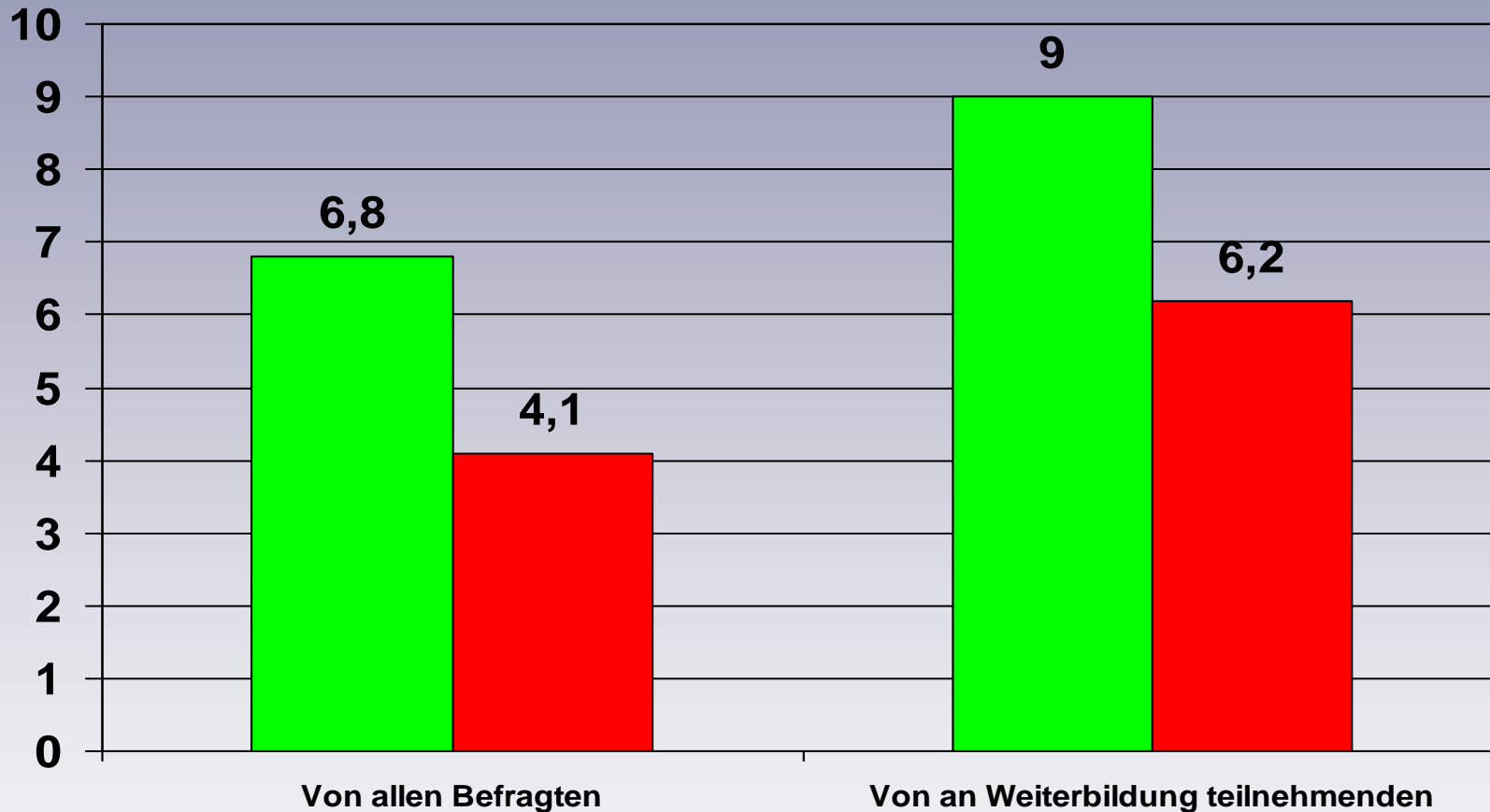


■ Arbeitgeber ■ Bundesagentur für Arbeit

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

Bildungsgutschein des Landes oder Bildungsprämie des Bundes genutzt (Befragte aller Länder)? (in %, N=1.514 bzw. 1.519)

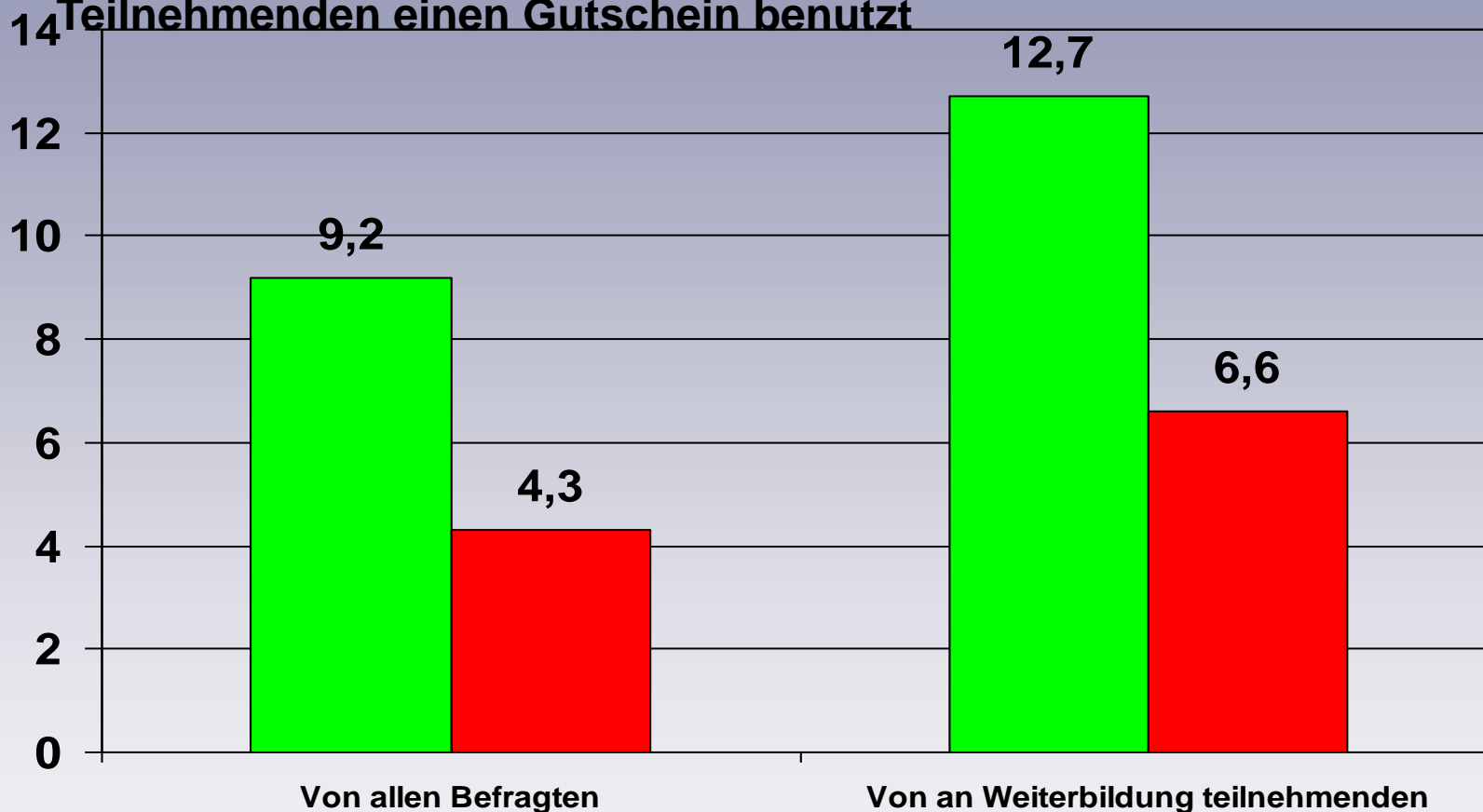
Die Nutzung von Bildungsgutscheinen und –prämie ist m.E. relativ gering



■ Bildungsgutschein des Landes ■ Bildungsprämie des Bundes

Bildungsgutschein des Landes oder Bildungsprämie des Bundes genutzt (nur Befragte in Ländern mit Bildungsgutschein o.ä.)? (in %, N=743 bzw. 741) ★

In den Ländern mit Bildungsgutschein o.ä. haben 12,7% der Teilnehmenden einen Gutschein benutzt



■ Bildungsgutschein des Landes ■ Bildungsprämie des Bundes

Die höchsten Ausgaben für eine Weiterbildung innerhalb der letzten 12 Monaten (€) bei:

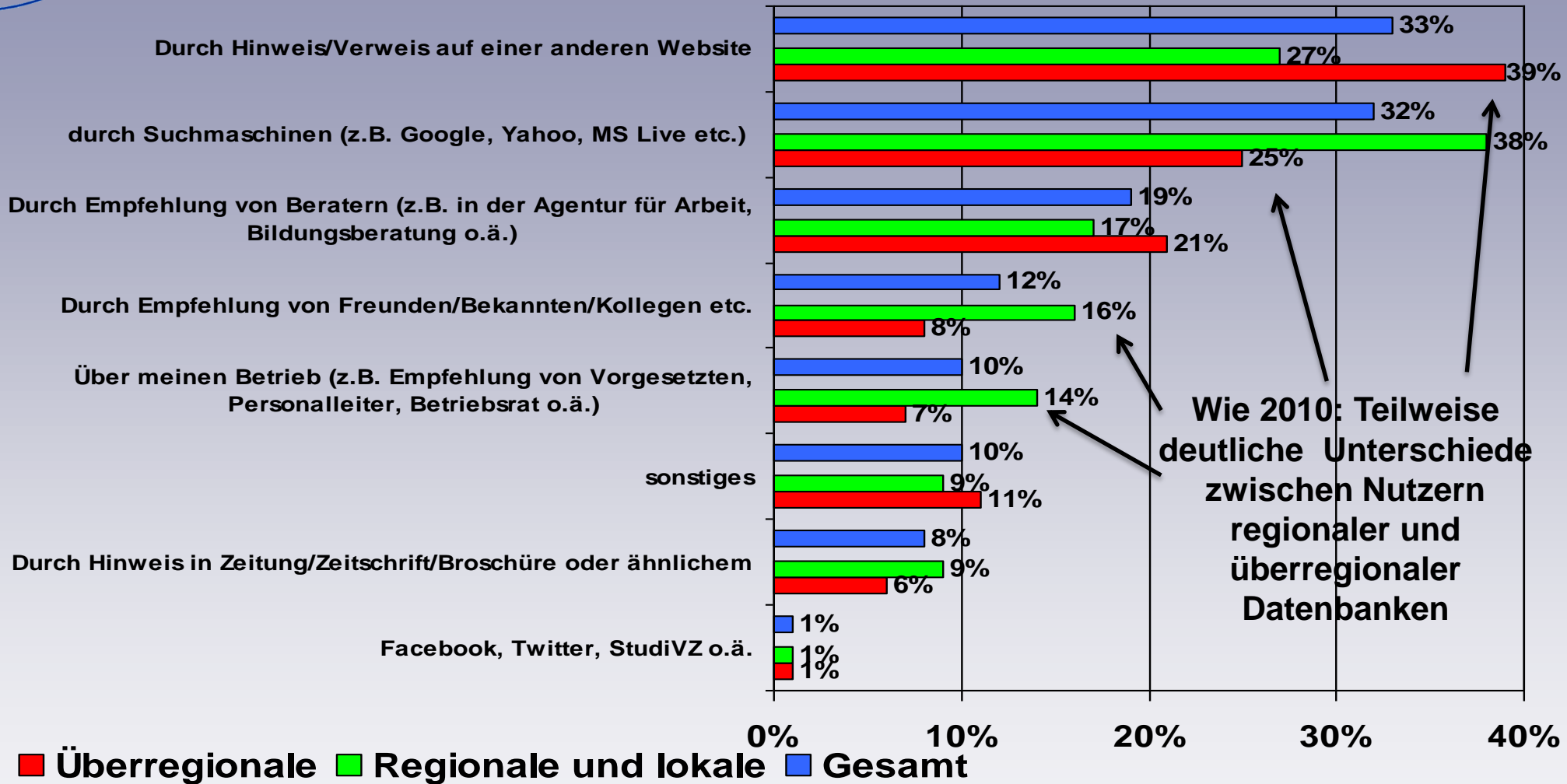
- Männern ($\emptyset = 1.222,-$, Frauen $\emptyset = 909,-$; nur bei Frauen deutliche Steigerung gegenüber 2010)
- Altersgruppe 30-39 ($\emptyset = 1.140,-$; in 2010 20 – 29-jährige)
- Selbständigen mit Mitarbeitern ($\emptyset = 1.409,-$ sowie durch einen „Ausreißer“ mit 1.772,- in Ausbildung befindliche)
- Personalverantwortlichen für Mitarbeiter ($\emptyset = 1.260,-$)
- Nutzern privater Datenbanken (1.479,- ; deutliche Steigerung gegenüber 2010)
- In Niedersachsen, Hessen (deutlicher Anstieg) und NRW ($\emptyset = 1.429,-, 1.425,-, 1.318,-$)

Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

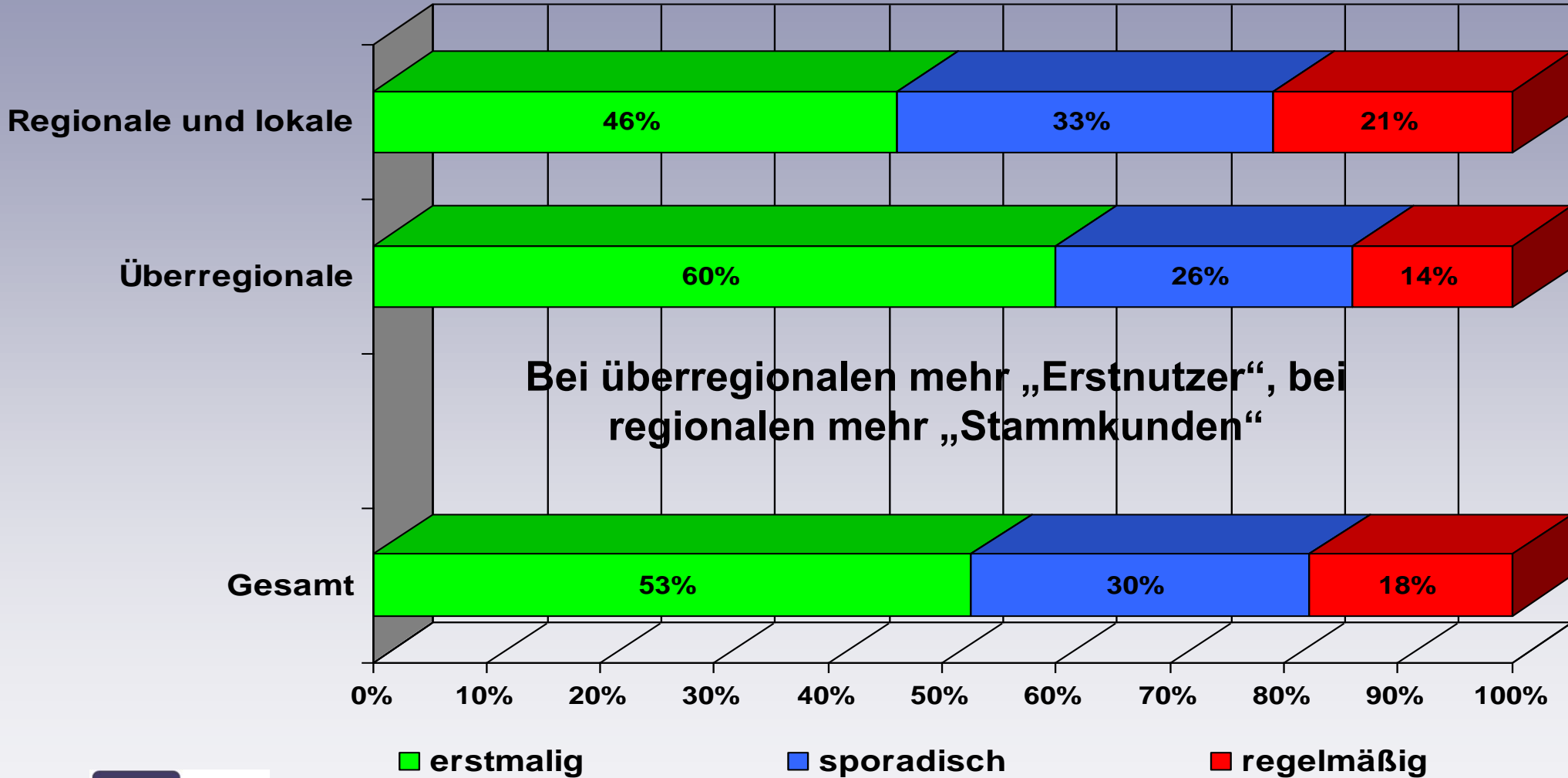
Wodurch von der Datenbank erfahren?

Nach Datenbanktypen (in %, N=2.208)



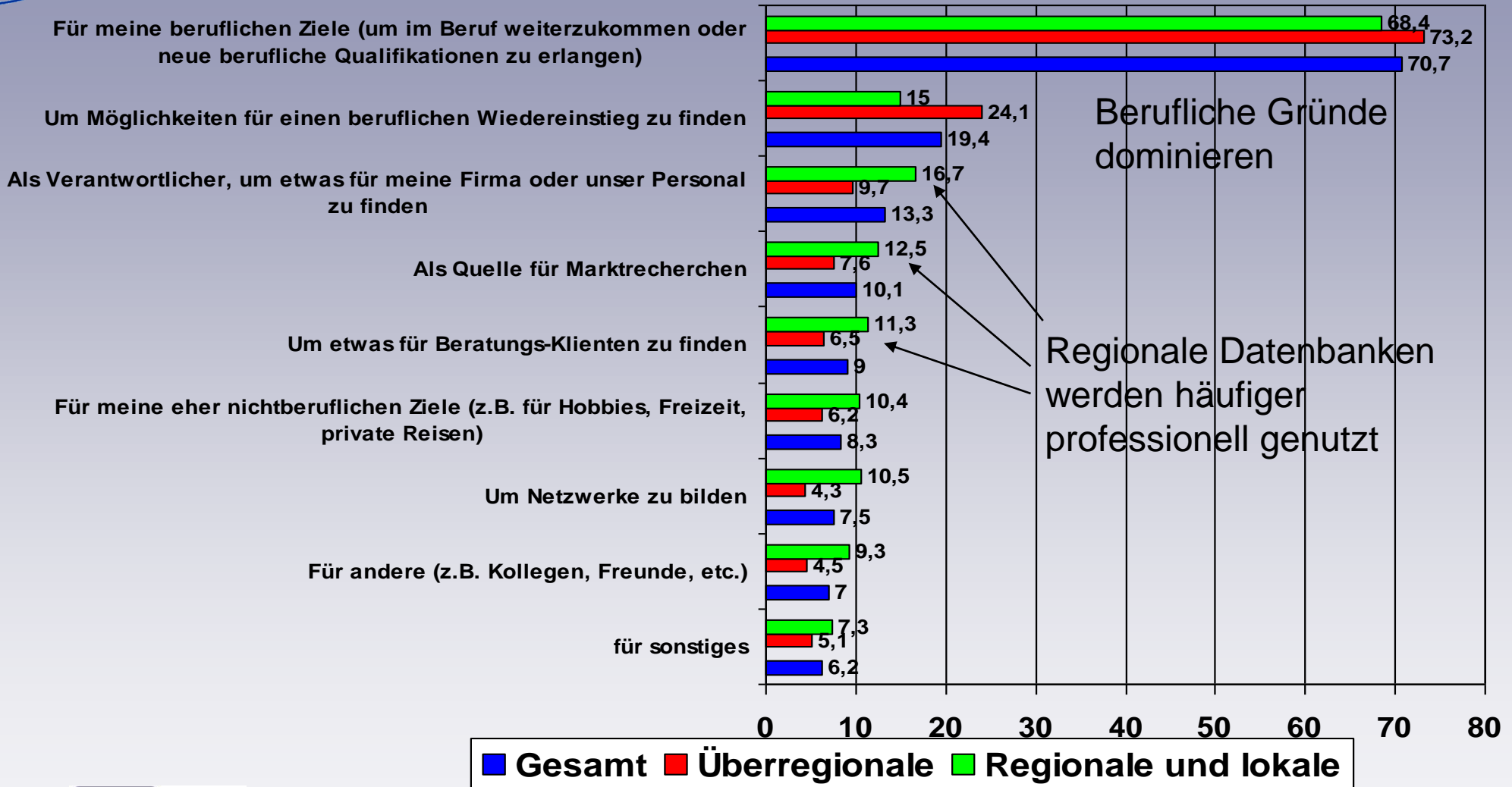
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

Nutzungshäufigkeit von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=2.287)



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2011

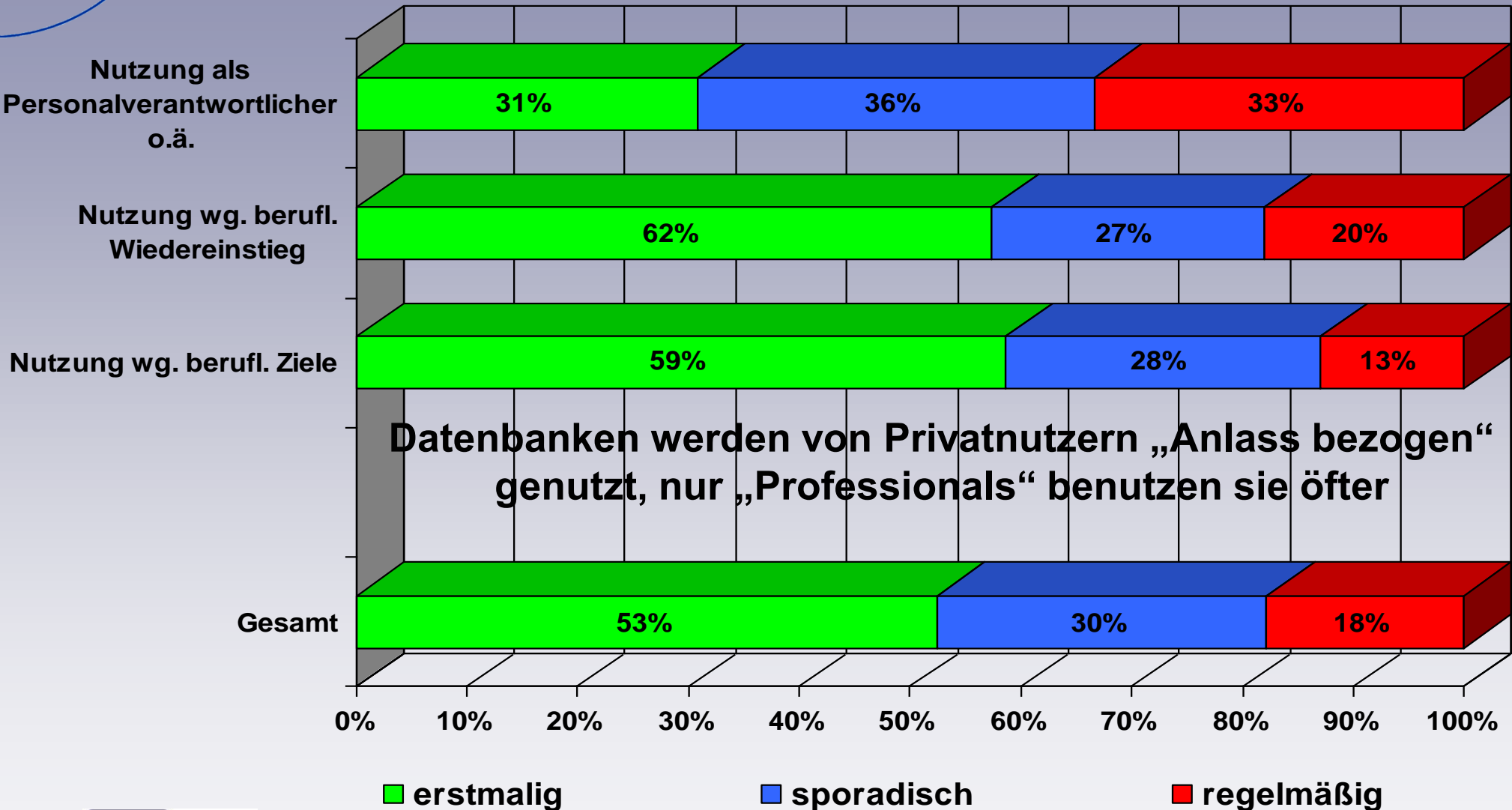
Gründe zur Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=2.611)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

Nutzungshäufigkeit von Weiterbildungsdatenbanken nach Nutzungsgrund

(in %, N=2.287)



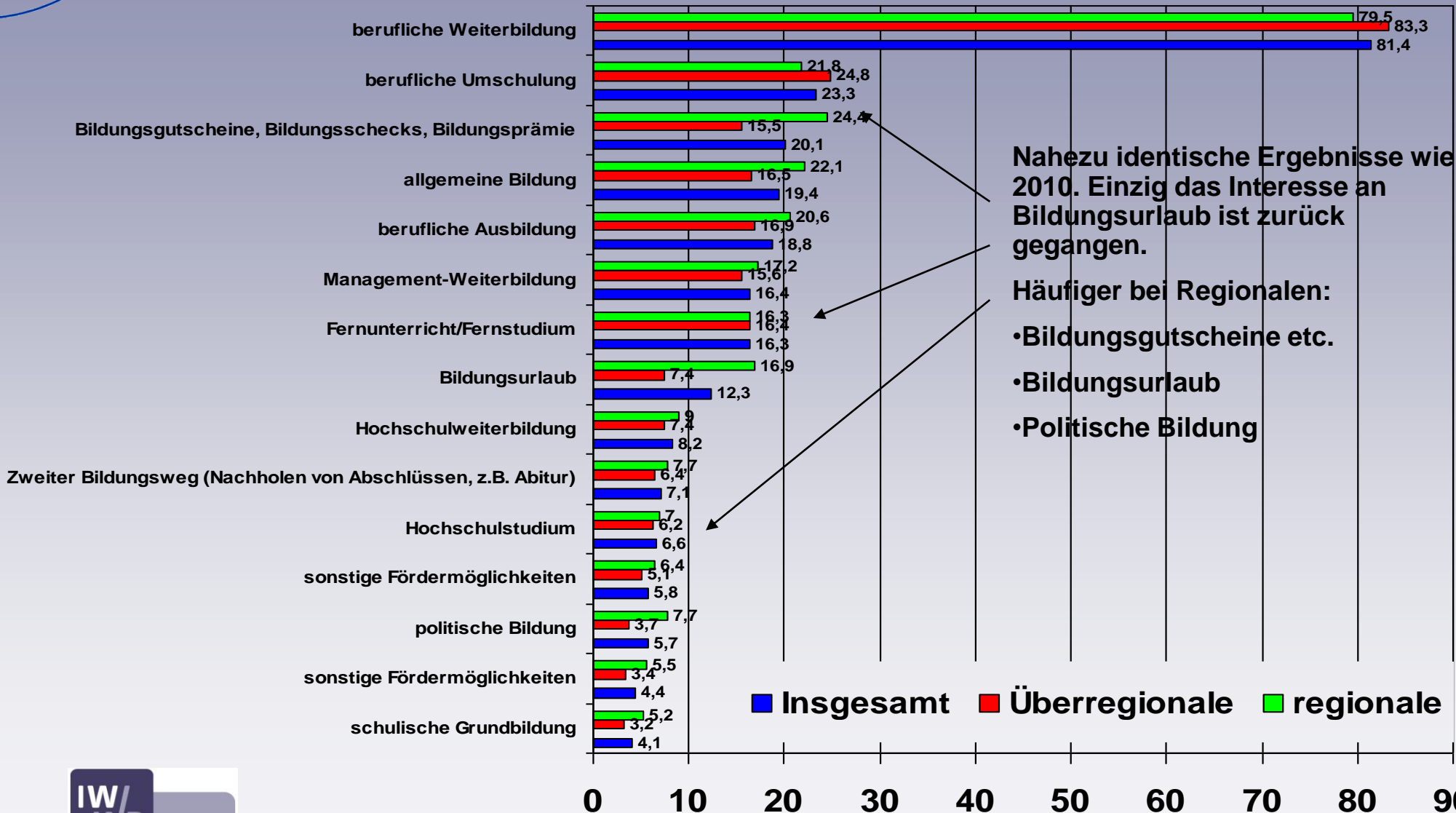
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2011



Wonach wird in Weiterbildungsdatenbanken gesucht?

Rechercheinhalte nach Datenbanktypen (in %, N=2.592)

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

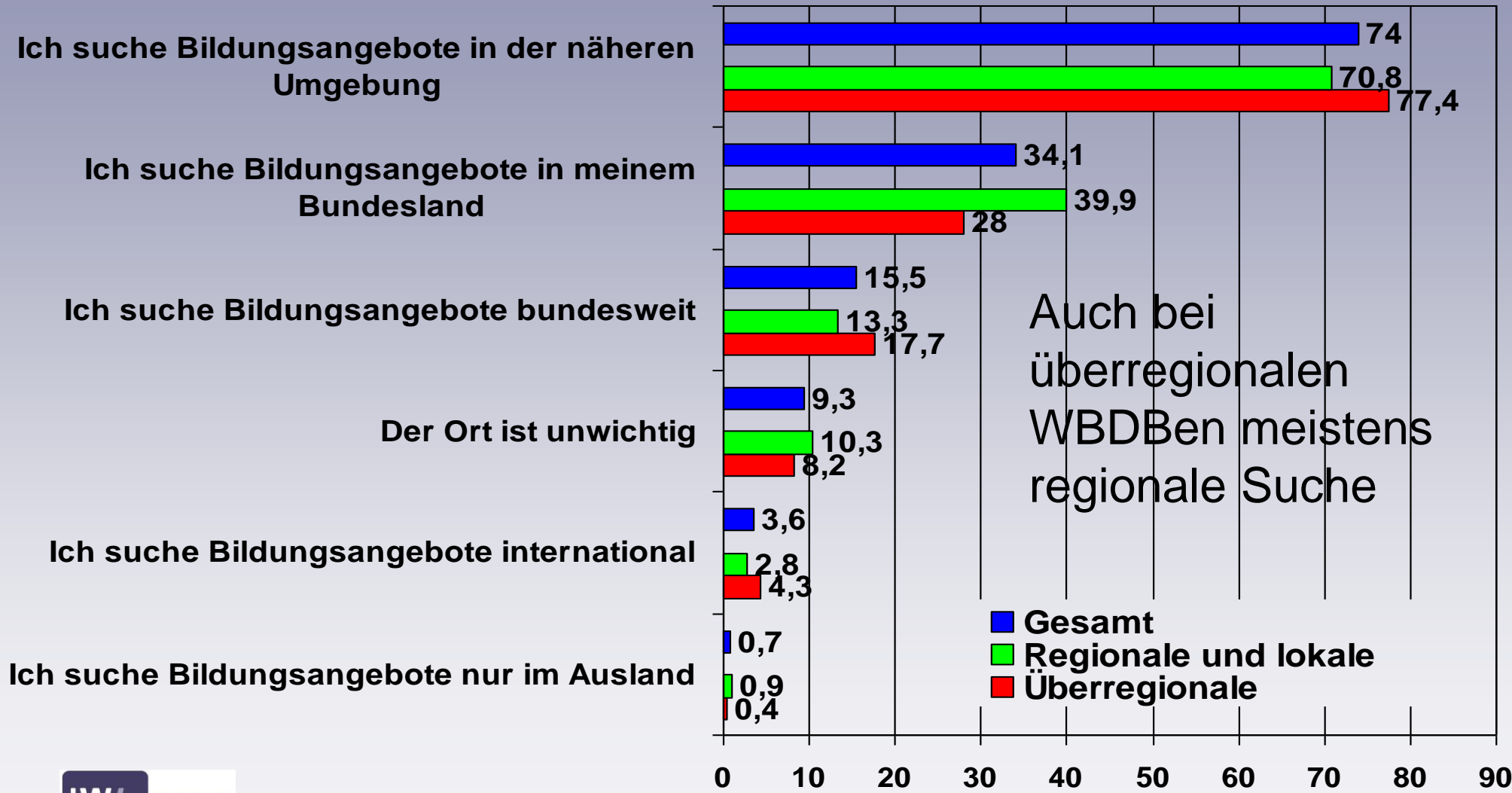


Nahezu identische Ergebnisse wie 2010. Einzig das Interesse an Bildungsurlaub ist zurück gegangen.

- Häufiger bei Regionalen:
- Bildungsgutscheine etc.
 - Bildungsurlaub
 - Politische Bildung

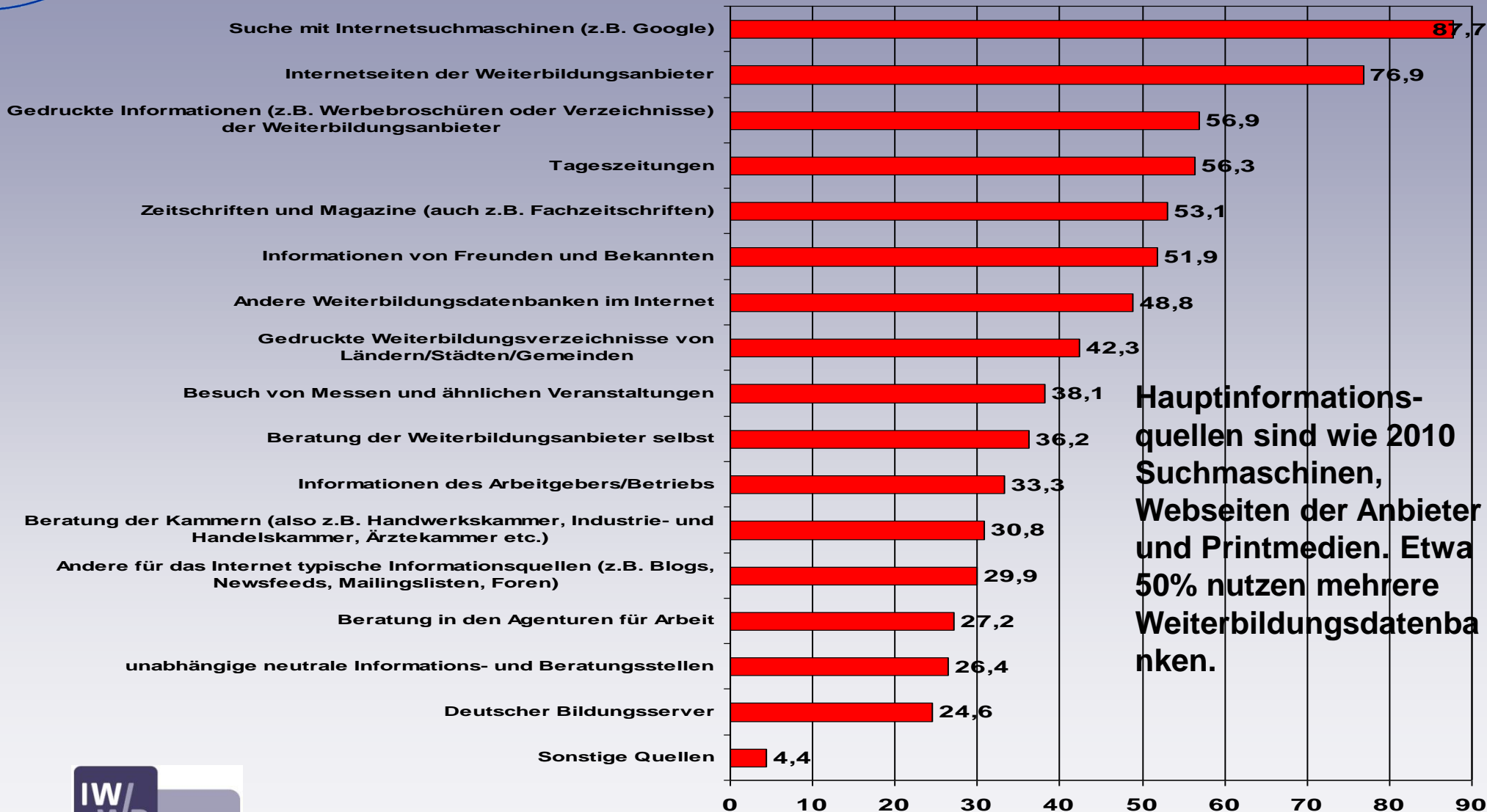
Regionale Reichweite der Recherche: Wo sollen die gesuchten Angebote stattfinden?

Rechercheregion nach Datenbanktypen (in %, N=2.592)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

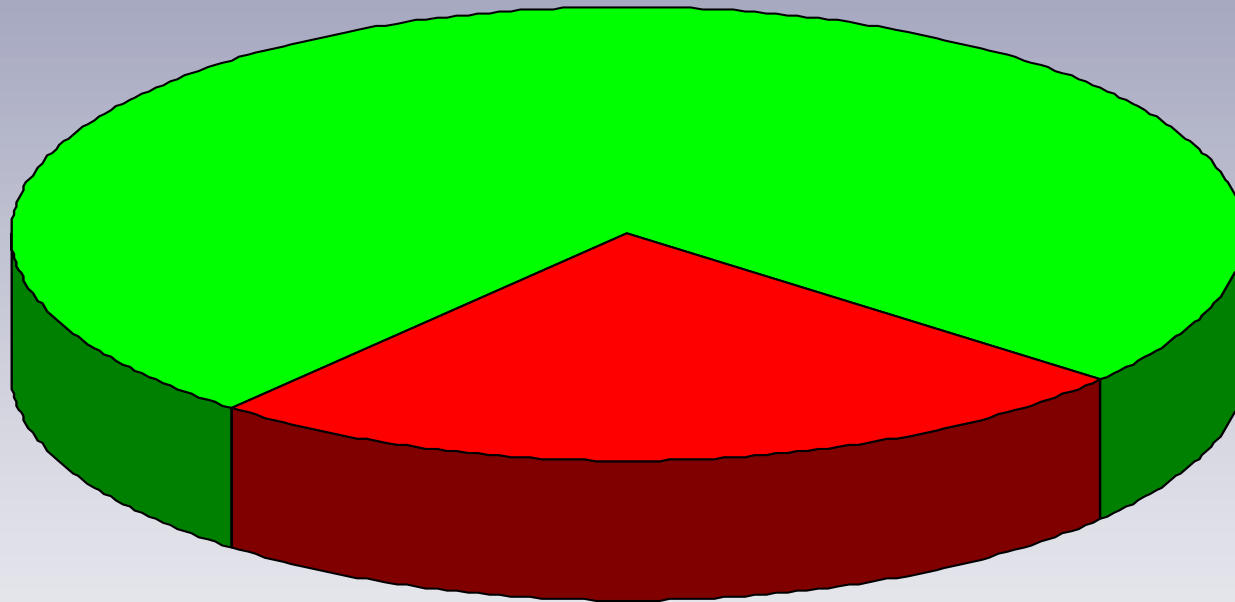
Nutzung anderer Informationsquellen durch Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.587)



Hauptinformationsquellen sind wie 2010 Suchmaschinen, Webseiten der Anbieter und Printmedien. Etwa 50% nutzen mehrere Weiterbildungsdatenbanken.

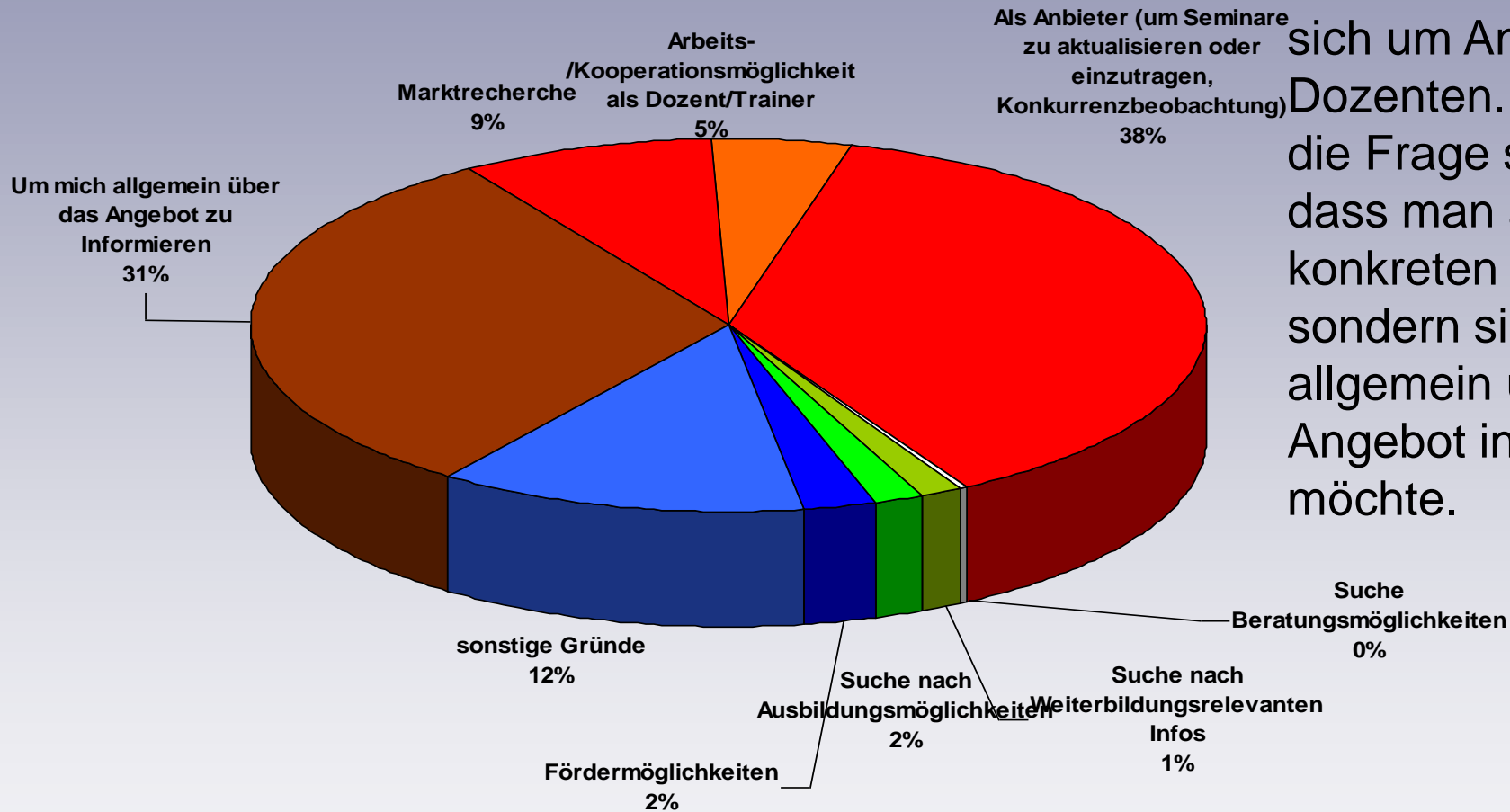
Antwort auf die Frage „Ich suche gar kein(en) Kurs bzw. Weiterbildungsangebot“ (in %, N=2.387)

Jeder vierte Besucher sucht gar nicht nach Kursen, sondern nach anderen Infos
Stimmt nicht 75%



Stimmt 25%

„Ich suche gar kein(en) Kurs bzw. Weiterbildungsangebot sondern...“ (klassiert) (N=290)



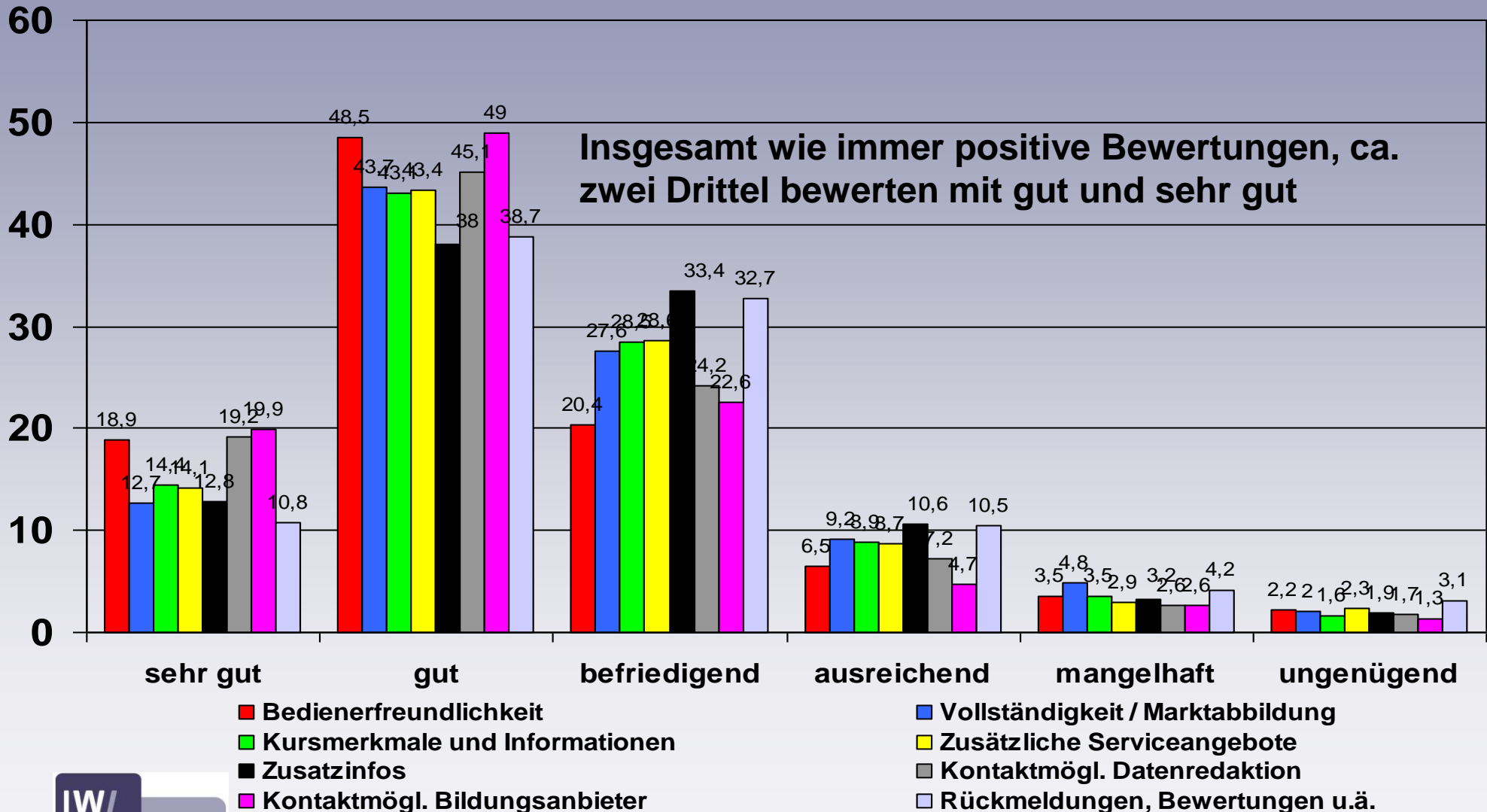
Bei ca. 50% handelt es sich um Anbieter und Dozenten. Von 30% wird die Frage so verstanden, dass man aktuell keinen konkreten Kurs sucht, sondern sich nur allgemein über das Angebot informieren möchte.

Vier thematische Bereiche

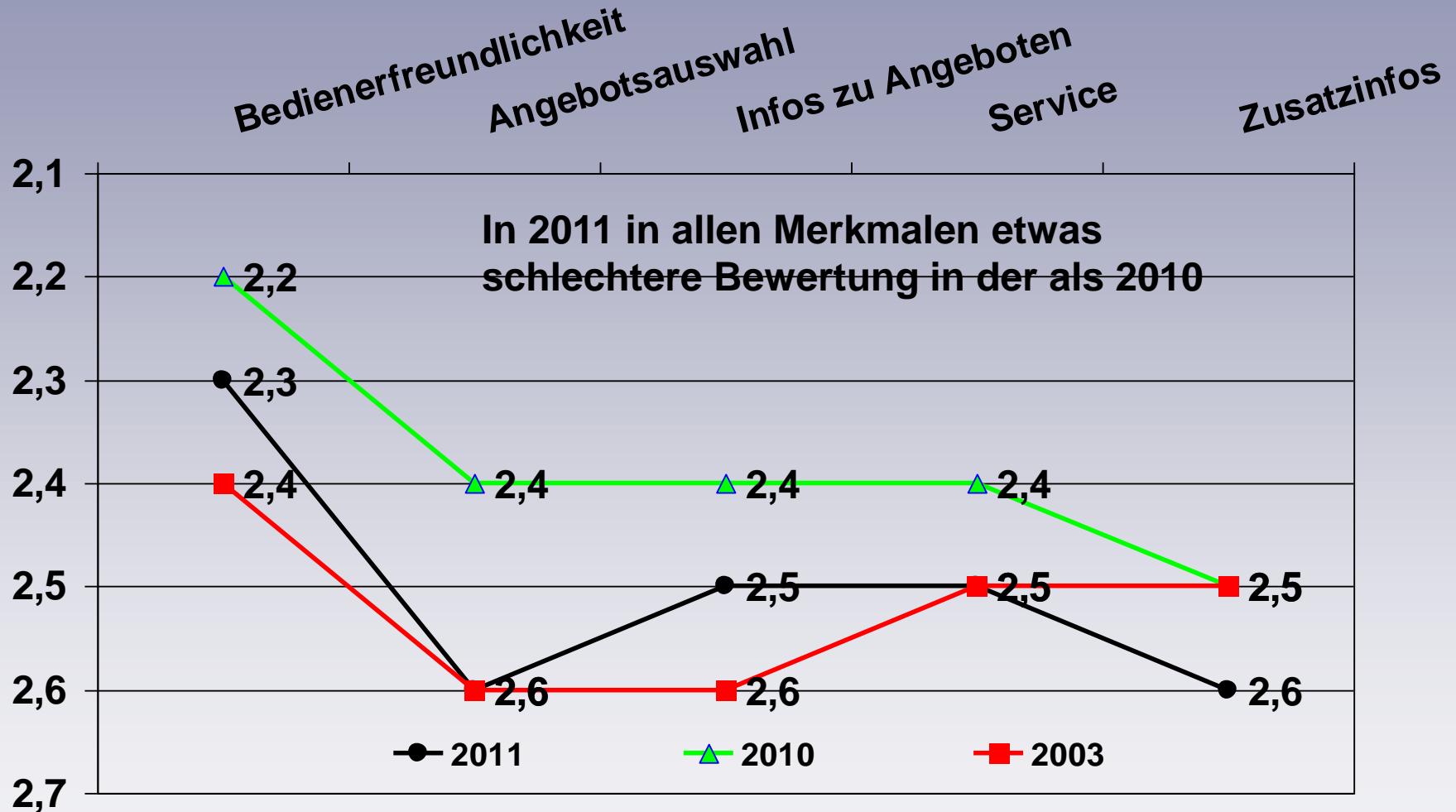
- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten



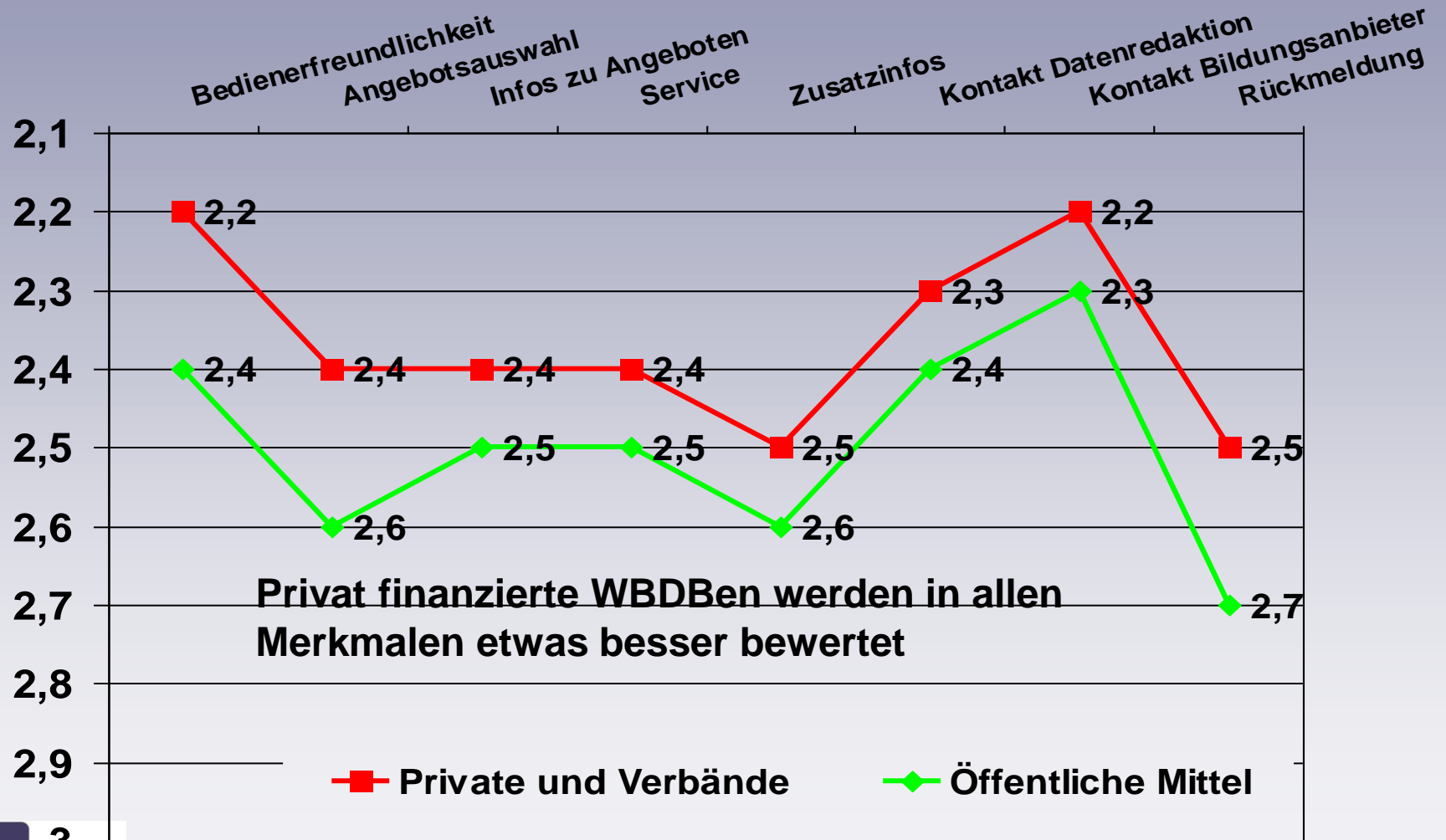
Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken (in %, 1.558 – 1.789)



Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken 2003 - 2011, Durchschnittsnoten (seit 2010 geänderter Fragetext, N= variabel)



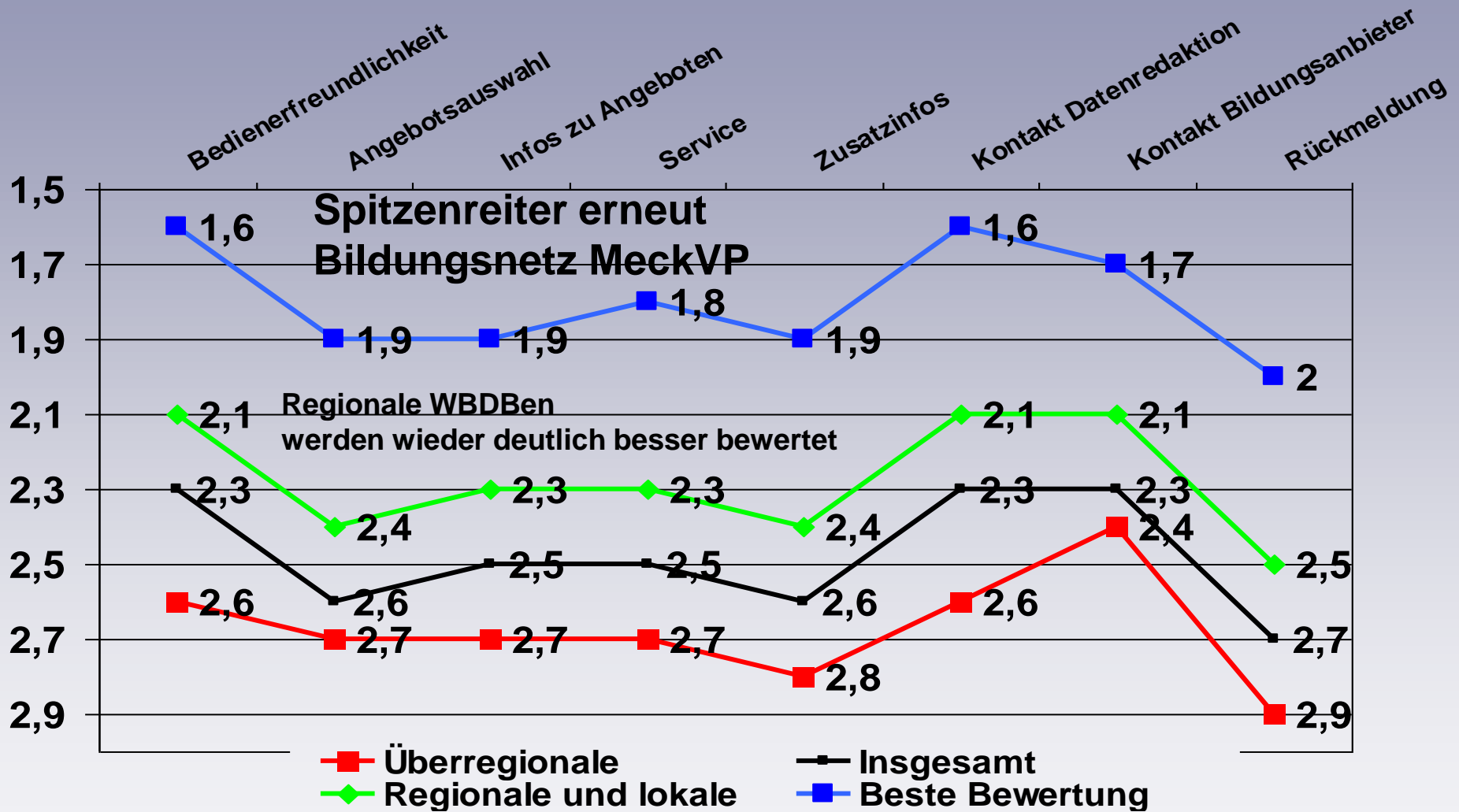
Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken nach Finanzierung, Durchschnittsnoten (N= 1.558 – 1.789)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2011

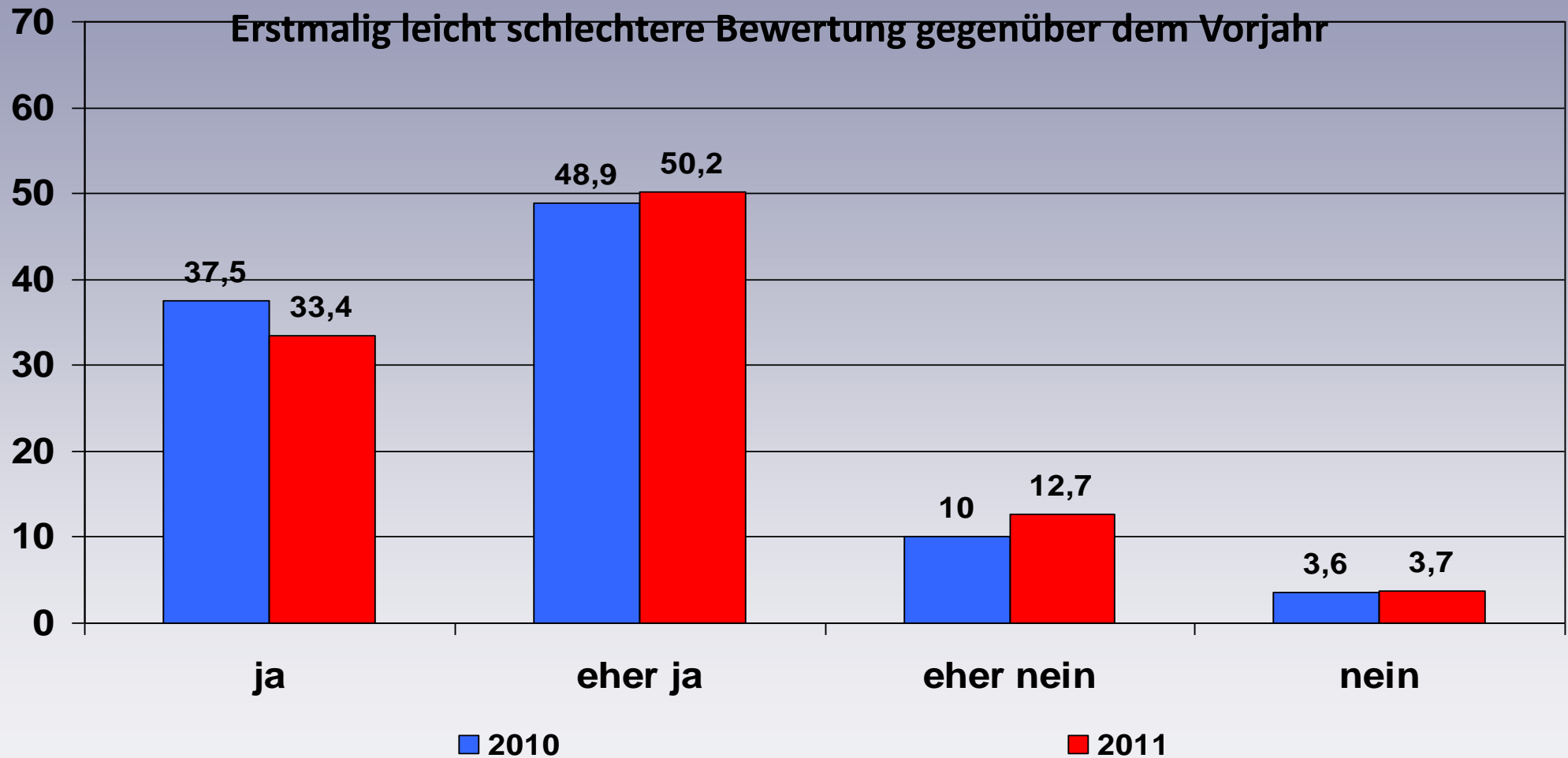


Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbank-Typ, Durchschnittsnoten (N= 1.558 – 1.789)



Zufriedenheit mit den Suchmöglichkeiten 2010 und 2011?

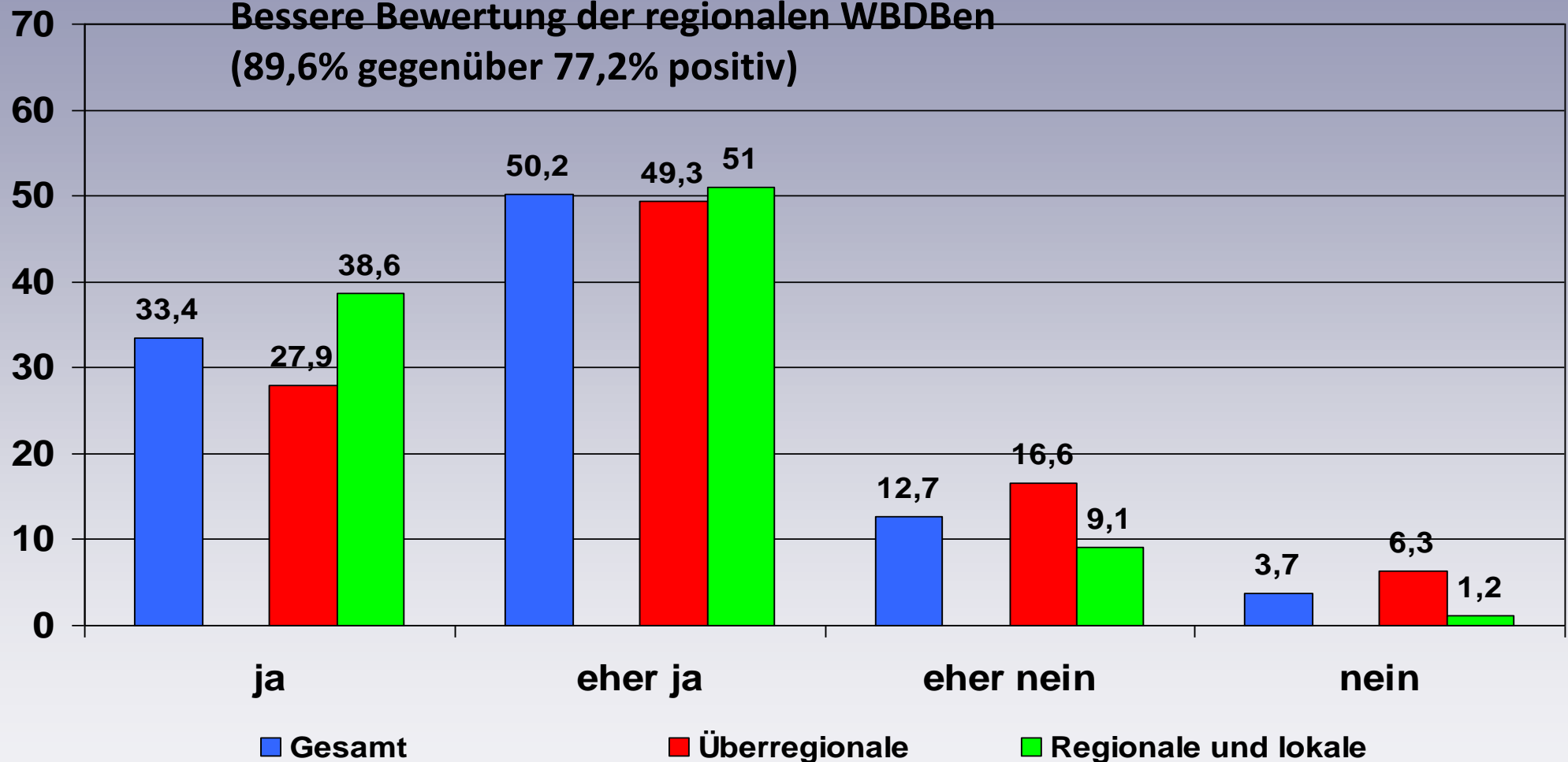
Nach Datenbanktyp (in %, N=1.734 bzw. 2.079)



Zufriedenheit mit den Suchmöglichkeiten?

Nach regionaler Reichweite (in %, N= 2.079)

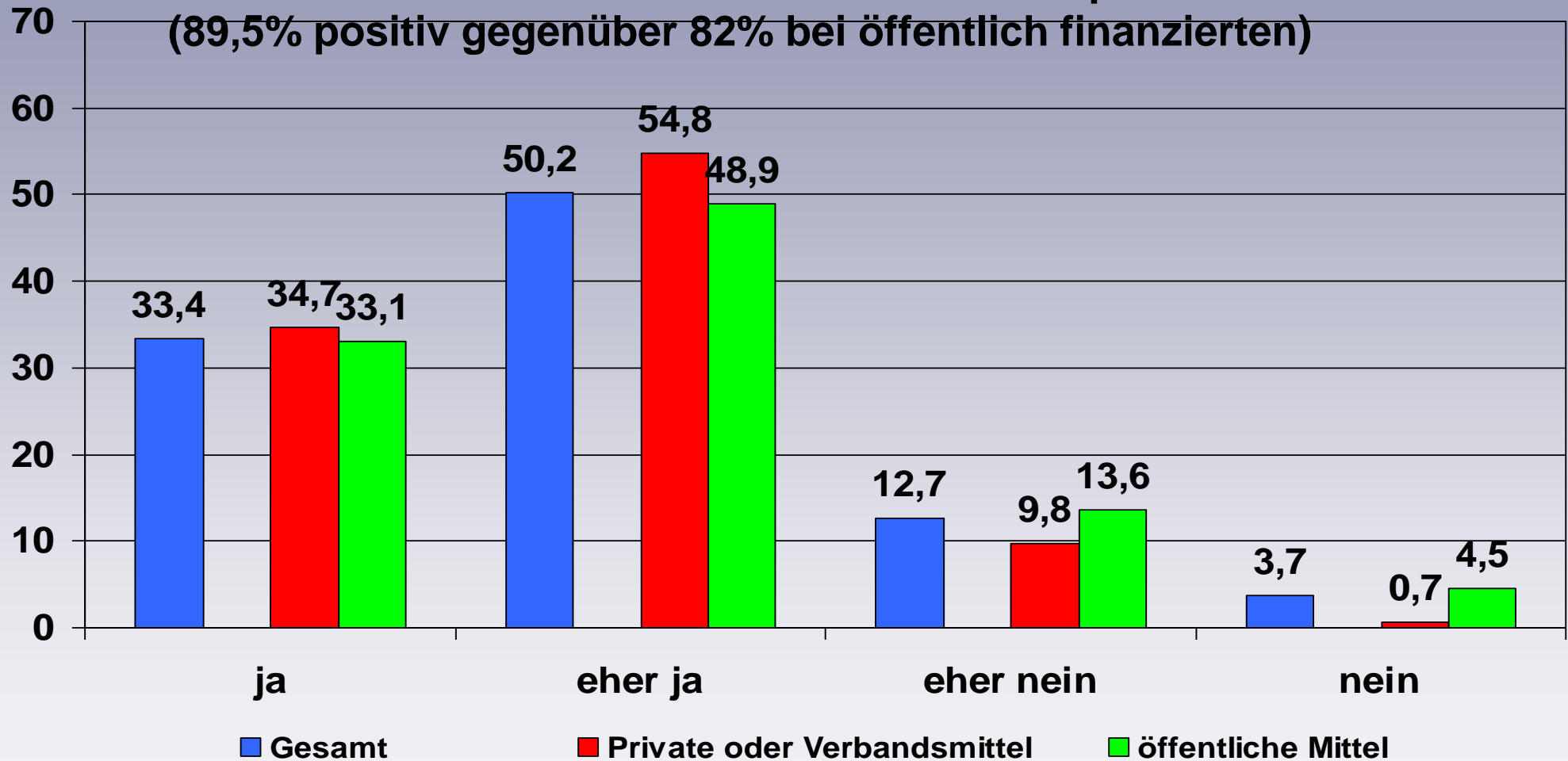
**Bessere Bewertung der regionalen WBDBen
(89,6% gegenüber 77,2% positiv)**



Zufriedenheit mit den Suchmöglichkeiten?

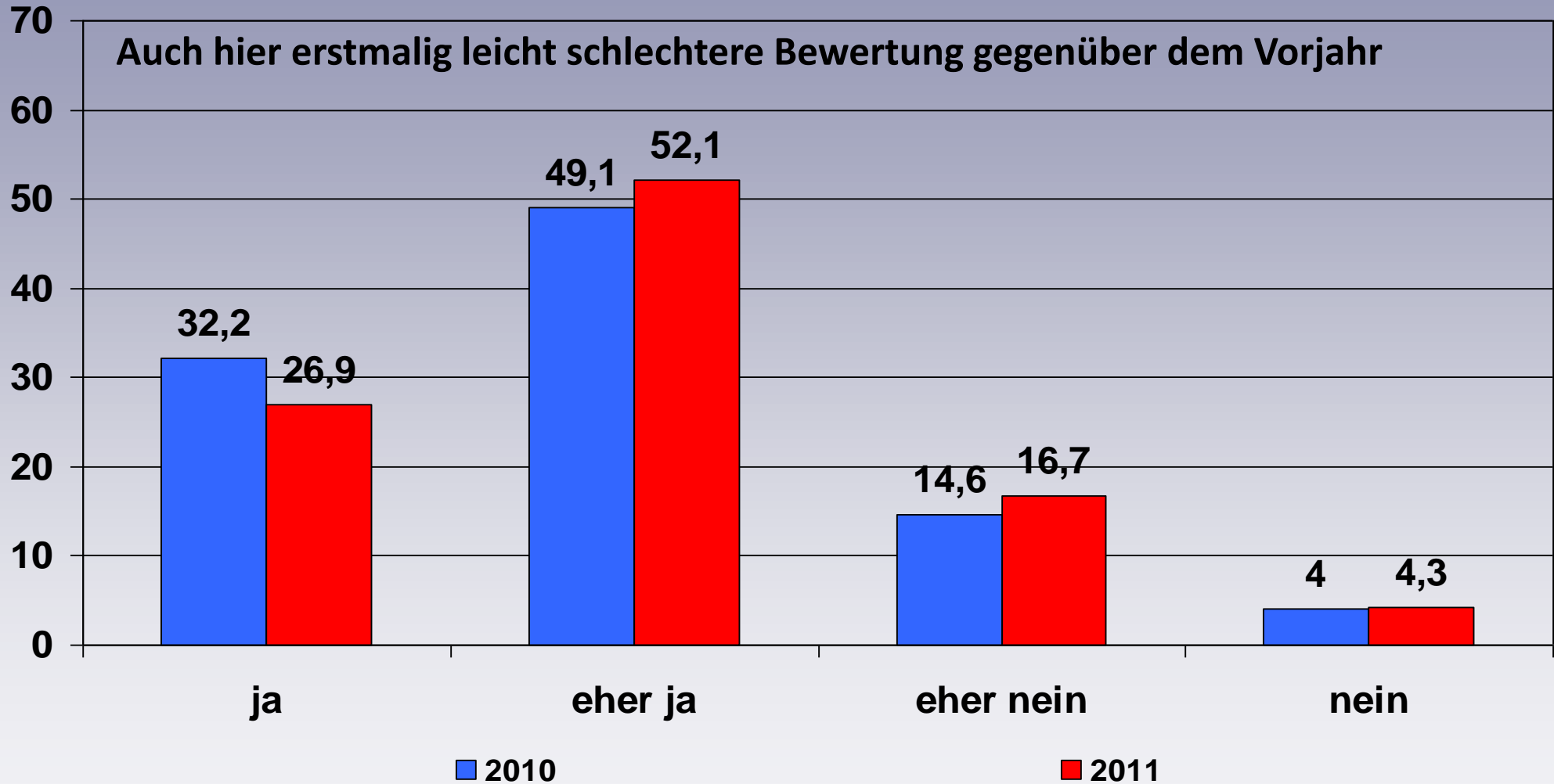
Nach Finanzierungstyp (in %, N= 2.079)

**Auch diesmal etwas höhere Zufriedenheit bei privat finanzierten
(89,5% positiv gegenüber 82% bei öffentlich finanzierten)**



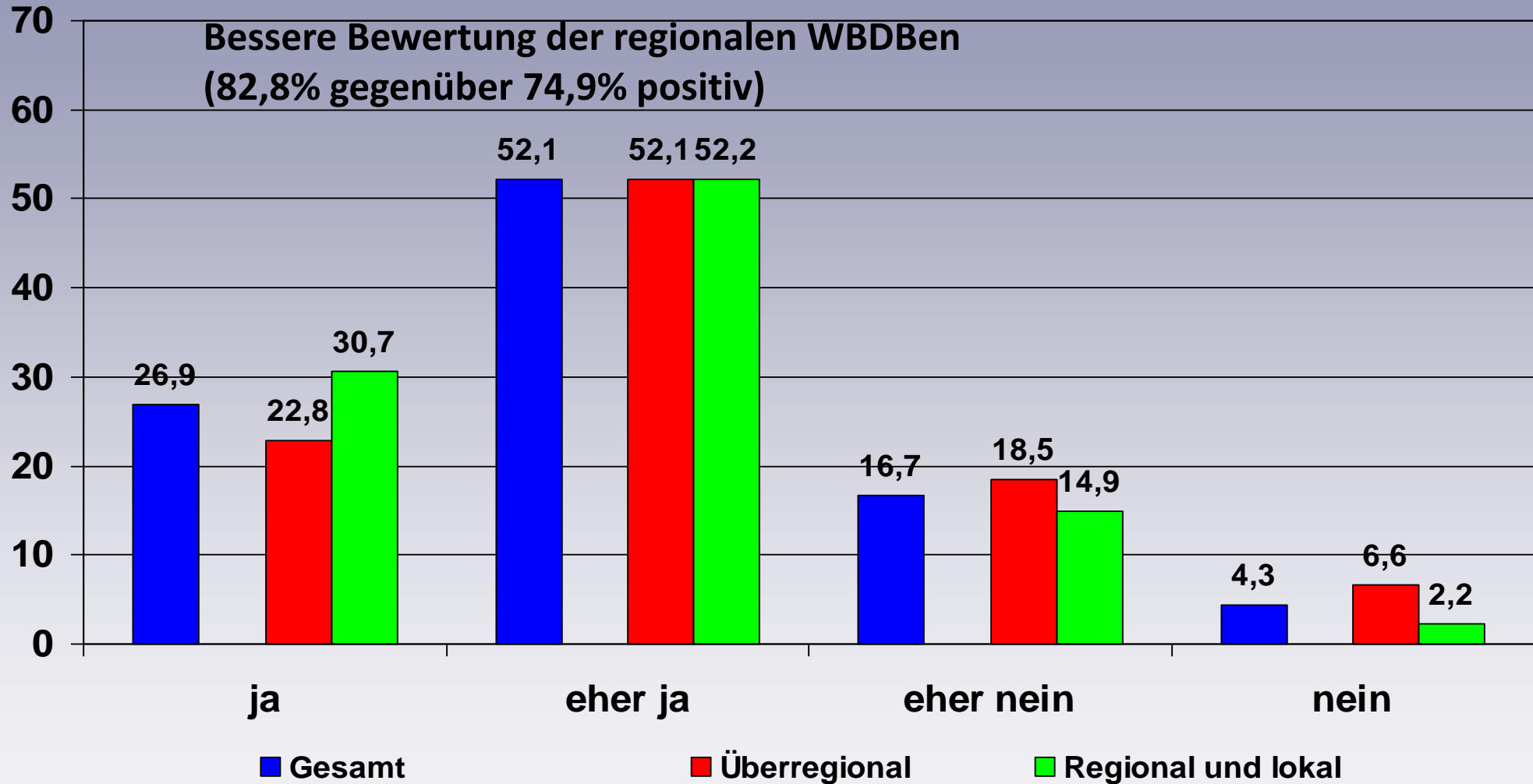
Die Suchergebnisse passen zu meiner Suche

Nach Datenbanktyp (in %, N=1.921)



Die Suchergebnisse passen zu meiner Suche

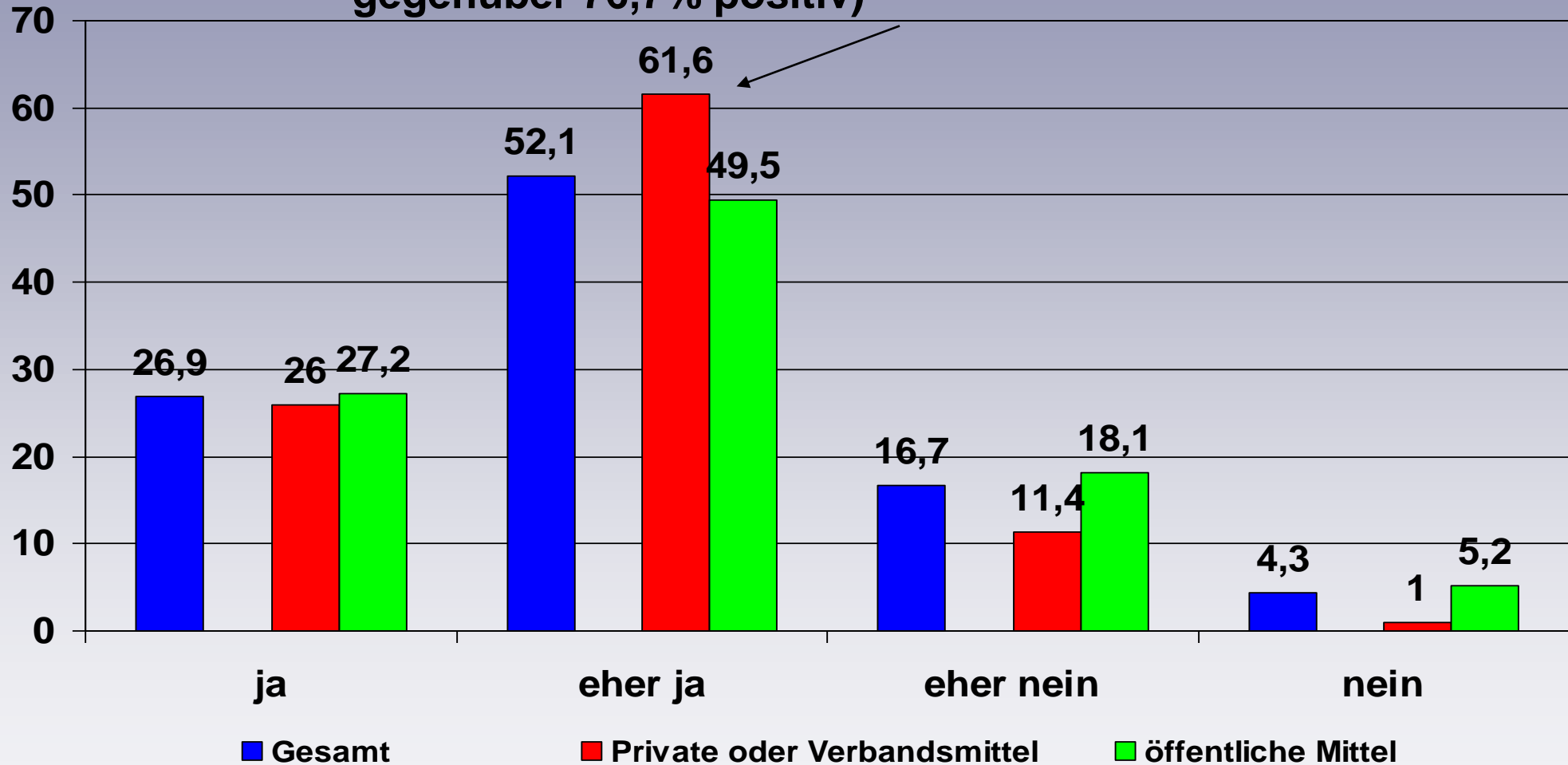
Nach regionaler Reichweite (in %, N=1.921)



Die Suchergebnisse passen zu meiner Suche

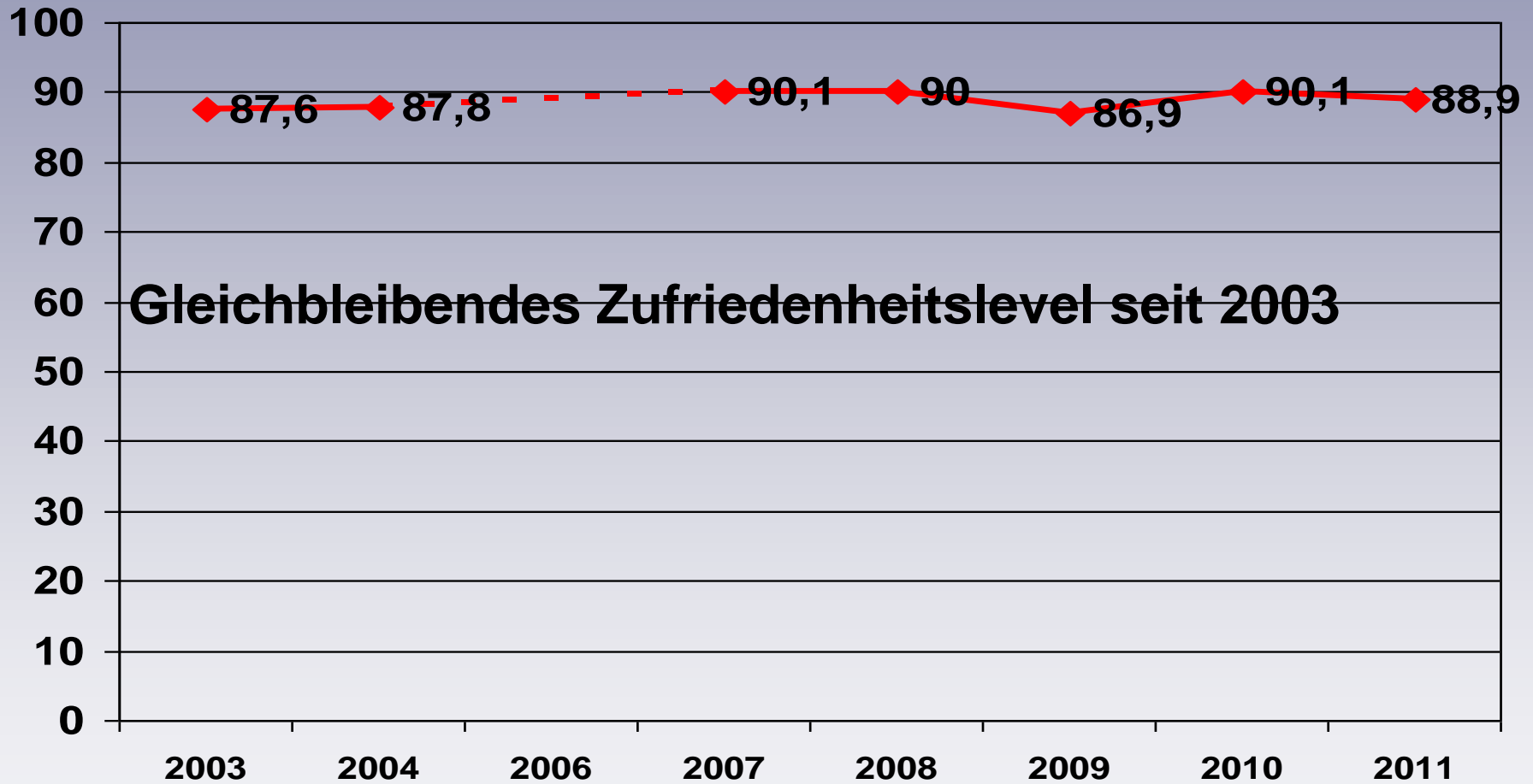
Nach Finanzierungstyp (in %, N=1.921)

Deutlich bessere Bewertung der privat finanzierten (87,6% gegenüber 76,7% positiv)





Ich bin mit der Datenbank insgesamt zufrieden und würde sie daher auch weiterempfehlen 2003/4 und 2007 – 2011 (in % der Befragten mit Antwort „ja“ und „eher ja“, N=variabel, 2006 nicht vergleichbare Datenbasis)



Gleichbleibendes Zufriedenheitslevel seit 2003

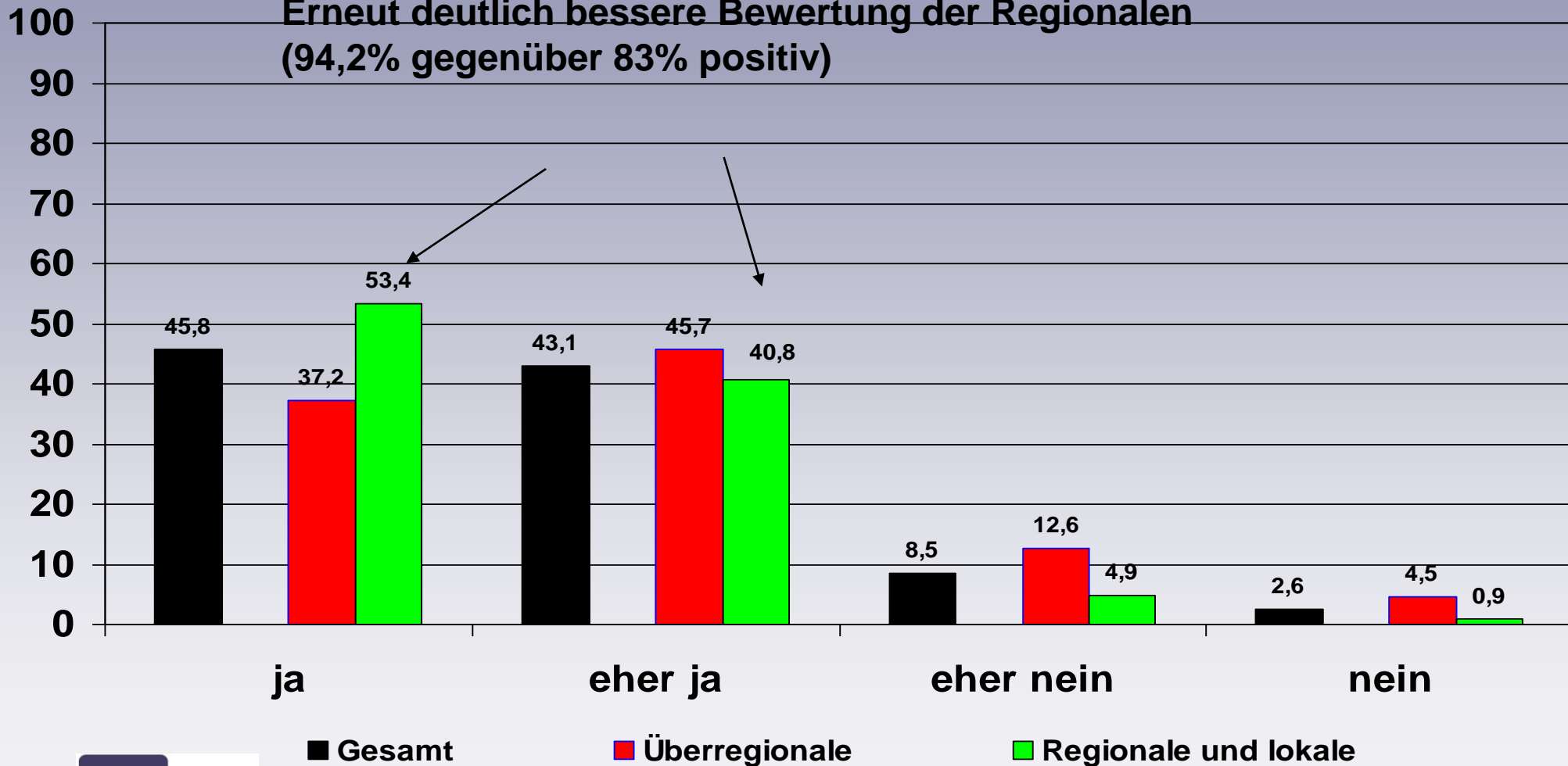
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2003 – 2011

Ich bin mit der Datenbank insgesamt zufrieden und würde sie daher auch weiterempfehlen.



Nach regionaler Reichweite der Datenbank (in %, N=1.748)

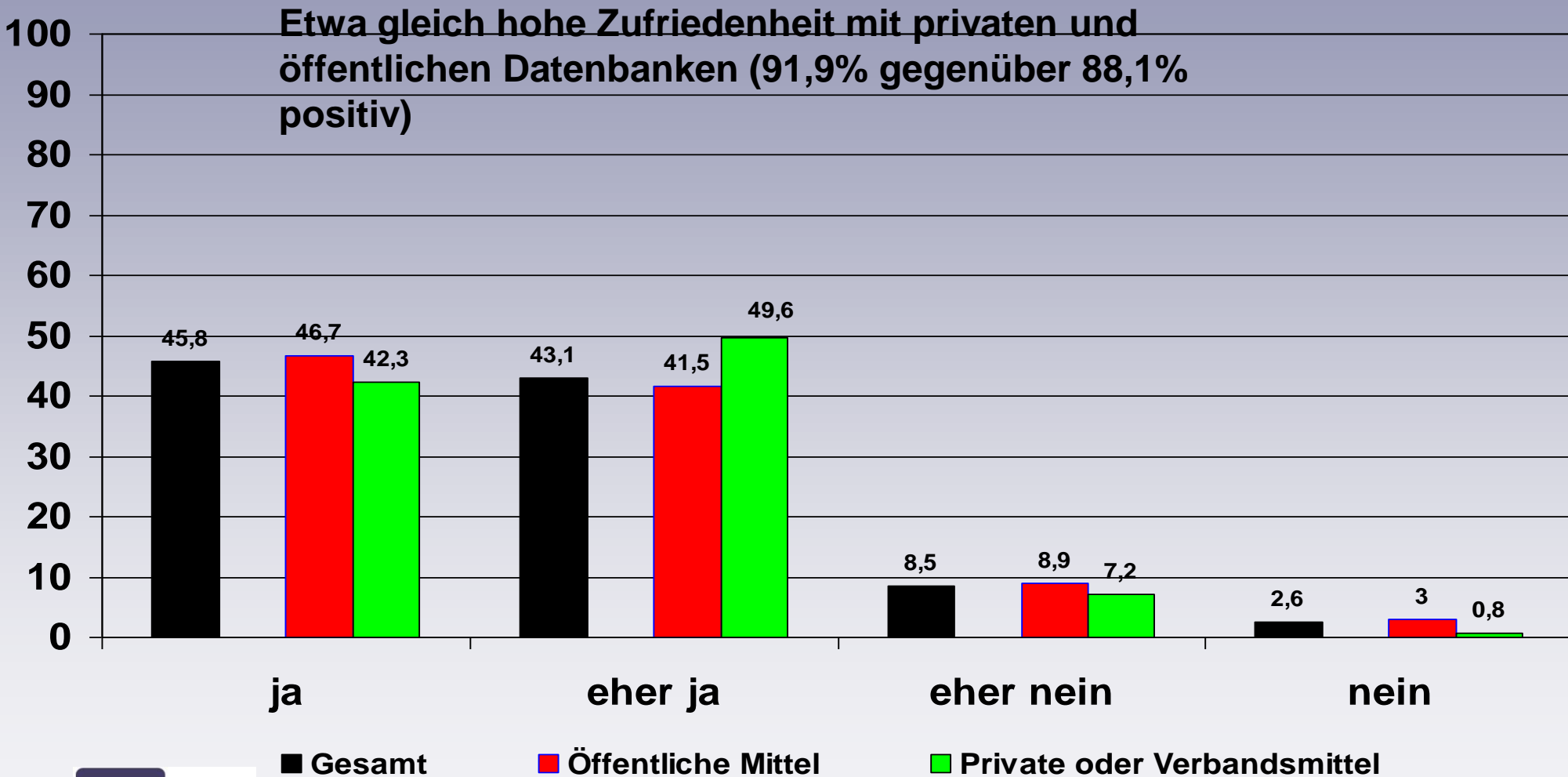
**Erneut deutlich bessere Bewertung der Regionalen
(94,2% gegenüber 83% positiv)**



Ich bin mit der Datenbank insgesamt zufrieden und würde sie daher auch weiterempfehlen.



Nach Finanzierungstyp (in %, N=1.748)

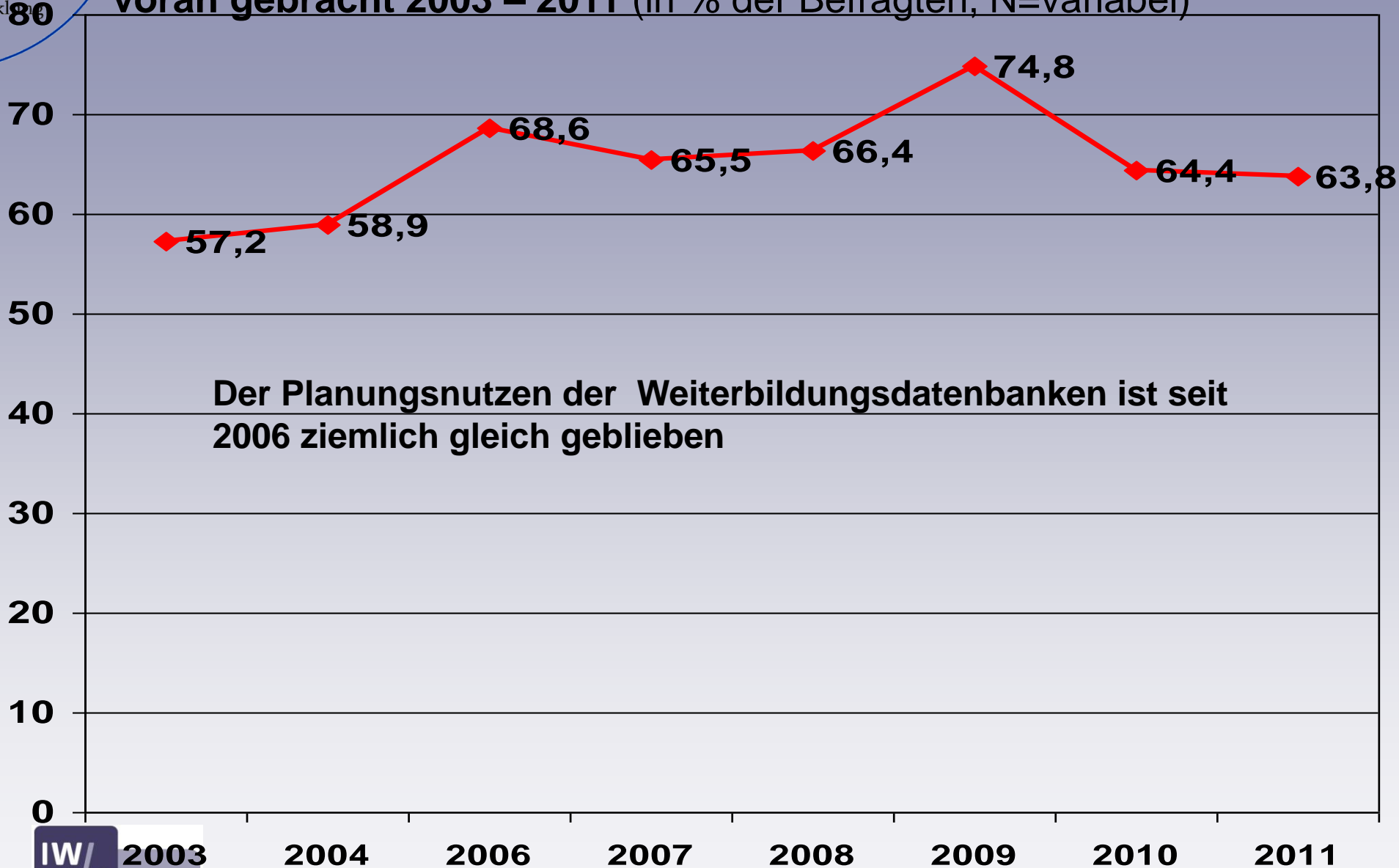


Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

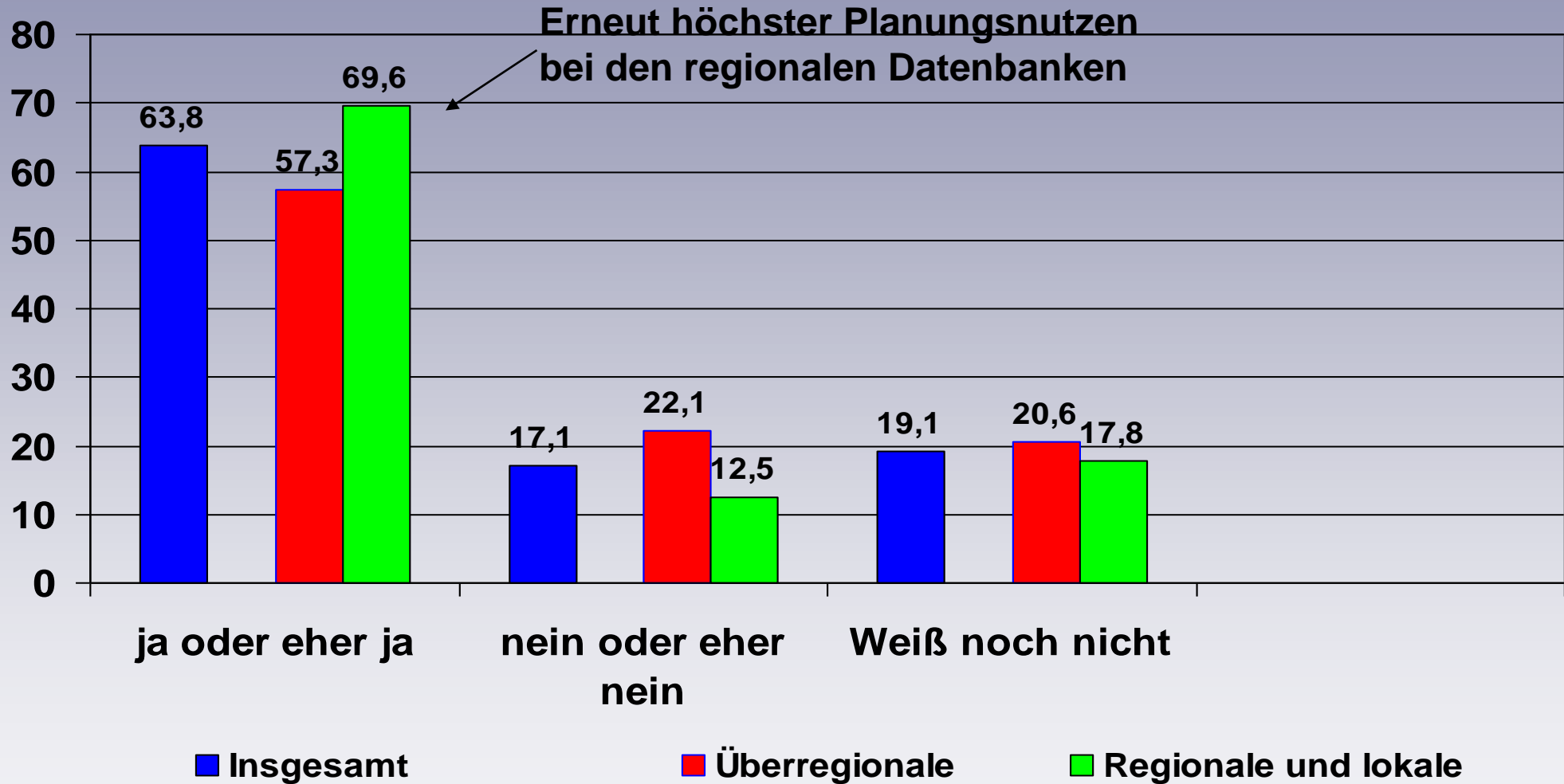


Die Infos aus der Datenbank haben meine Planungen wesentlich voran gebracht 2003 – 2011 (in % der Befragten, N=variabel)



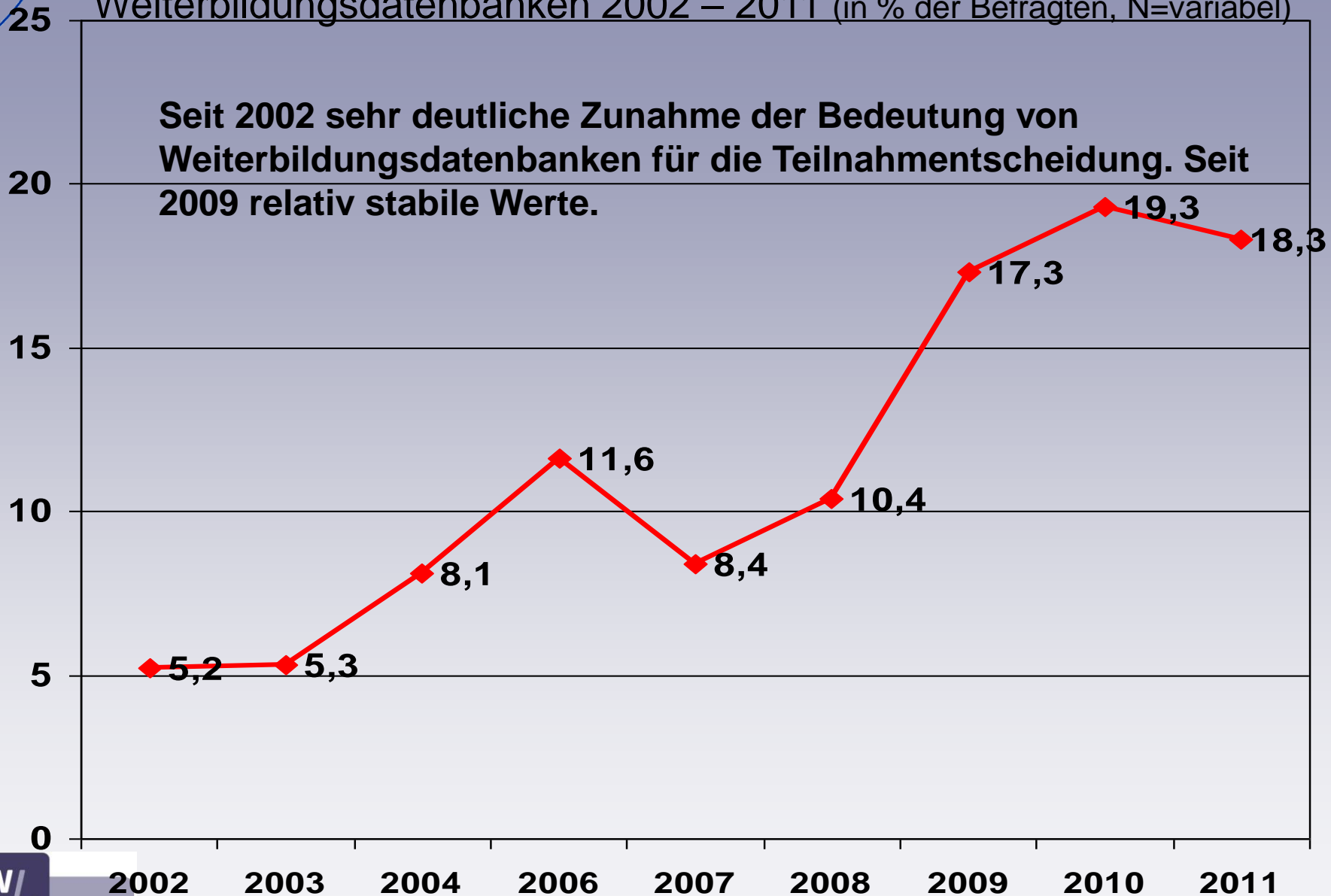
Der Planungsnutzen der Weiterbildungsdatenbanken ist seit 2006 ziemlich gleich geblieben

Die Infos aus der Datenbank haben meine Planungen wesentlich voran gebracht, nach Datenbanktyp (in %, N=1.823)

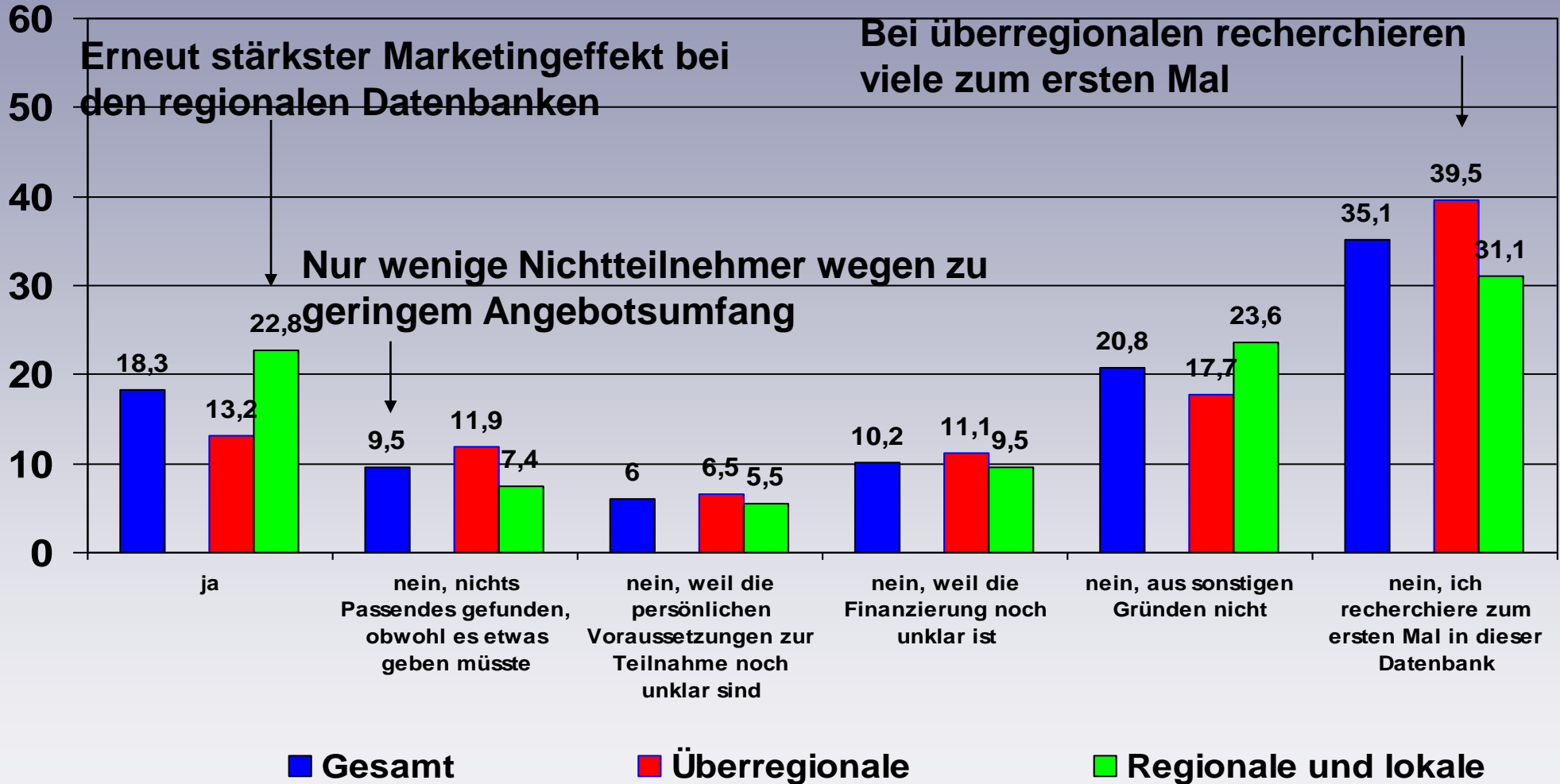




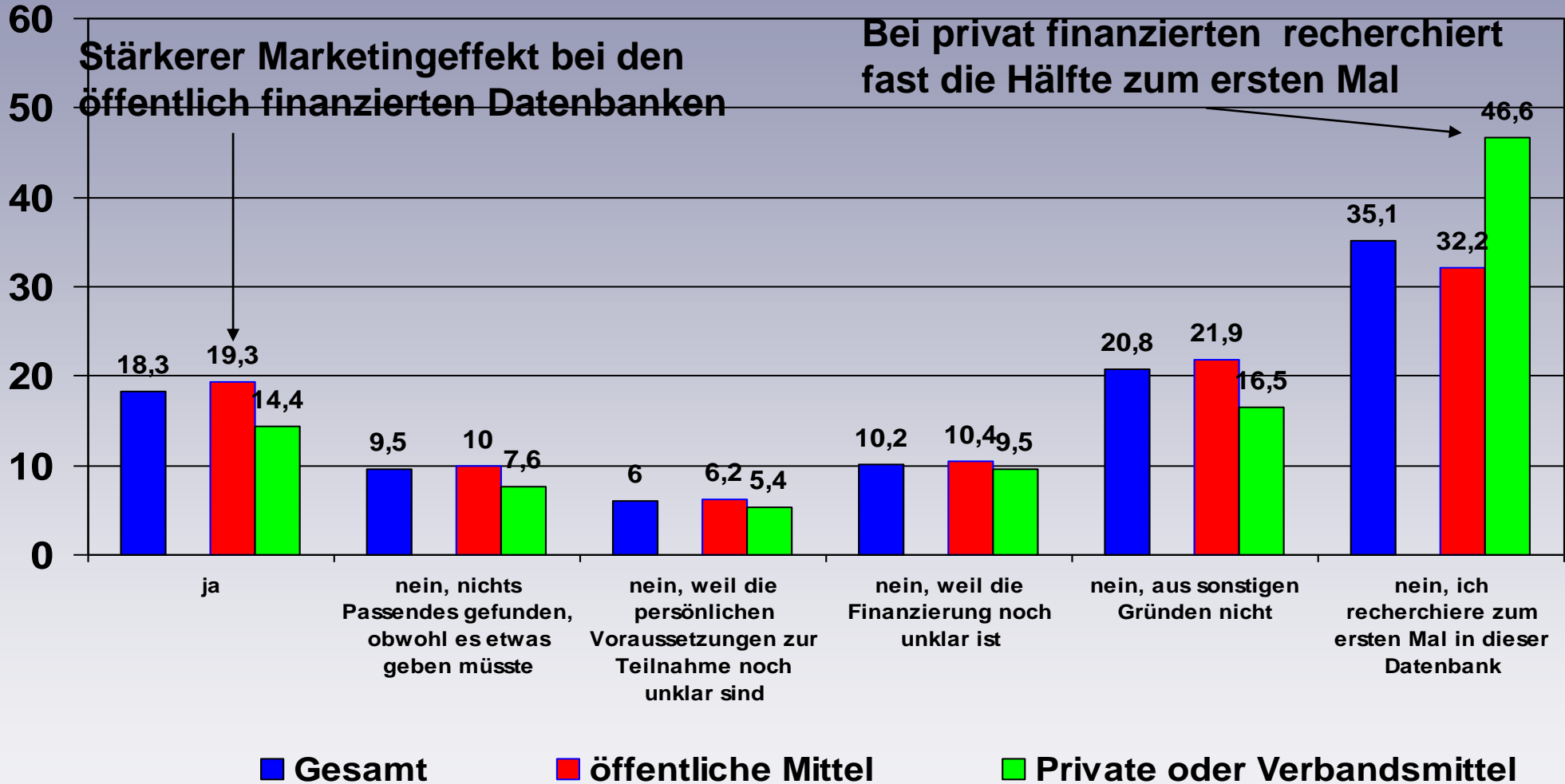
Teilnahme an Weiterbildung aufgrund von Informationen aus Weiterbildungsdatenbanken 2002 – 2011 (in % der Befragten, N=variabel)



Teilnahme an Weiterbildung aufgrund von Informationen aus Weiterbildungsdatenbanken nach Datenreichweite (in %, N=1.815)



Teilnahme an Weiterbildung aufgrund von Informationen aus Weiterbildungsdatenbanken nach Finanzierungstyp (in %, N=1.815)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diese Präsentation ab sofort im Internet unter
<http://projekt.iwwb-files.de/>,
Bereich Steuerungsgremium