

## Zentrale Einflussfaktoren auf die Qualität von Bildungsdienstleistungen und deren Steuerungen:

### Welche Rolle können Weiterbildungsdatenbanken bei der Qualitätsentwicklung spielen?

Vortrag auf der Sitzung des Gremiums zum InfoWeb Weiterbildung  
am 21. März 2012 im Bundesministerium für Bildung und Forschung, Bonn

**QBB**  
Qualitätsgesellschaft  
Bildung und Beratung mbH

Reutlinger Str. 5 | 12247 Berlin  
Tel.: 030 - 505 94 609  
info@qbb.de | www.qbb.de

Referent:

**Dr. Michael Kalman**

Kalman Consult



## Vortragsvorschau

- I. Forschungsprojekt: Identifizierung zentraler Einflussfaktoren (EF) auf die Qualität beruflicher Weiterbildung, Einfluss von QM-Modellen
- II. Einige wesentliche Ergebnisse des Forschungsprojekts
- III. Nutzen für Betreiber der Weiterbildungsdatenbanken, Weiterbildungsinteressierte und Bildungsorganisationen



## I. Forschungsprojekt: Ausgangslage

<b>Projekttitle</b>	Einfluss und Wirkung von Qualitätsmanagement-systemen und Evaluation auf Qualität beruflicher und betrieblicher Weiterbildungen
<b>Fördermittelgeber (öffentlich)</b>	Bundesministerium für Bildung und Forschung
<b>Laufzeit</b>	01.01.2010 bis 31.12.2011 (+ 6 Monate)
<b>Fragestellungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Welche Faktoren beeinflussen die Qualität von konkret durchgeführten Bildungsmaßnahmen und wie kann man diese beeinflussen?</li><li>▪ Welche Hinweise für die Gestaltung organisationaler Prozesse und Qualitätsmanagement sowie für die Planung, Durchführung und Evaluation der Bildungsmaßnahmen lassen sich daraus ableiten?</li></ul>



## I. Forschungsprojekt: Akteure

<b>Projektteam</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gideon GmbH</li><li>▪ Kalman Consult</li><li>▪ TU Braunschweig</li><li>▪ QBB - Qualitätsgesellschaft Bildung &amp; Beratung mbH</li></ul>
<b>Kooperationspartner</b>	IHK, VHS, Private Anbieter
<b>Mitwirkende</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bildungs-Experten/innen</li><li>▪ Trainer/innen</li><li>▪ Bildungsdienstleister/innen</li><li>▪ Teilnehmende (TN)</li><li>▪ Auditoren/innen</li></ul>



## I. Forschungsprojekt: Grunddesign

- Anbieter sowie Anbietergruppen:
  - IHK, Private Anbieter, VHS
- Themenfelder:
  - Mitarbeiterführung, Projektmanagement, Konfliktmanagement, Rhetorik / Präsentation / Kommunikation, Zeitmanagement
- 2 x 2 Testdesign (Trainer / Sensibilisierung; ca. n=60 pro Zelle)



## **I. Forschungsprojekt: Phasen der Untersuchung (1)**

- **Identifizierung der Einflussfaktoren**
  - Analyse von Weiterbildungstests der Stiftung Warentest
  - Analyse von neun Qualitätsmanagementmodellen (QMM)
  - Analyse existierender Qualitäts- und Evaluationsstudien
  
- **Gewichtung und Validierung der Einflussfaktoren**
  - Befragung von Bildungsdienstleistern (ca. 330, Rücklauf n=105)
  - Experteninterviews (n=28)
  - Zwei Expertenrunden



## I. Forschungsprojekt: Phasen der Untersuchung (2)

### ■ Feld- und Analysephase

- Themenauswahl
- Befragung der Bildungsdienstleister
- Trainerdiagnostiken und -analysen
- Trainerbefragungen
- Teilnehmerbefragungen
- Analysen: Schulungsmaterialien, Angebotsinformationen

### ■ Auswertungsphase und Ergebnisse

- Zusammenhang zwischen Trainerkompetenzen und Lernerfolg
- Ergebnisse der Teilnehmendenbefragung
- Steuerungsfähigkeit von QMM



## I. Forschungsprojekt: Einbezogene „QMM“

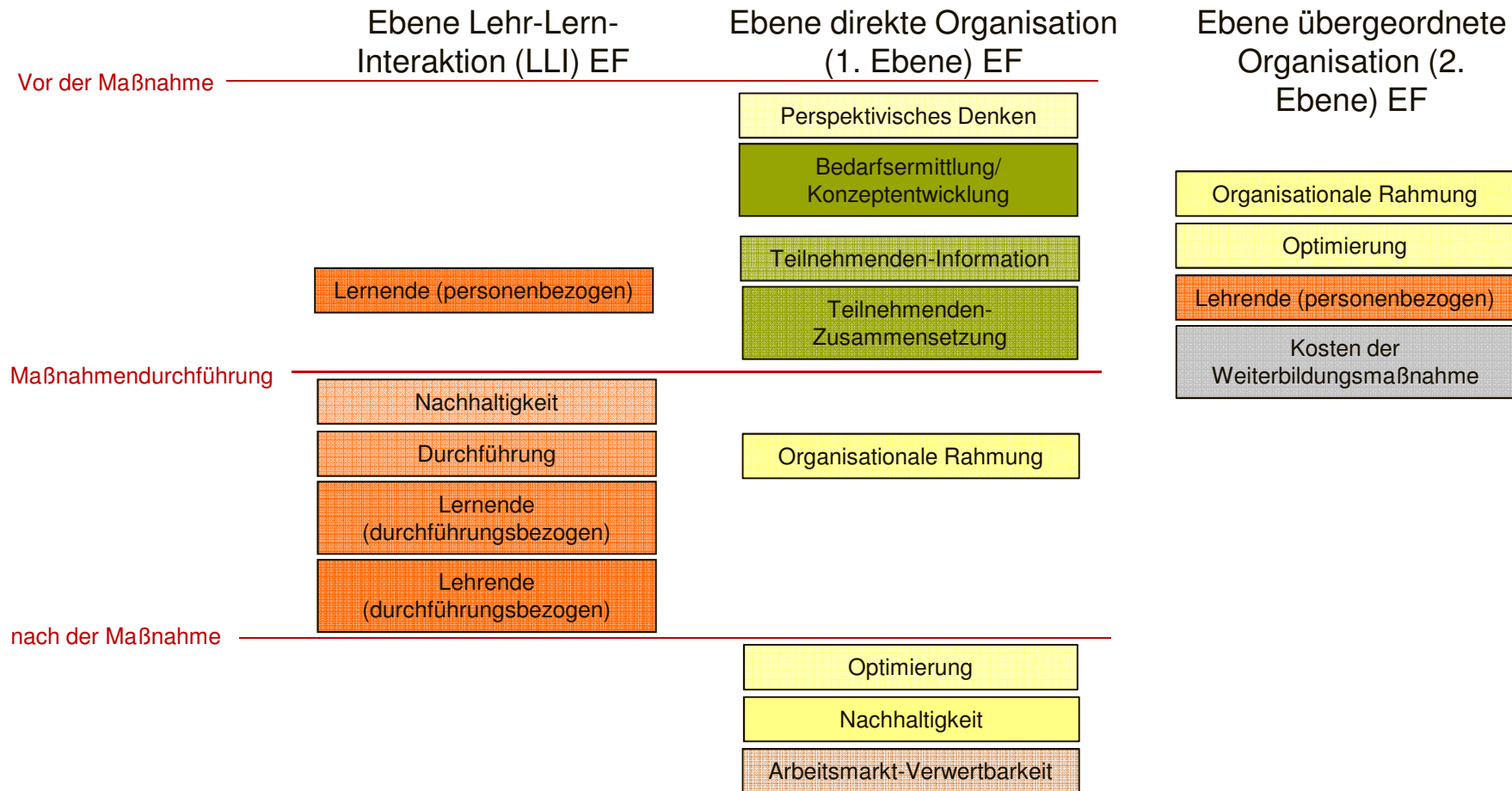
### Untersuchte QMM

- AZWV
- DVWO-Modell
- EFQM Model 2010
- Gütesiegelverbund Weiterbildung
- ISO 29990
- ISO 9001
- LQW 3
- QESplus
- ZFU





## II. Ergebnisse: Prozessbild der Einflussfaktoren





## II. Ergebnisse

Empirische Bestätigung (durch Feldphase im Rahmen des Forschungsdesigns) von verschiedenen Einflussfaktoren pädagogischer Qualität in Bezug auf:

- Zufriedenheitserfolg
- Kurzfristiger- und langfristiger Lernerfolg
- Transfererfolg



## II. Ergebnisse

### **Einflussfaktoren der Lehr-Lern-Interaktionen mit positiver Wirkung auf den Transfererfolg:**

- Transfer in Praxis durch Handlungsorientierung (im Unterricht)
- Lernförderung und Lernberatung im Unterrichtsgeschehen
- Passung zwischen Inhalt, Methode und Lernvoraussetzungen



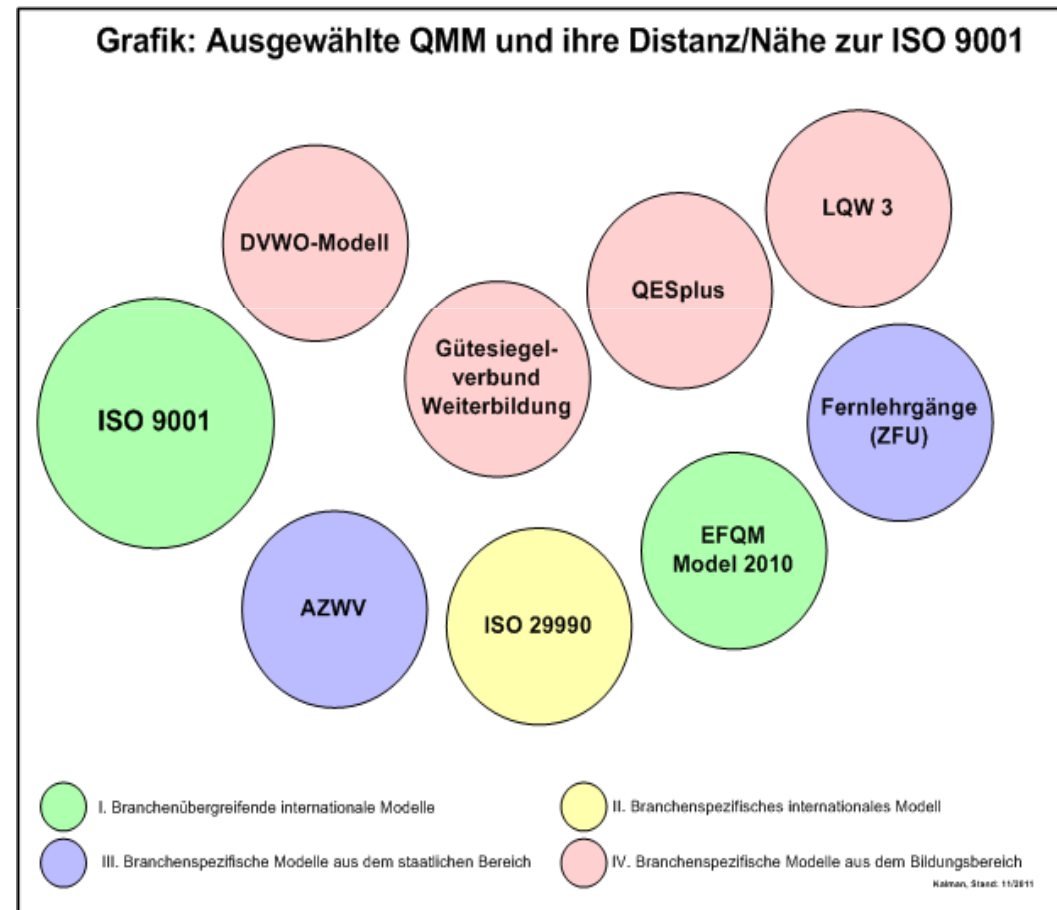
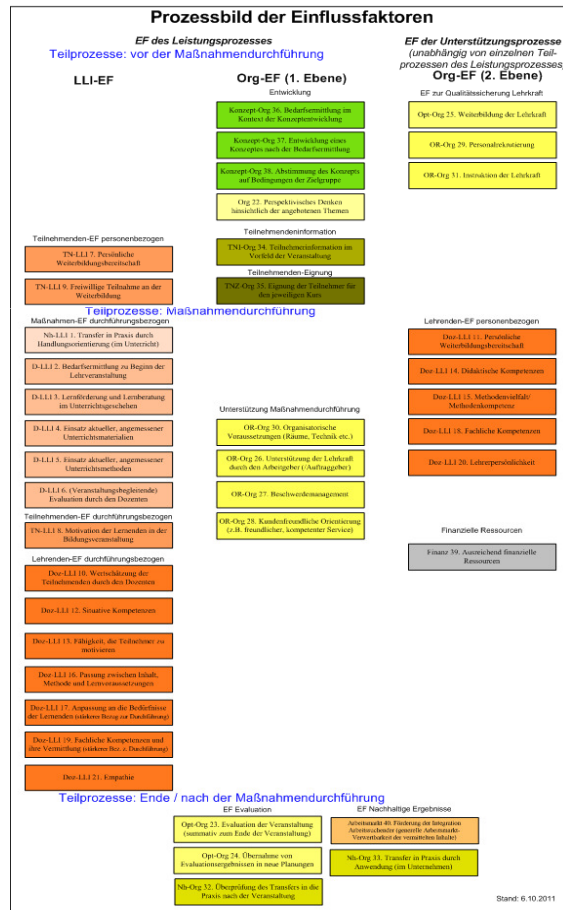
## II. Ergebnisse

### **Einflussfaktoren zu Eigenschaften der Lehrperson mit positiver Wirkung auf den Transfererfolg:**

- Wertschätzung der Teilnehmenden durch den Dozenten
- Fähigkeit, die Teilnehmer zu motivieren
- Lehrerpersönlichkeit
- Empathie



## II. Ergebnisse: Qualitätsmanagement und pädagogische Qualität





## II. Ergebnisse: Qualitätsmanagement und pädagogische Qualität

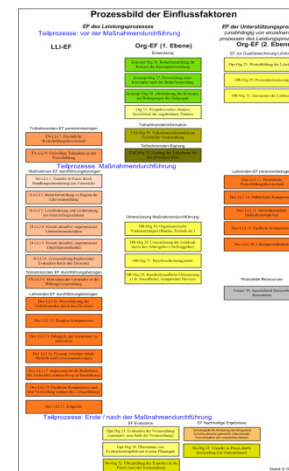
„Semantische Spiegelung“: EF – QMM-Anforderung

**Grade der Steuerungsfähigkeit** mit Vergabe von Zahlenwerten:

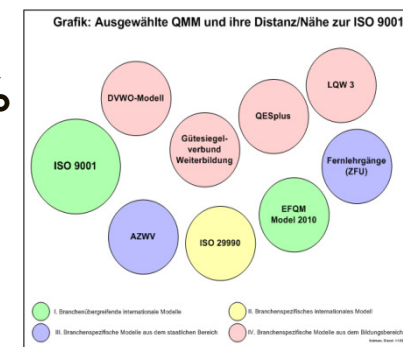
keine Steuerung (kS) = 0

beschränkte Steuerung (bS) = 1

Steuerung (S) = 2



54,9 %





## II. Ergebnisse: Übersicht des Grades der Steuerungsfähigkeit der 9 QMM nach „Ebenen“

<b>Ebene von Einflussfaktoren (EF)</b>	<b>Grad der Steuerungsfähigkeit Alle 9 QMM</b>
Lehr-Lern-Interaktionen (16 EF)	41,0 %
1. Organisationale Ebene (15 EF)	63,7 %
2. Organisationale Ebene (9 EF)	61,7 %

EF – Einflussfaktor



## II: Ergebnisse

### Qualitätsmanagement und pädagogische Qualität: Fazit

Die Steuerungsfähigkeit von QMM gegenüber Einflussfaktoren pädagogischer Qualität hängt u.a. ab von (der):

- Semantischen Entsprechung von Einzelanforderungen, deren Kombinationen und deren Rückbezug auf QM-Prinzipien
- Modelleigenen Operationalisierung der Anforderungen, z.B. durch Interpretations- und Umsetzungshilfen
- Diversen Anwendungskontexten





## II. Ergebnisse

### Produkte

- Forschungsmonografie im Bertelsmann Wissenschaftsverlag (voraussichtlich 5/2012)
- Fachtagung zur Präsentation der Publikation
- Workshops mit den Entwicklern der QMM
- Ableitung von Tools und Handlungshilfen für die Bildungspraxis



### III. Nutzen

Welche Rolle können Weiterbildungsdatenbanken bei der Qualitätsentwicklung spielen?

Die Rolle der WB-Datenbanken bei der Qualitätsentwicklung von Bildungsdienstleistungen kann unterstützt werden durch Erweiterung ihres Informations- und Unterstützungsangebots mit unseren Forschungsergebnissen und daraus abgeleiteten Praxishilfen.



### III. Nutzen

Nutzen für drei zentrale Akteure:

- Betreiber Weiterbildungsdatenbanken
- Bildungsanbieter
- Weiterbildungsinteressierte



## III. Nutzen

### **Betreiber Weiterbildungsdatenbanken**

Ergänzung und Verdichtung des flankierenden Informations-  
/Unterstützungsangebots – Beispiele:

- QMM-Profile mit ihren Spezifika [z.B. für „Qualitäts“-Seite]
- Beschreibung und zur Verfügung stellen der ermittelten Einflussfaktoren pädagogischer Qualität nebst Begriffsdefinitionen
- Bereitstellung weiterer Tools und Hintergrundinformationen für die Nutzer der WB-Datenbanken:  
Bildungsorganisationen / Trainer und WB-Interessierte.



## III. Nutzen

### Bildungsorganisationen

Lieferung von Handlungshilfen, die derzeit von uns entwickelt werden. Beispiele:

- Organisationshilfen, QM-Tools;
- Hinweise, wie im Rahmen der Umsetzung von QM pädagogische Qualität besser adressiert werden kann (Umsetzung QM-System):
- Verbesserungsoptionen der Angebotsinfos (erhöhte Transparenz für WB-Interessierte; Sicherstellung einer angemessenen Erwartung der TN).



## III. Nutzen

### Trainer und Trainerinnen

Lieferung von Handlungshilfen, die derzeit von uns entwickelt werden.

Beispiele:

- Zeitmanagement-Tools für Trainer;
- Methodisch-didaktische Empfehlungen und Sensibilisierung bezüglich Einflussfaktoren pädagogischer Qualität;
- Durchführung einer Trainerdiagnostik.



## III. Nutzen

### WB-Interessierte

Informations- und Unterstützungsangebot zur Stärkung der Verbrauchersouveränität des WB-Interessierten stärken - Beispiel: Matching - Exemplarische Punkte:

- Ist ein Kontakt mit dem Trainer im Vorfeld möglich?
- Ist eine individualisierte / differenzierte Bedarfsabholung gewährleistet: Wo liegen meine Defizite genau?
- Welche Methoden werden in der Bildungsveranstaltung genau eingesetzt?
- Mögliches Tool: Checklisten für Weiterbildungsinteressierte.



K A L M A N  
—————→  
C O N S U L T

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Michael Kalman (Kalman Consult),  
Bildungsauditor, Gutachter, Evaluator

Hubertusbader Straße 41a, 14193 Berlin  
Tel.: 030 / 83200818; [mail@kalmanconsult.de](mailto:mail@kalmanconsult.de)

Diese Präsentation hat ein gemeinsames Copyright QBB / Kalman Consult