

Qualität in der Bildungsberatung...

- ▶ **Mehrwert für Ratsuchende**
- ▶ **Unterstützung für die Profession**
- ▶ **Gewinn für die Organisation**

Barbara Ulreich

**IWWB-Treffen, Bonn
20. März 2013**

Gefördert aus Mitteln
des HMWVL und der
Europäischen Union -
Europäischer Sozialfonds



Qualifizierungsoffensive
des hessischen Wirtschaftsministeriums
■■■ Programme zur beruflichen Bildung

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Mehrwert für Ratsuchende



Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

▶ **Mehrwert für Ratsuchende**

Aktiver Verbraucherschutz

- Verbesserung des Zugangs durch mehr Transparenz der Anbieterorganisation und des Beratungsangebots
- Vertrauensbildung durch Gewährleistung professionellen Handelns
- Vertrauensbildung durch Transparenz des Beratungshandelns
- Qualifizierte Begleitung im beruflichen Lebenslauf
- Einbindung in Qualitätssicherung

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

► Unterstützung für die Profession



Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

▶ **Unterstützung für die Profession**

Aufwertung der Profession

- Professionalisierung durch Qualifizierung
- Professionalisierung durch Reflexion beruflichen Handelns
- Professionalisierung durch Einbindung in Netzwerke
- Anerkennung des Beratungshandelns durch entsprechende Vergütung

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

► Gewinn für die Organisation



Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

▶ **Gewinn für die Organisation**

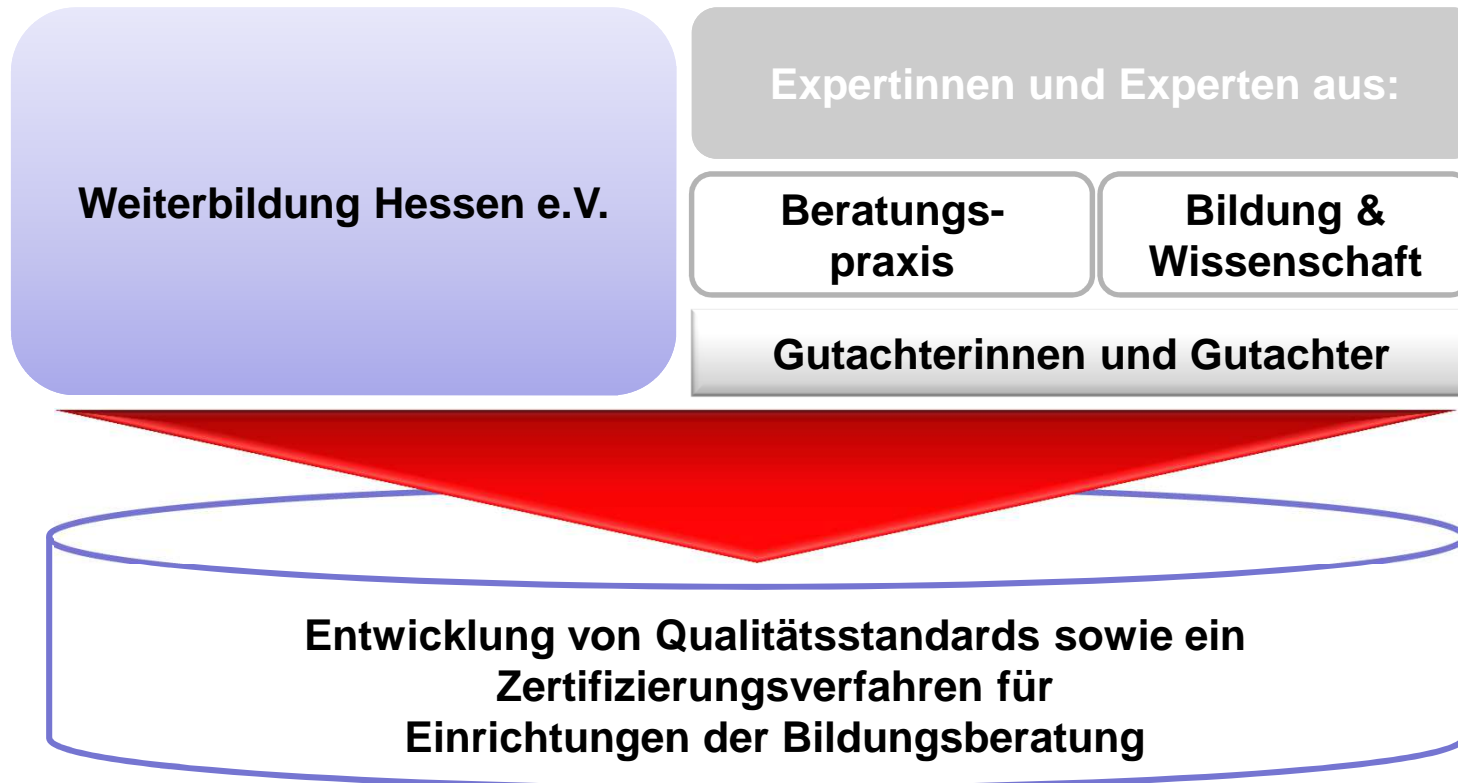
▪ **intern:**

- Organisationsentwicklung
- IST-Analyse
- Stärken-/Schwächenanalyse
- Optimierung von Prozessen
- Ressourcenersparnis

▪ **nach Außen:**

- Qualität als Marketingargument
- Imagegewinn
- Verbesserung des Zugangs von Verbraucherinnen und Verbrauchern
- Steigerung des Vertrauens der Verbraucherinnen und Verbraucher

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“



Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Entwicklung von 6 Qualitätsbereichen und 45 Qualitätsstandards...

I. Leitbild/Grundsätze

II. Führung/Leitung/Strategie

III. Transparenz auf der Ebene der
Anbieterorganisation und des
Beratungsangebots

IV. Beratungsprozess

V. Professionalisierung

VI. Evaluation/Controlling

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Qualitätsbereich I: Leitbild/Grundsätze

- Aspekte zum Leitbild
- handlungsleitende Sichtweisen
- Orientierung an unterschiedlichen Aspekten, die für das Beratungshandeln wichtig erscheinen

Qualitätsbereich II: Führung/Leitung/Strategie

- Führungsaufgaben des Leitungspersonals
- erforderliche Kompetenzen
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Anforderungen an die Vergütung des Beratungspersonals
- Verantwortlichkeit für die Entwicklung eines Beratungskonzepts

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Qualitätsbereich III: Transparenz auf der Ebene der Anbieterorganisation und des Beratungsangebots

- Beschwerdemanagement
- Transparenz der Trägerschaft
- Transparenz des Beratungsangebots

Qualitätsbereich IV: Beratungsprozess

- Anforderungen auf verschiedenen Ebenen des Beratungsprozesses
- Rahmenbedingungen im Kontext der Beratung
- Anforderungen an die Struktur des Beratungshandelns
- Anforderungen an die Grundhaltung der Beratenden
- Dokumentation der Bildungsberatung

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Qualitätsbereich V: Professionalisierung

- Erwartungen an die Beraterinnen und Berater
- Qualifikation, regelmäßige Reflexion, Nutzung aktueller Informationsquellen, Umgang mit Grenzen
- Verbindung zwischen Beratungspraxis und Beratungstheorie

Qualitätsbereich VI: Evaluation/Controlling

- Überprüfung von z. B. Zielerreichungsprozessen
- Anforderungen an Qualitätsentwicklungsmaßnahmen
- Anforderungen an interne Steuerungsprozesse

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Zertifizierungsverfahren



Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“

Zertifizierung „Geprüfte Einrichtung für Bildungsberatung“



ZERTIFIKAT
GEPRÜFTE EINRICHTUNG FÜR BILDUNGSBERATUNG

Der Verein Weiterbildung Hessen e.V. vergibt das Qualitätssiegel an

Firma Mustermann
Phantasiestraße 7
60313 Musterstadt

Weiterbildung Hessen e.V. testiert mit der Vergabe des Qualitätssiegels das hohe Qualitätsniveau in der Bildungsberatung, das er mit seinen Qualitätsstandards fordert.

An Bildungsberatung Interessierte können davon ausgehen, dass Bildungsberatungseinrichtungen mit Qualitätssiegel diese Qualität bei ihrer Arbeit einhalten.

Weiterbildung Hessen e.V. sorgt für Transparenz und Orientierung in der Weiterbildung und Bildungsberatung. Der Verein ist ein Zusammenschluss von hessischen Bildungseinrichtungen, die sich auf gemeinsame Qualitätsstandards verpflichten. Die Einhaltung der Qualitätsstandards wird durch unabhängige, ehrenamtlich tätige Gutachterinnen und Gutachter überprüft.

Weiterbildung Hessen e.V. arbeitet gemeinnützig.

Das Zertifikat ist gültig bis

Frankfurt am Main,

Claus Kapelke
Vorsitzender des Vorstandes



Was wird gebraucht:

1.) Beratungsanlässe als Stichwörter:

ID ↑	Deskriptor	Zusatzinfo	Synonym für	Oberbegriff für	Typ	Thema	Scope note	Ref.
↗ 7418	Anerkennung ausländischer Abschlüsse				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	3
↗ 7419	Die Einrichtung bietet kostenlose Bildungsberatung an.				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	98
↗ 7420	Beratung leer3				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	0
↗ 7421	Qualifizierungsberatung für Unternehmen, Qualifizierungsschecks (Qualifizieru...				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	29
↗ 7422	Beratung leer 1				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	0
↗ 7423	Bildungsprämie beantragen				Anbieterstichwort		Nur als Anbieter-SW für Beratungsportal Hessen verwenden, sonst für nichts (sd)	71

2.) Anbieterverweise mit zugeordneten Stichwörtern

ID	Suchname	Typ	Straße	PLZ	Ort	Kundenberater	Pf...
4088	beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Besc...	Anbieter	Burgstraße 106	60389	Frankfurt am Main	Hatice Piskin	Fra Wa
8756	beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Besc...	Namensverweisung	Burgstraße 106	60316	Frankfurt am Main	Lydia Mesgina	
13171	beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Besc...	Namensverweisung	Burgstraße 106	60316	Frankfurt am Main	Zorica Erceg	
13181	beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Besc...	Namensverweisung	Burgstraße 106	60316	Frankfurt am Main	Yasemin Yüksel	

ID: 8756

Suchname: Status:

Namensverweisung: beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberat

Allgemein | Firmenporträt | Kundenkontakt | Pflegekontakt | Onlinepflege | Journal

Allgemein

Typ:

Postname:

Straße: PLZ:

Land: Rollstuhlgerecht:

Leitung:

Telefon:

Thema:

Stichwörter: Bildungsprämie beantragen / Anbieterstichwort
 Qualifizierungsschecks beantragen / Anbieterstichwort

1.)

ÜBERSICHT BERATUNGSSTELLEN

BERATUNGSANLASS

Förderungen beantragen:
 - Qualifizierungsscheck **i**
 - Bildungsprämie **i**

Beratung zu besonderen Anliegen:
 - Anerkennung ausländischer Abschlüsse (Schule, Beruf, Studium)
 - Schulabschluss nachholen, Beruf lernen, Studieren
 - Zurück in den Beruf, Wiedereinstieg **i**
 - Sich selbständig machen, Existenzgründung **i**
 - Fähigkeiten erkennen, Profilpass erstellen **i**

- Auf bestimmte Berufe / Branchen spezialisierte Beratungsstellen **i**

NACH PLZ SUCHEN

PLZ: 1-5 Ziffern:

Volltextsuche:

Beratungsstellen suchen

96 Ergebnisse zum Suchauftrag:

Gehe zu Seite 1 2 3 4 5 »

Beratungsstelle ▲ i	Strasse	PLZ	Ort	Berater
Akademie für lebenslanges Lernen - Volkshochschule VHS Odenwaldkreis	Bahnstr. 43	64711	Erbach	Bildungsprämie beantragen: Cornelia Fürpahs-Zipp, Manfred Giebenhain 06062 701731 Qualifizierungsschecks beantragen: Cornelia Fürpahs-Zipp, Manfred Giebenhain 06062 701731
Amt für Wirtschaft und Arbeit, Kultur, Sport und Tourismus (Amt 40) - Qualifizierungsoffensive	Barbarossastraße 24	63571	Geinhausen	Qualifizierungsberatung für Unternehmen, Qualifizierungsschecks (Qualifizierungsbeauftragte/r): Iris Jander 06051-8513723 Qualifizierungsschecks beantragen: Iris Jander 06051-8513723
Arbeit und Bildung e.V.	Krummbogen 3	35039	Marburg	Bildungsprämie beantragen: Kordula Weber 06421 / 6900172
Ausbildungszentrum der Bauwirtschaft für den Werra-Meißner-Kreis	Südring 35	37269	Eschwege	Qualifizierungsschecks beantragen: Heiko Schilling 05651 8697
BBZ Marburg	Umgehungsstr. 1	35043	Marburg	Bildungsprämie beantragen: Birgit Sturmat-Rosenbaum 06421/4003-100 Qualifizierungsschecks beantragen: Birgit Sturmat-Rosenbaum 06421/4003-100
beramí berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Beschäftigte mit Migrationshintergrund	Burgstraße 106	60389	Frankfurt am Main	Anerkennung ausländischer Abschlüsse: Verweisberatung IQ Hessen - nur telefonische Beratung 069 91301040 Bildungsprämie beantragen: Lydia Mesgina 069 91301023 Qualifizierungsschecks beantragen: Lydia Mesgina 069 91301023 Zurück in den Beruf - Wiedereinstieg: Sükriye Altun Mangel 069 91301014 Yasemin Yüksel 069 91301024 Zorica Erceg 069 91301047

- 1.) Suche nach Beratungsanlass
- 2.) Suche nach PLZ / Ort
- 3.) Volltextsuche (auch nach Berater)

Erweiterte Listenansicht
mit allen Beratern und Beratungsanlässen

Beratungsstelle:

berami berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Beschäftigte mit Migrationshintergrund

Die Einrichtung berät kostenlos rund um das Thema Weiterbildung:

- Klärung von Bildungszielen und -möglichkeiten,
- Unterstützung bei der Suche nach Bildungsangeboten,
- Informationen zu Fördermöglichkeiten.

Falls eine Weiterbildungsförderung durch Qualifizierungsschecks oder durch die Bildungsprämie (Prämiengutschein) möglich ist, kann man sie im Rahmen eines persönlichen Beratungstermins beantragen.

Eine Übersicht über alle Einrichtungen, bei denen die Weiterbildungsförderung durch die Bildungsprämie (Prämiengutschein) beantragt werden kann, findet man auch hier:

<http://bildungspraemie.info>



Der Schwerpunkt der Beraterinnen zum Thema Wiedereinstieg liegt in der Beratung für Arbeit Bildung und Beruf für Frauen mit Migrationshintergrund.

Adresse: *berami berufliche Integration e.V. + MiQua - Qualifizierungsberatung für Beschäftigte mit Migrationshintergrund*
Burgstraße 106
60316 Frankfurt am Main

Der Anbieter im Internet: <http://www.berami.de>

Anbieterstichwort: Bildungsanbieter; kann Qualifizierungsscheck (Hessen) annehmen. Informationen beim Klick auf rotes i-Symbol **i**
Die Einrichtung bietet kostenlose Bildungsberatung an.
AZAV/AZWV [Anbieterzertifikat]
Beratungssiegel WB Hessen e.V.

Beratungsangebot: Anerkennung ausländischer Abschlüsse
Bildungsprämie beantragen
Qualifizierungsschecks beantragen
Zurück in den Beruf - Wiedereinstieg

Ansprechpartner für: Anerkennung ausländischer Abschlüsse

Berater	Zeiten	Telefon	E-Mail
Verweisberatung IQ Hessen - nur telefonische Beratung		069 91301040	

Ansprechpartner für: Bildungsprämie beantragen

Berater	Zeiten	Telefon	E-Mail
Lydia Mesgina		069 91301023	

Ansprechpartner für: Qualifizierungsschecks beantragen

Berater	Zeiten	Telefon	E-Mail
Lydia Mesgina		069 91301023	

Ansprechpartner für: Zurück in den Beruf - Wiedereinstieg

Berater	Zeiten	Telefon	E-Mail
Sükriye Altun Mangel		069 91301014	
Yasemin Yüksel		069 91301024	
Zorica Erceg		069 91301047	

Erweiterte Detailansicht:

Beratungs-Logo von WB Hessen

Beratungsangebot

Alle Berater mit Öffnungszeiten und Kontakten

Qualität in der Bildungsberatung...

- ▶ Mehrwert für Ratsuchende
- ▶ Unterstützung für die Profession
- ▶ Gewinn für die Organisation

www.weiterbildung-hessen.de

**IWWB Treffen, Bonn
20. März 2013**

Gefördert aus Mitteln
des HMWVL und der
Europäischen Union -
Europäischer Sozialfonds



Qualifizierungsoffensive
des hessischen Wirtschaftsministeriums
■■■ Programme zur beruflichen Bildung