

Nutzergruppen von Weiterbildungsdatenbanken 2013

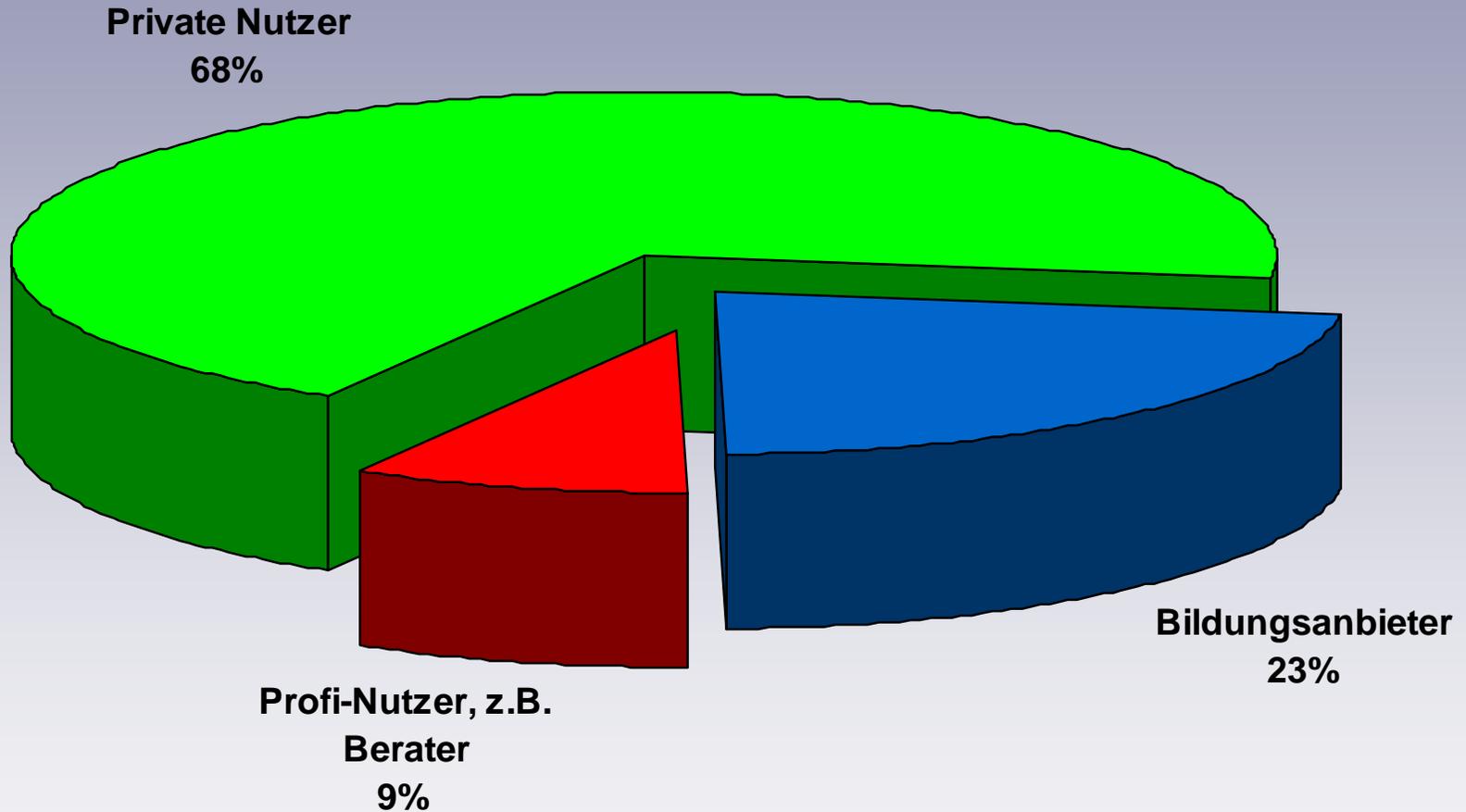
Ergebnisse der elften Online-Nutzer-Befragung des InfoWeb
Weiterbildung

Wolfgang Plum

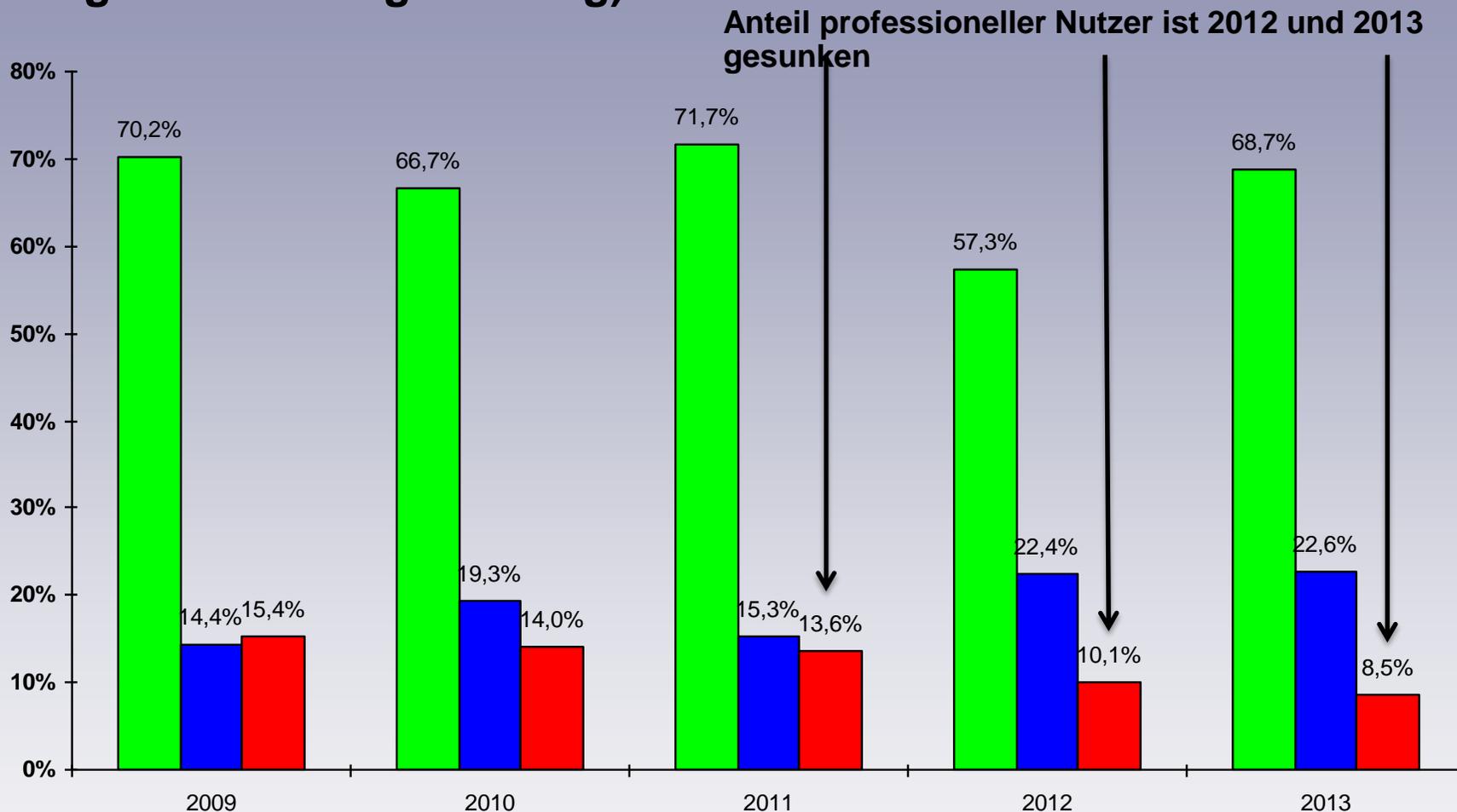
BBPro - Büro für Beratung und Projektentwicklung
Leverkusenstr. 13, 22761 Hamburg, wp@iwwb.de



Anteile verschiedener Nutzergruppen von Weiterbildungsdatenbanken 2013 (N = 1.731)



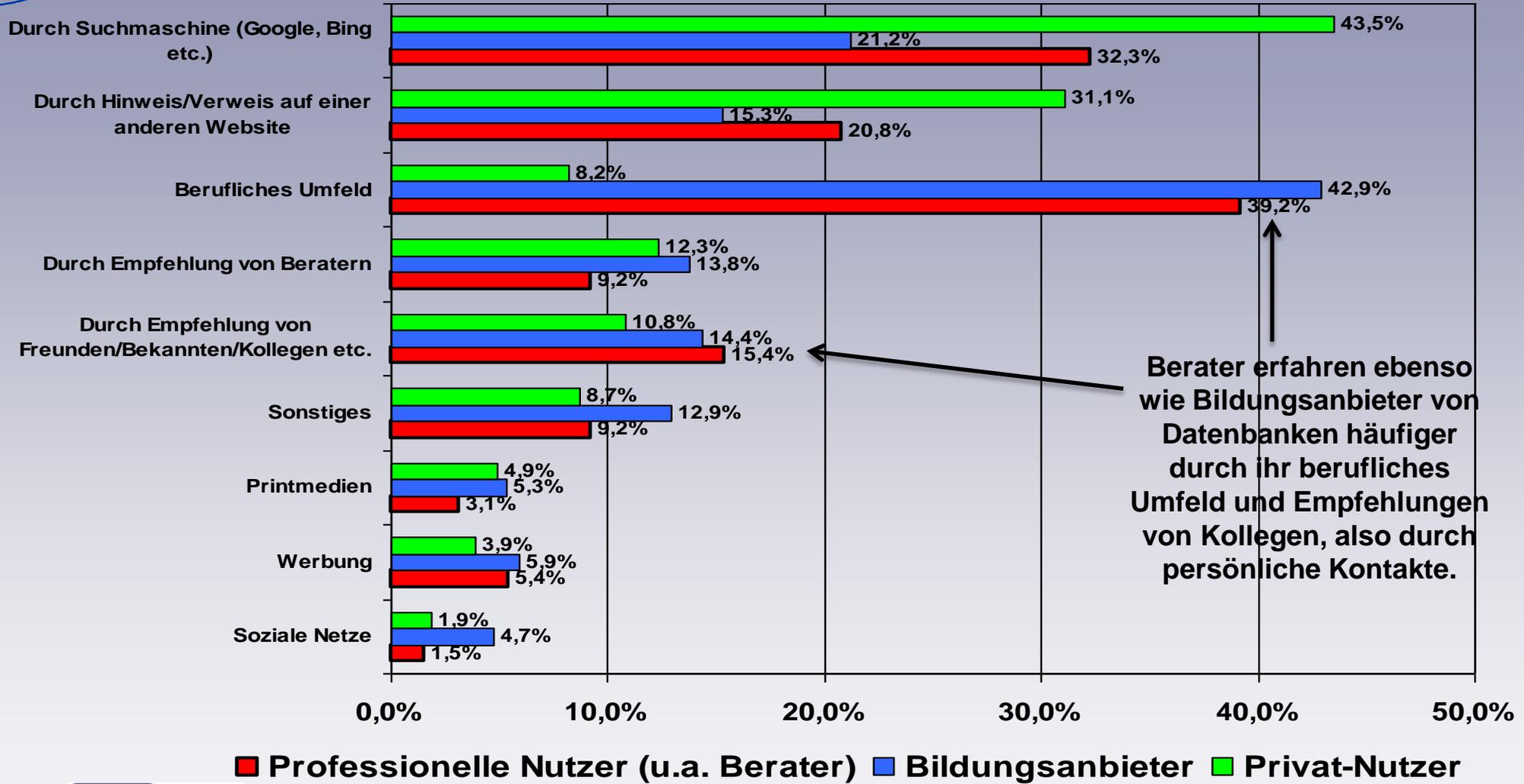
Anteile verschiedener Nutzergruppen von Weiterbildungsdatenbanken 2009 bis 2013 (N = Variabel, ab 2012 geänderte Fragestellung)



■ Private Nutzer ■ Bildungsanbieter ■ Profi-Nutzer, z.B. Berater

Wodurch von der Datenbank erfahren?

Nach Nutzergruppe (in %, N=1.483)

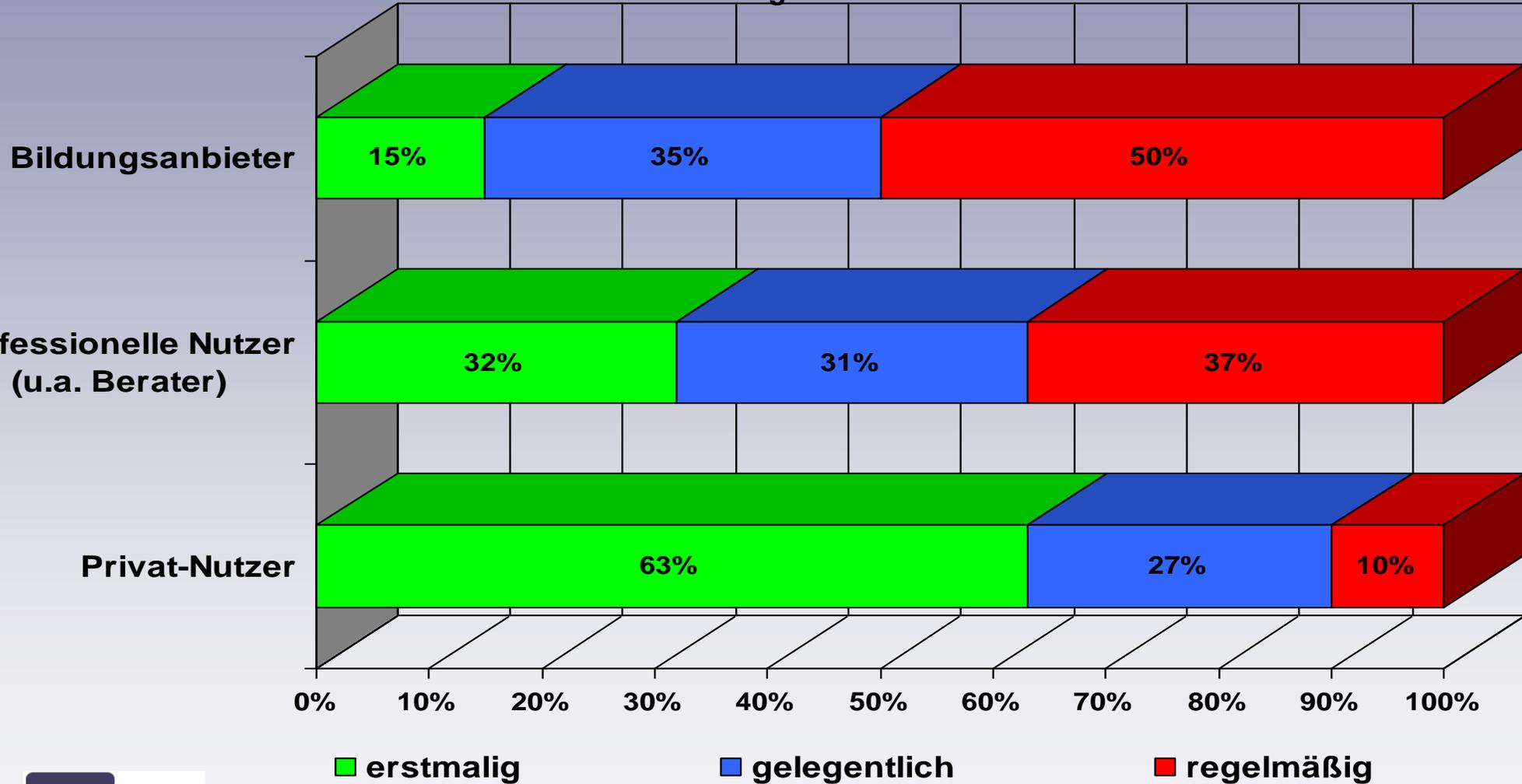


Berater erfahren ebenso wie Bildungsanbieter von Datenbanken häufiger durch ihr berufliches Umfeld und Empfehlungen von Kollegen, also durch persönliche Kontakte.

Nutzungshäufigkeit von Weiterbildungsdatenbanken nach Nutzergruppen

(in %, N=1.529)

Berater und Bildungsanbieter sind meist „Stammkunden“,
also keine erstmaligen Nutzer

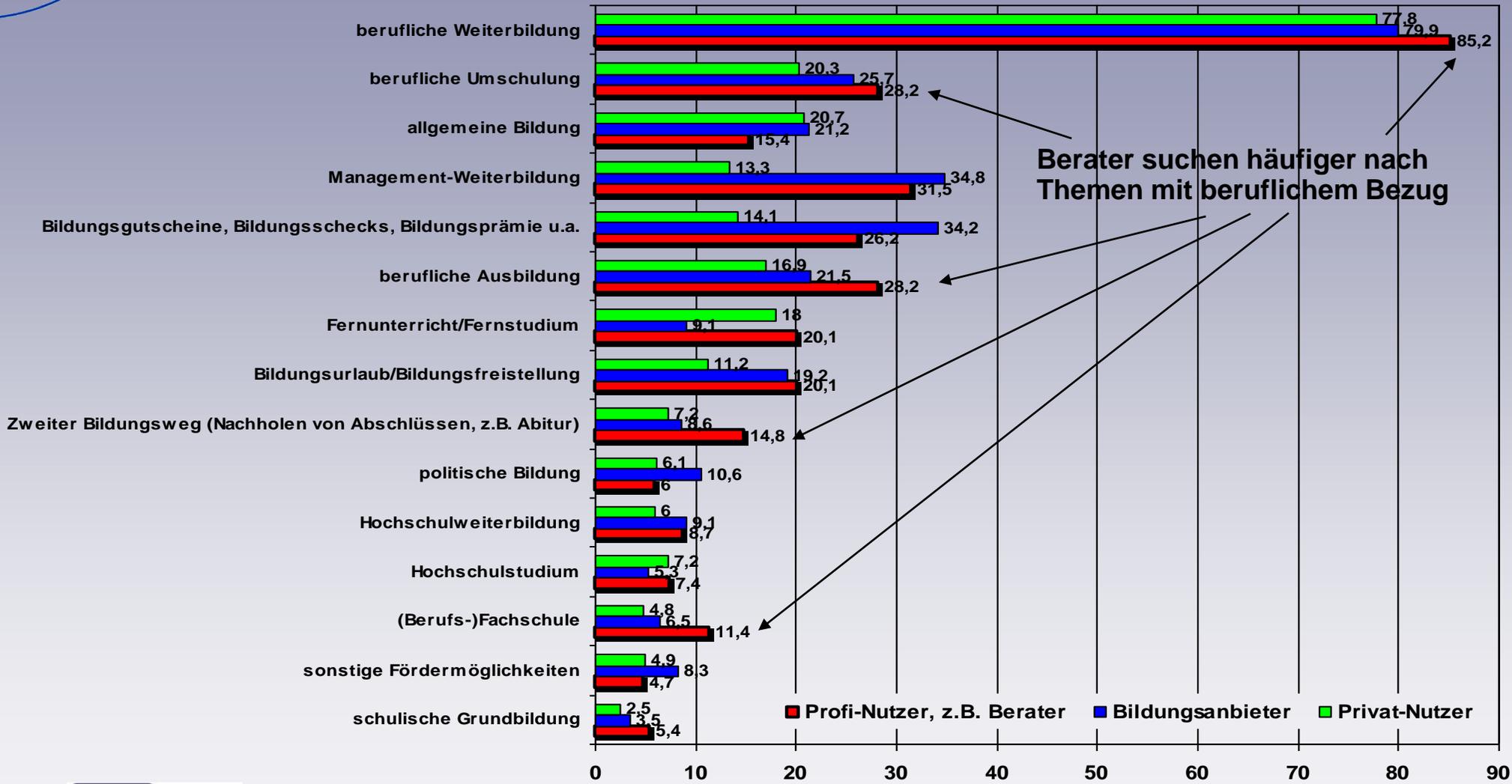


Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2013

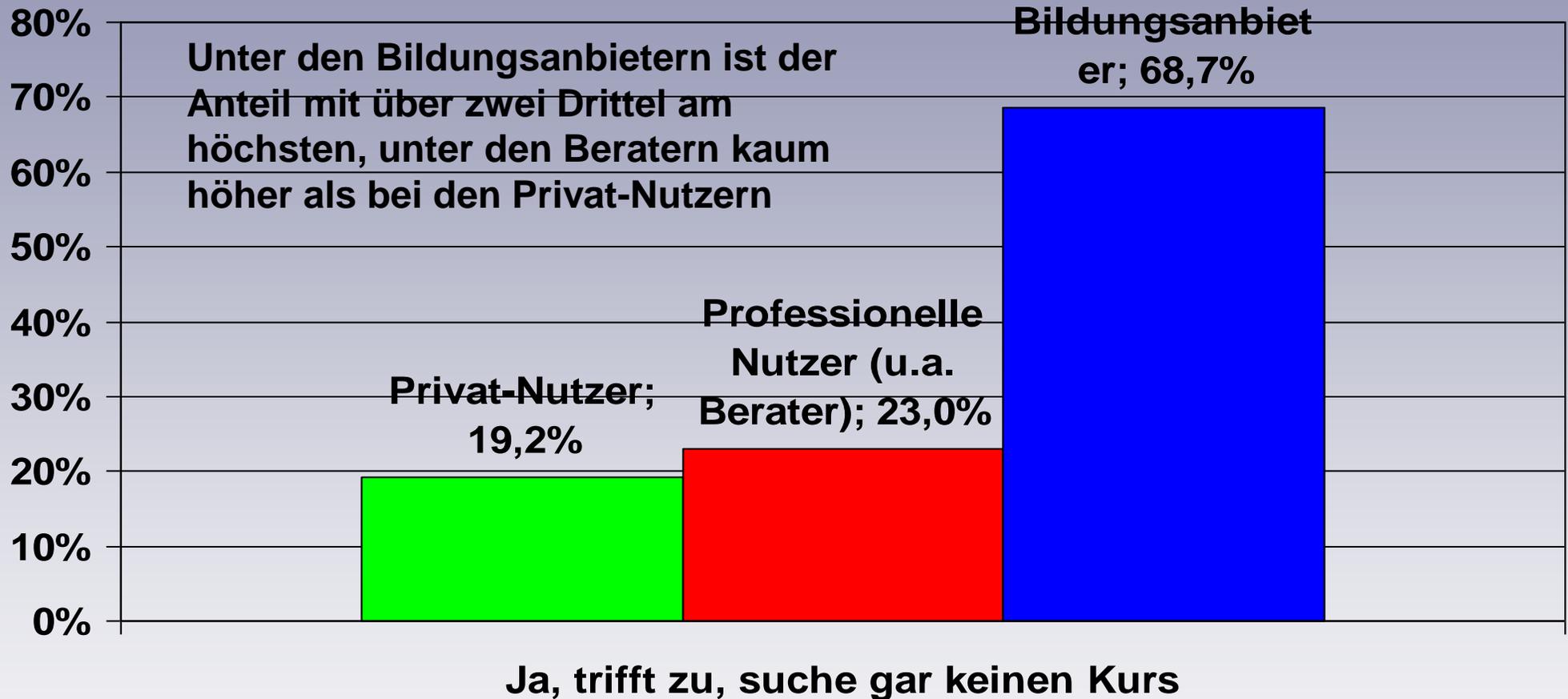


Wonach wird in Weiterbildungsdatenbanken gesucht?

Rechercheinhalte nach Nutzergruppen (in %, N=1.681)

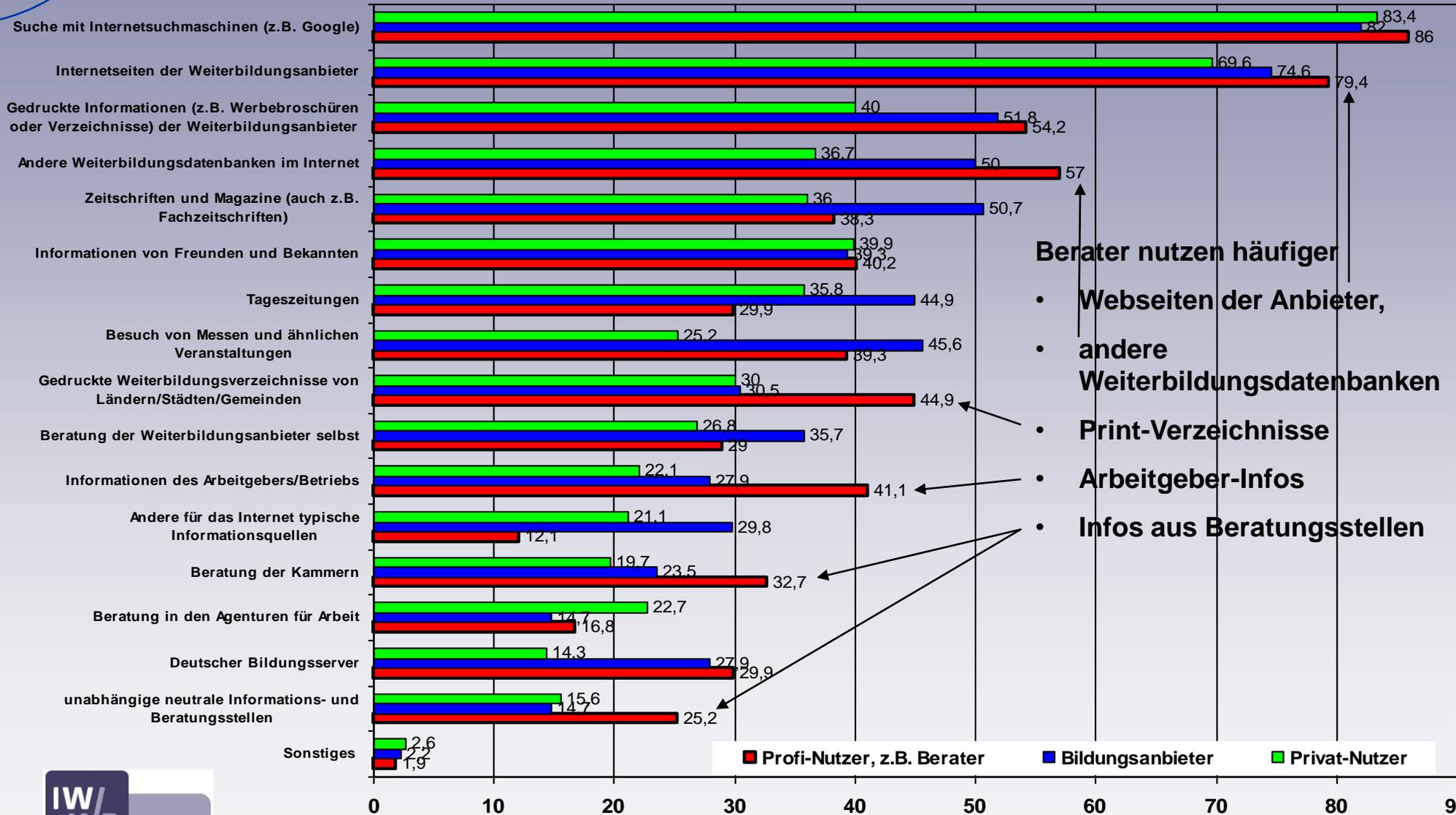


Anteil derjenigen, die gar keinen Kurs suchen innerhalb der Nutzergruppen (N= 1.568)





Nutzung anderer Informationsquellen durch Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.068)

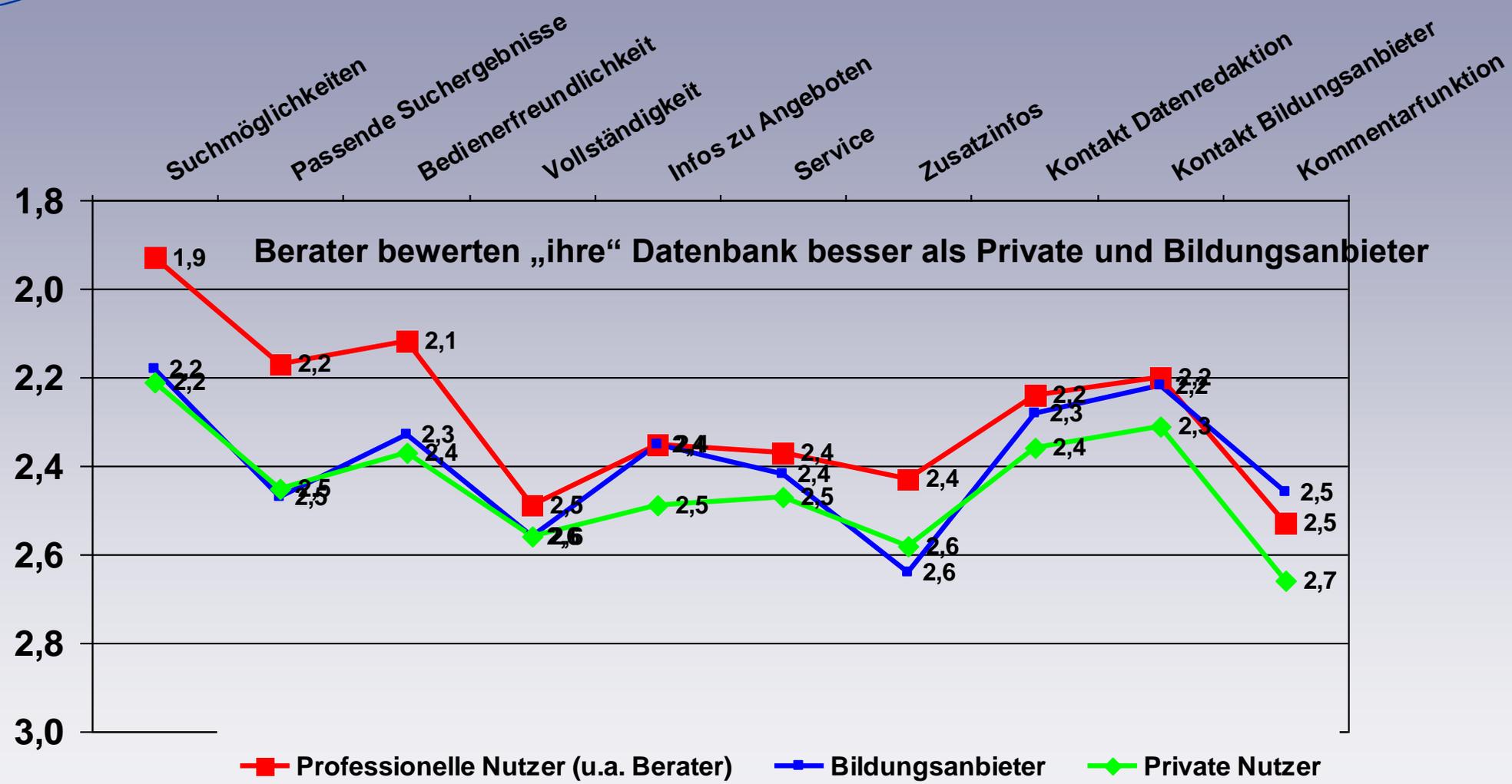


Berater nutzen häufiger

- Webseiten der Anbieter,
- andere Weiterbildungsdatenbanken
- Print-Verzeichnisse
- Arbeitgeber-Infos
- Infos aus Beratungsstellen



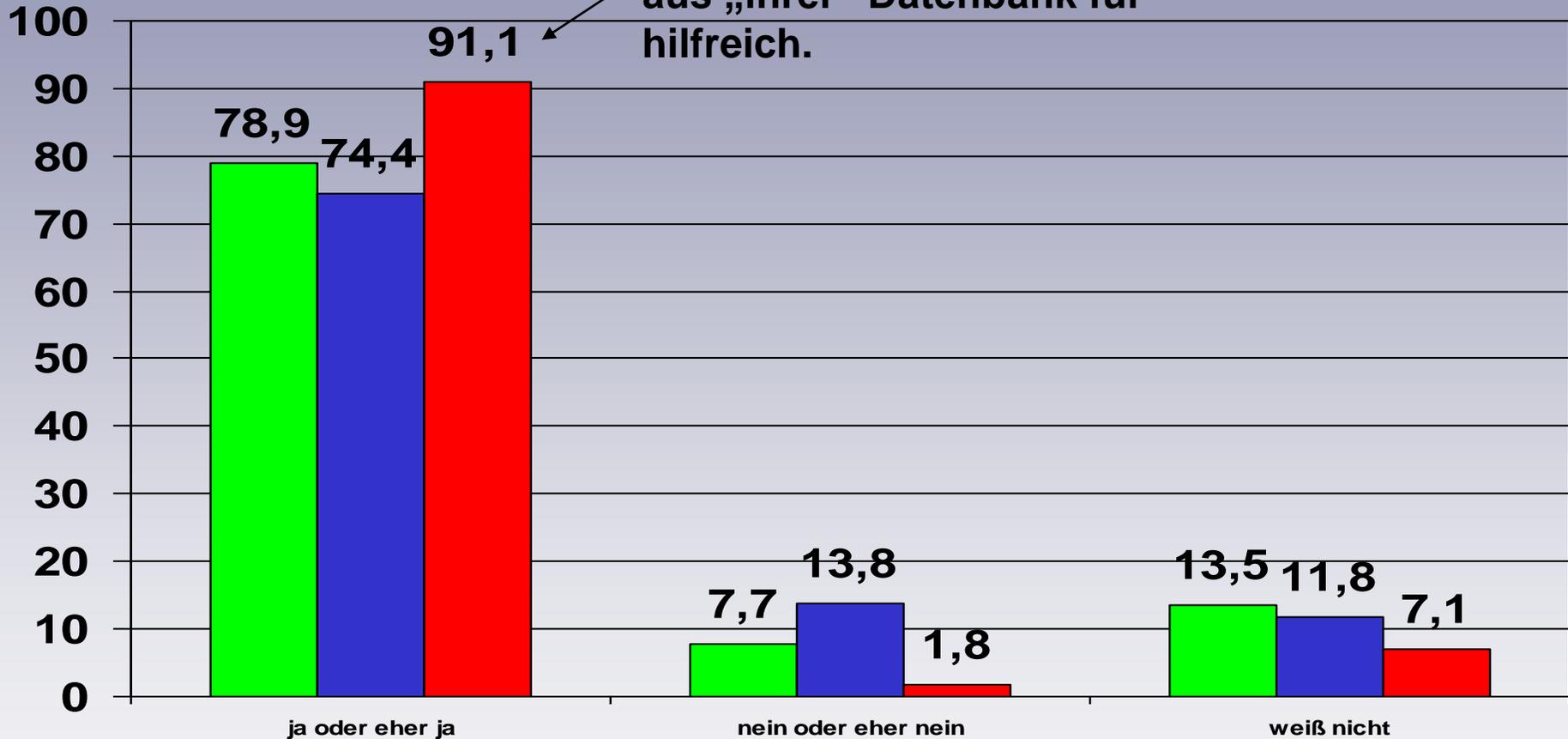
Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken nach Nutzergruppen, Durchschnittsnoten (N= 998 – 1.157)



Die Infos aus der Datenbank sind hilfreich bei der Planung, nach Nutzergruppen

(in %, N=1.245)

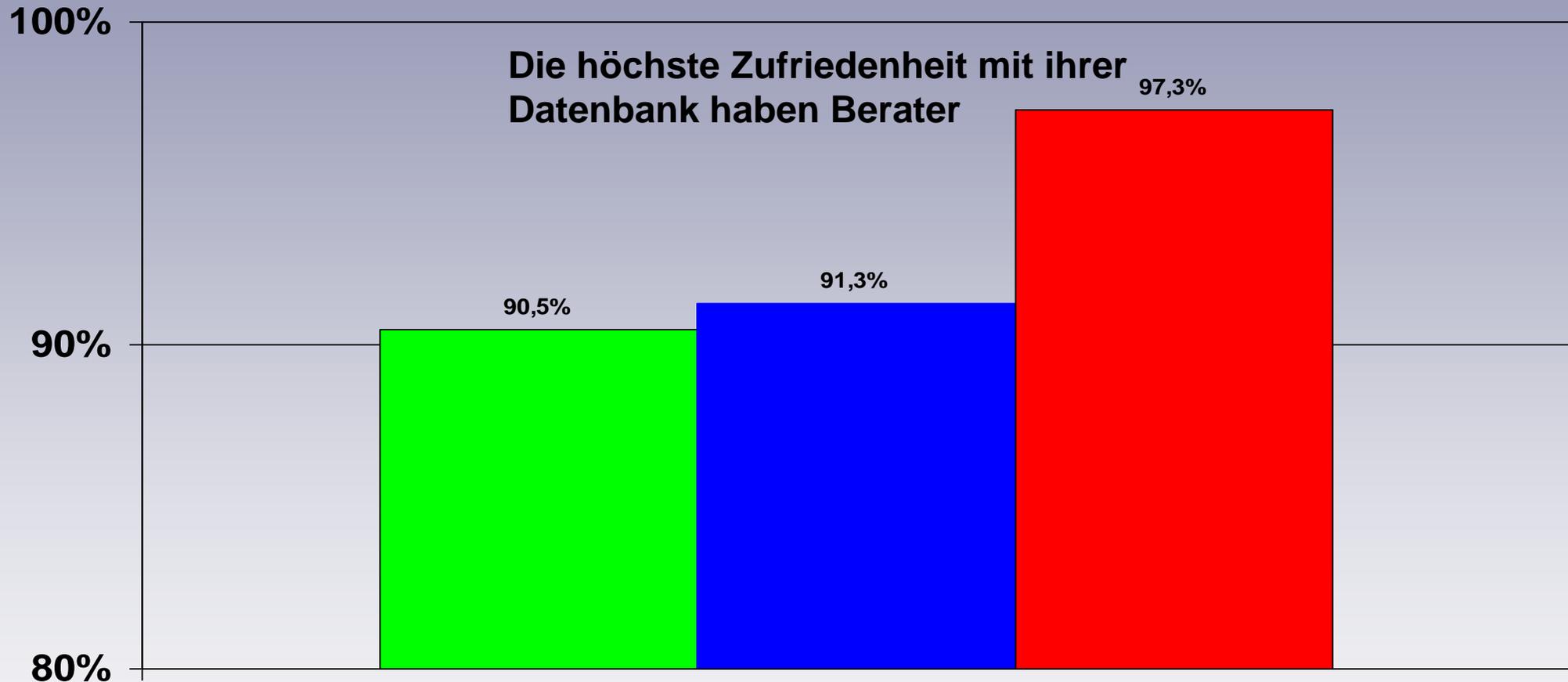
Fast alle Berater halten die Infos aus „ihrer“ Datenbank für hilfreich.



 **Privat-Nutzer**  **Bildungsanbieter**  **Professionelle Nutzer (u.a. Berater)**

Ich würde die Datenbank weiterempfehlen.

Nach Nutzergruppe (in %, N=1.160)



■ Privat-Nutzer ■ Bildungsanbieter ■ Professionelle Nutzer (u.a. Berater)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diese Präsentation ab sofort im Internet unter
<http://projekt.iwwb-files.de/>,
Bereich IWWB-Gremium