

Datenbanken und Portale

Unterstützende Systeme zur Qualitätssteigerung und Professionalisierung in der Bildungsberatung



www.forum-beratung.de

InfoWeb Tagung BMBF Bonn, - Theodor Verhoeven, nfb, 20.3.2013

nfb Nationales Forum Beratung in
Bildung, Beruf und Beschäftigung

Worum es geht ...

- Bei den Bemühungen um Verbesserungen in der Bildungsberatung wurden in den letzten Jahren eine Vielzahl von informationstechnischen Instrumenten entwickelt mit dem Ziel, Transparenz in der Beratungslandschaft zu schaffen, Informationsmöglichkeiten zu optimieren und Orientierungshilfen für Ratsuchende zu geben.
- Ebenso vielfältig waren die Entwicklungen von Methoden und Verfahren, Professionalität und Qualität in der Beratung zu steigern.
- In beiden Bereichen laufen solche Prozesse häufig parallel ab, selten aber miteinander verzahnt und meist ohne Bezug zueinander.
- Es geht darum, in Zukunft informationstechnische Vorhaben stärker im Gesamt-Kontext von Qualitätsentwicklungsprozessen in der Bildungsberatung zu konzipieren.
- Als Beispiel soll hier das zur Zeit laufende Verbundvorhaben des Nationalen Forums Beratung und der Universität Heidelberg

Offener Koordinierungsprozess Qualitätsentwicklung für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung vorgestellt werden.

Ausgangsthesen

Qualität in der Bildungsberatung setzt voraus, dass Beratungsangebote öffentlich und transparent sind.

Qualität in der Bildungsberatung setzt voraus, dass Ratsuchende offene und niederschwellige Zugänge zu Beratungseinrichtungen finden.

Qualität in der Bildungsberatung setzt voraus, dass Beraterinnen und Berater leichte Zugänge zu aktuellen Wissens- und Datenbeständen haben.

Qualität in der Bildungsberatung setzt voraus, dass Beraterinnen und Berater sich professionell vernetzen.

Qualitätssteigerung durch Informations- und Kommunikationstechnologien

Internetportale und Datenbanken schaffen:

- Transparenz in der Beratungslandschaft und Orientierungshilfe für Ratsuchende
- Leichten Zugang für Ratsuchende zu persönlich und beruflich relevanten Beratungsangeboten
- Optionale Informations- und Kommunikationswege für den Ratsuchenden: *Telefon, Email-Anfrage, Internet, Online-Beratung, Finden von Beratungsstellen, Vorbereitung auf Beratungsgespräche ...*
- schnellen Zugriff auf Wissens- und Datenbestände zur Optimierung des Beratungsgesprächs
- schnelle Aktualisierung des Wissens z.B. durch ein „Wiki-System“
- Vernetzungsmöglichkeiten der Beratungseinrichtungen zum professionellen Wissens- und Erfahrungsaustausch

Unterstützung der Qualitätsentwicklung in der Beratung

Internetportale und Datenbanken schaffen die technischen Voraussetzungen für:

- den notwendigen wissenschaftlichen, fachlichen und öffentlichen Diskurs bei Qualitätsentwicklungsprozessen
- die notwendige Verständigung über Gemeinsamkeiten der Qualitätsbegriffe, -merkmale, -standards
- die Akzeptanz von Qualitätsentwicklung bei Akteuren und Verantwortlichen der Bildungsberatung
- die Gestaltung der Qualitätsentwicklung zu einem kontinuierlichen Prozess in Beratungseinrichtungen



Der offene Koordinierungsprozess Qualitätsentwicklung für die Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung

Information über das Verbundvorhaben mit Hilfe ausgewählter Folien aus dem BeQu II Projekt:

- Sachstand und Zielsetzung des Projektes
- Systemisches Kontextmodell von Beratung
- Qualitätsmerkmale
- Qualitätsentwicklungsrahmen

Weitere Informationen:

www.beratungsqualitaet.net
www.forum-beratung.de



www.forum-beratung.de