BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken 2015

Ergebnisse der dreizehnten Online-Nutzer-Befragung des InfoWeb Weiterbildung

Wolfgang Plum

BBPro - Büro für Beratung und Projektentwicklung

Leverkusenstr. 13, 22761 Hamburg, wp@iwwb.de

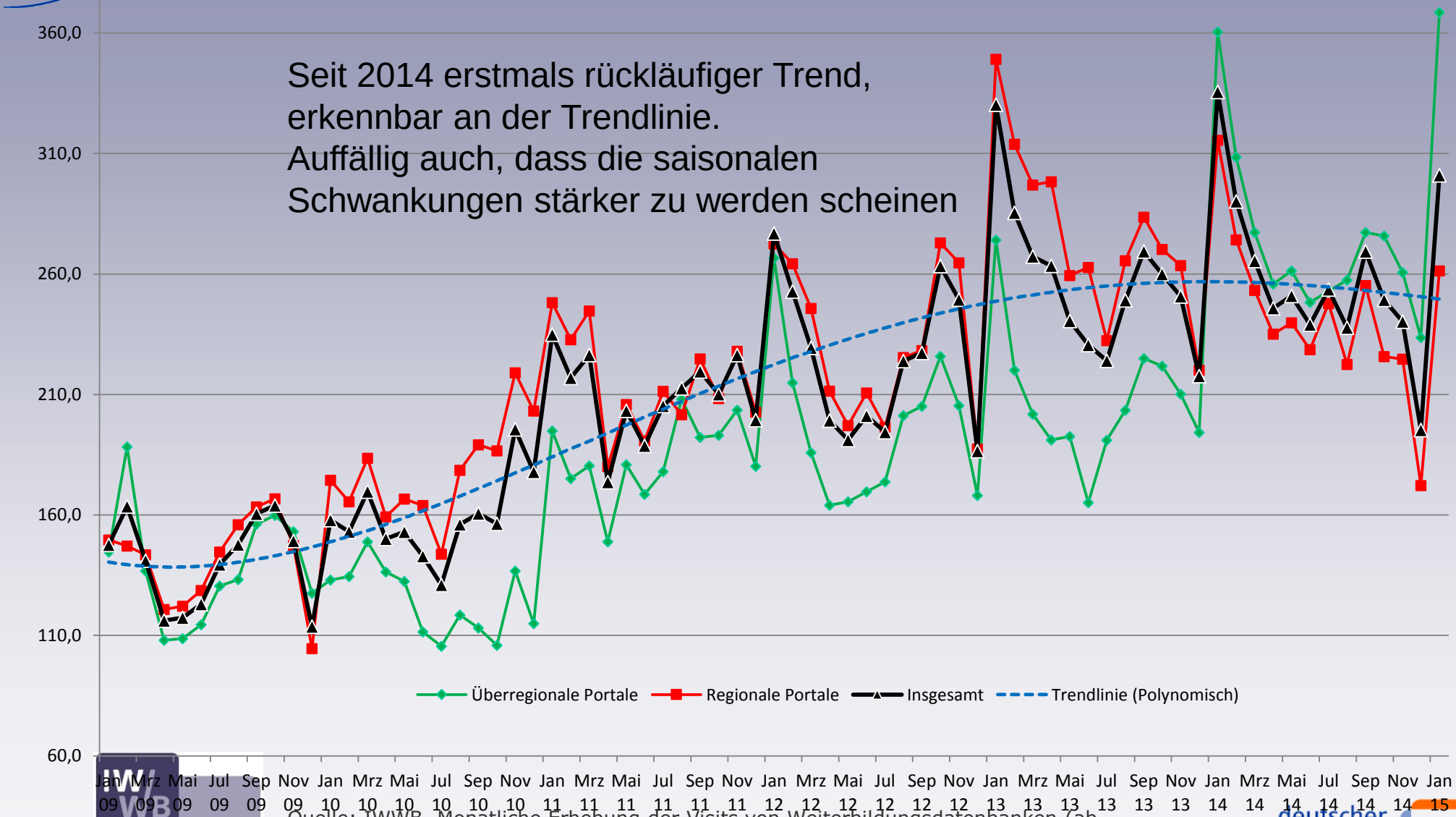
IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Weiterbildungsinteresse: Visits regionaler und überregionaler Weiterbildungsdatenbanken Januar 2009 bis Januar 2015

(Dezember 2008 = 100)



Quelle: IWWB, Monatliche Erhebung der Visits von Weiterbildungsdatenbanken (ab Februar 2011 umbasiert wg. geänderter Quellenstruktur)
aktuelle Daten siehe http://www.iwwb.de/weiterbildung.html?seite=35

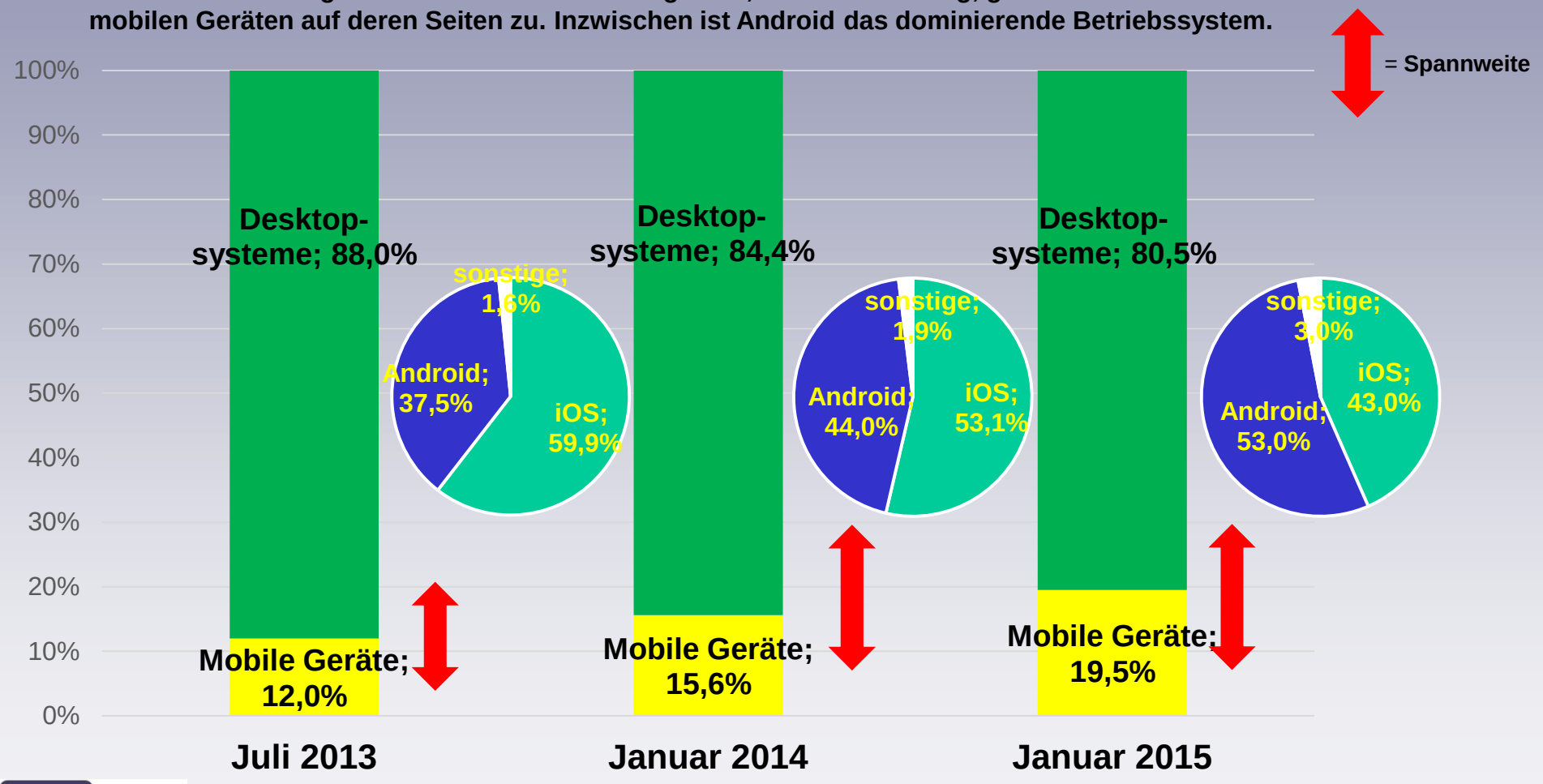
InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Visits von Weiterbildungsdaten durch Benutzer mit mobilen Geräten im Juli 2013 und im Januar 2015

Die Nutzung unserer Weiterbildungsdatenbanken über mobile Geräte hat von Juli 2013 bis Januar 2015 um 64% auf jetzt 19,5% zugenommen. Der Umfang mobiler Nutzung war allerdings sehr unterschiedlich: während er im Januar bei einer regionalen Datenbank bei lediglich 7,8% aller Visits lag, griffen bei einer anderen schon 29% mit mobilen Geräten auf deren Seiten zu. Inzwischen ist Android das dominierende Betriebssystem.



Quelle: Auswertung der Antworten von 17 Weiterbildungsdatenbanken auf Befragungen im August und Februar 2013/14 sowie im Februar 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Online-Umfrage 2015: Die Datenbasis

- **Start ab 19.1., Ende 28.2.., 6 Wochen Laufzeit**
- **Geschaltet auf den Homepages von 28 Weiterbildungsdatenbanken (2014: 41)**
- **1.372 Teilnehmende, davon 1.241 auswertbar* (2014: 1.903 bzw. 1.720)**
- **Es ist nicht mehr sicher, ob die Datenbasis der Umfrage repräsentativ ist:**
  - **Die zunehmende Zahl mobiler Nutzer wird nicht erfasst.**
  - **Die Zahl der teilnehmenden Datenbanken und damit auch der Befragten geht zurück, insbesondere machen nur noch drei überregionale und eine kommerzielle mit. Daher ist diesmal eine Differenzierung nach Besuchern regionaler und überregionaler Datenbanken nicht sinnvoll.**

*mindestens die ersten beiden Fragen beantwortet

IW/WB InfoWeb Weiterbildung
deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Vier thematische Bereiche

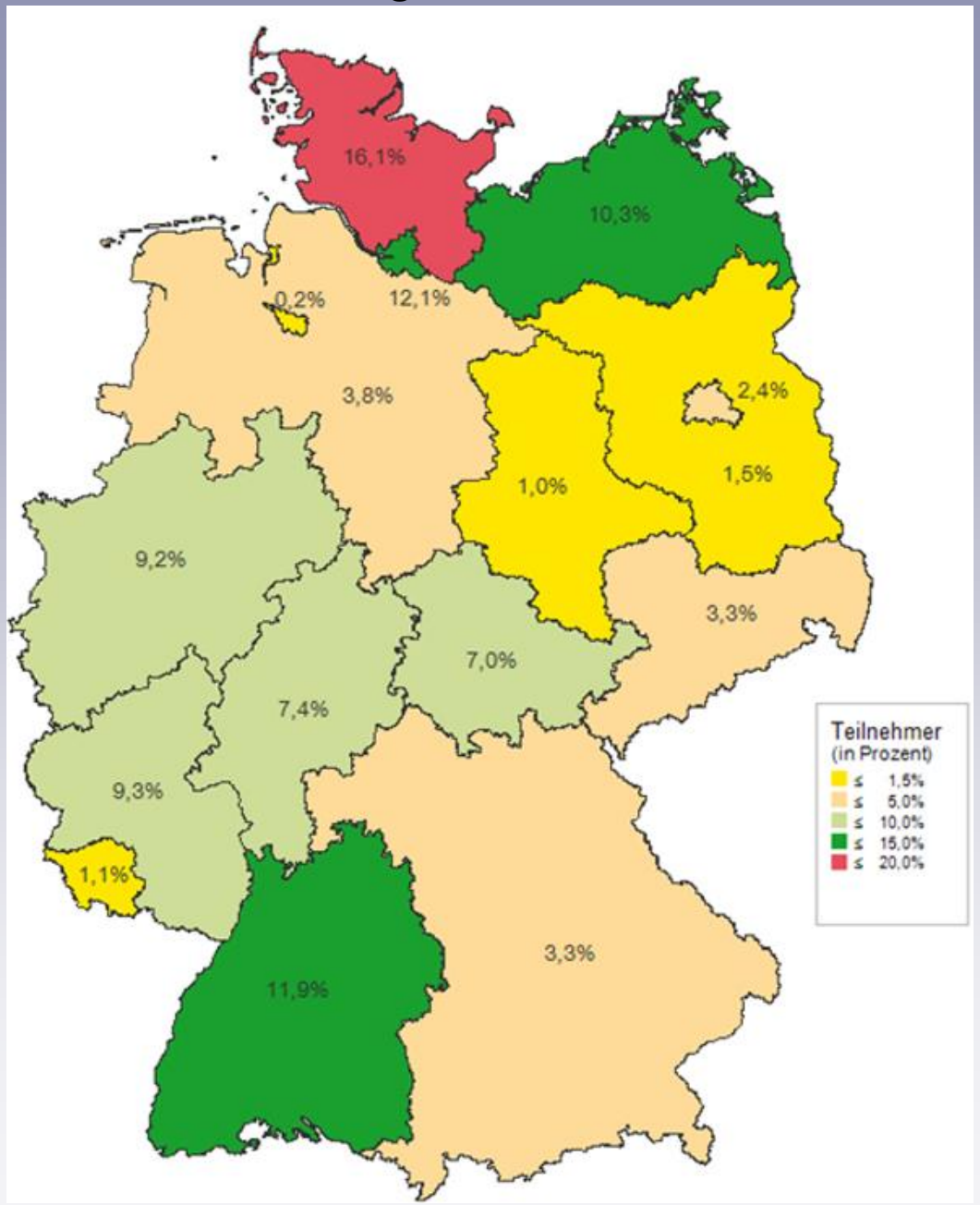
- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Regionale Herkunft der Umfrage-Teilnehmenden 2015

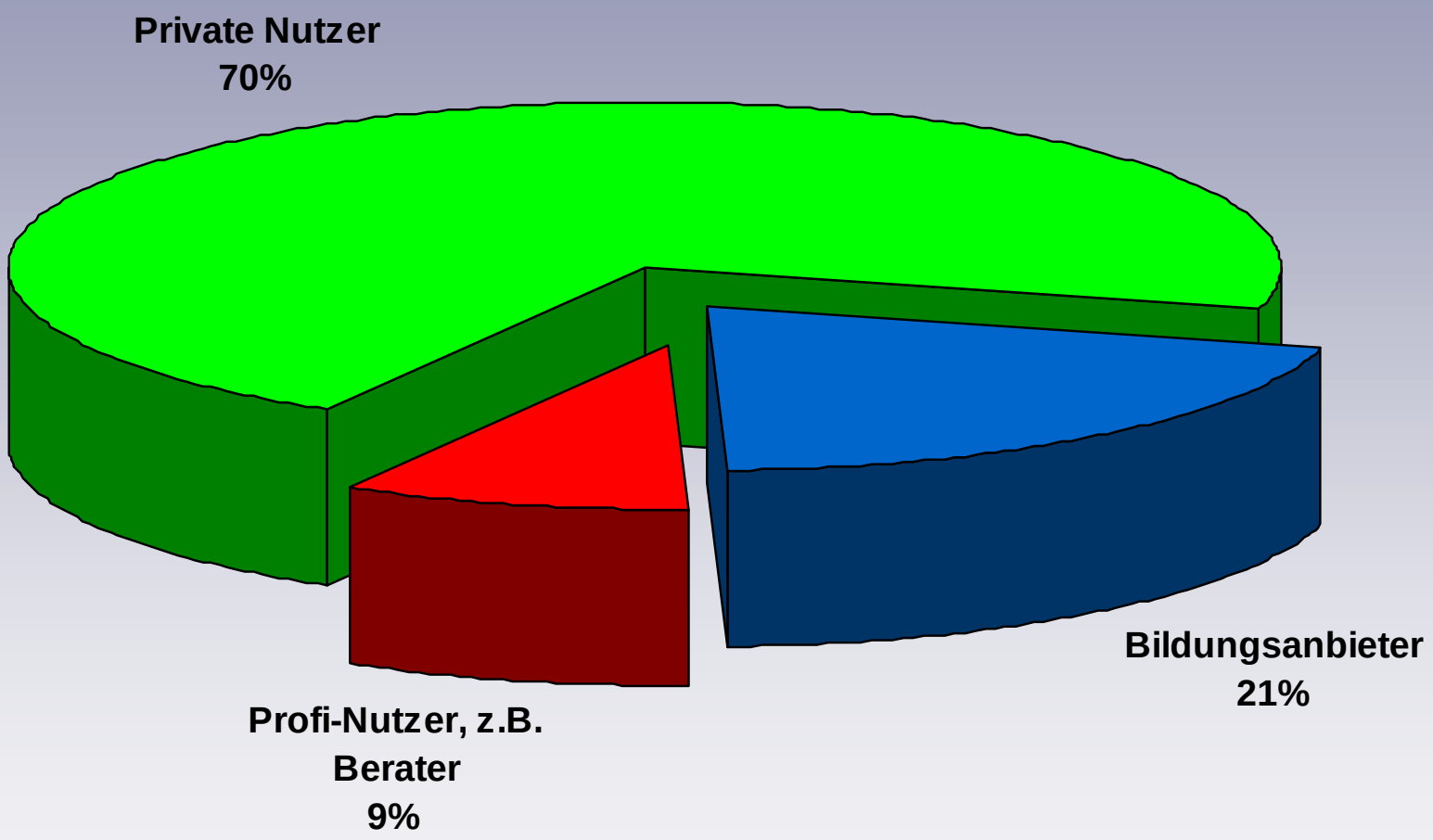


Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

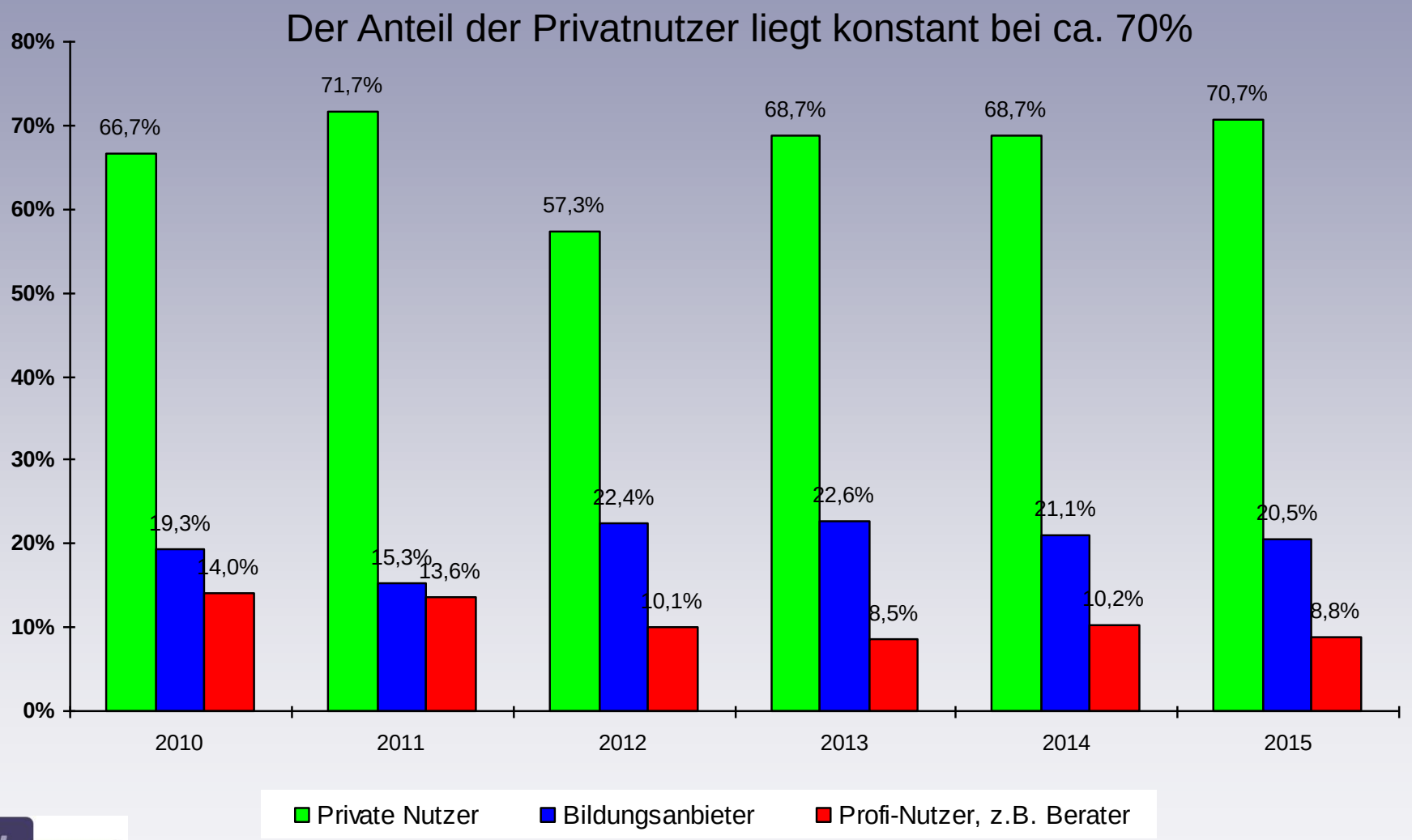
Anteile verschiedener Nutzergruppen von Weiterbildungsdatenbanken 2015 (N = 1.241)



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2015

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Anteile verschiedener Nutzergruppen von Weiterbildungsdatenbanken 2010 bis 2015 (N = Variabel, ab 2012 geänderte Fragestellung)



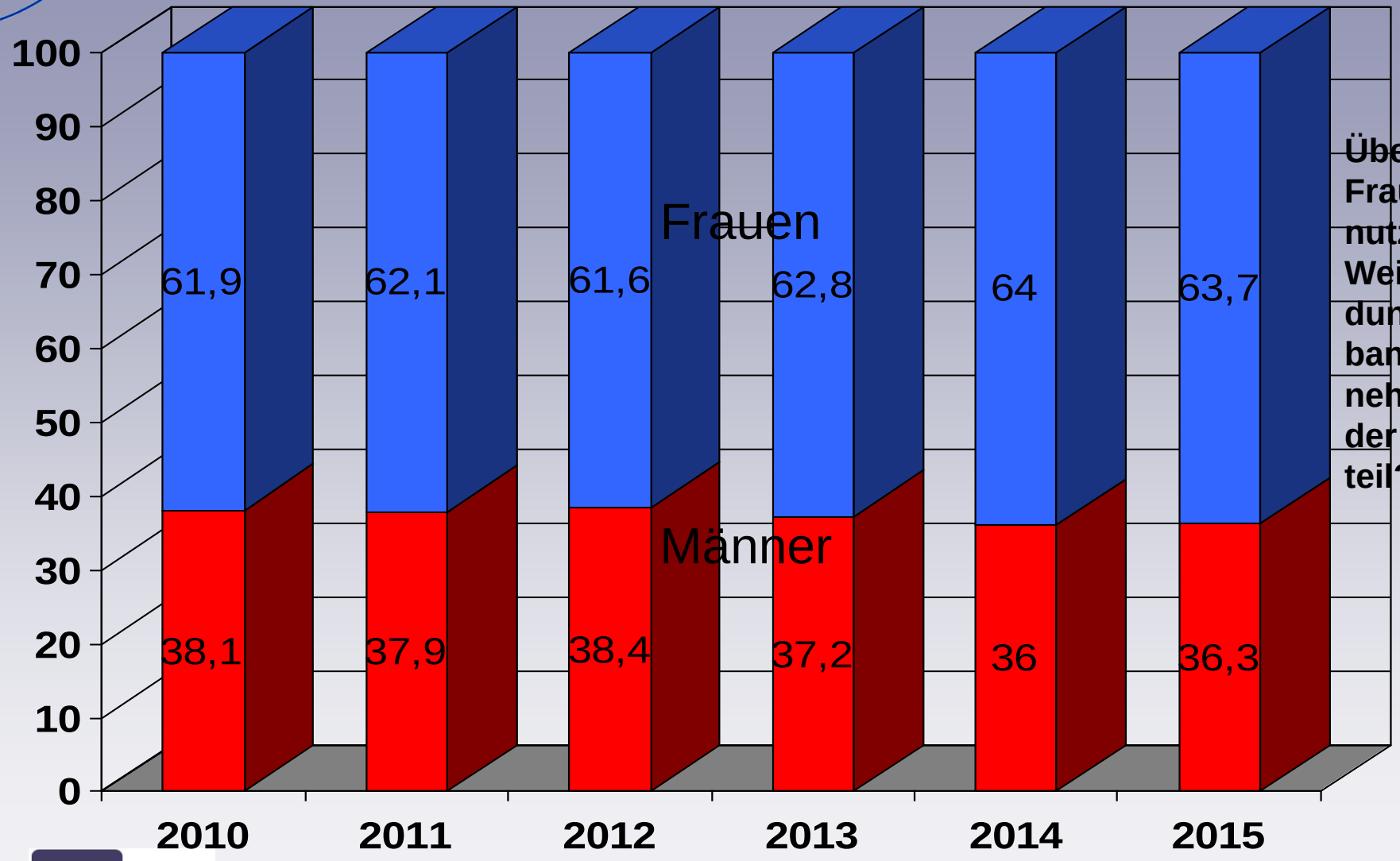
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2010 - 2015

IW WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Geschlecht der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=843 - 1.697)



Überwiegend Frauen nutzen Weiterbildungsdatenbanken (bzw. nehmen an der Umfrage teil?).

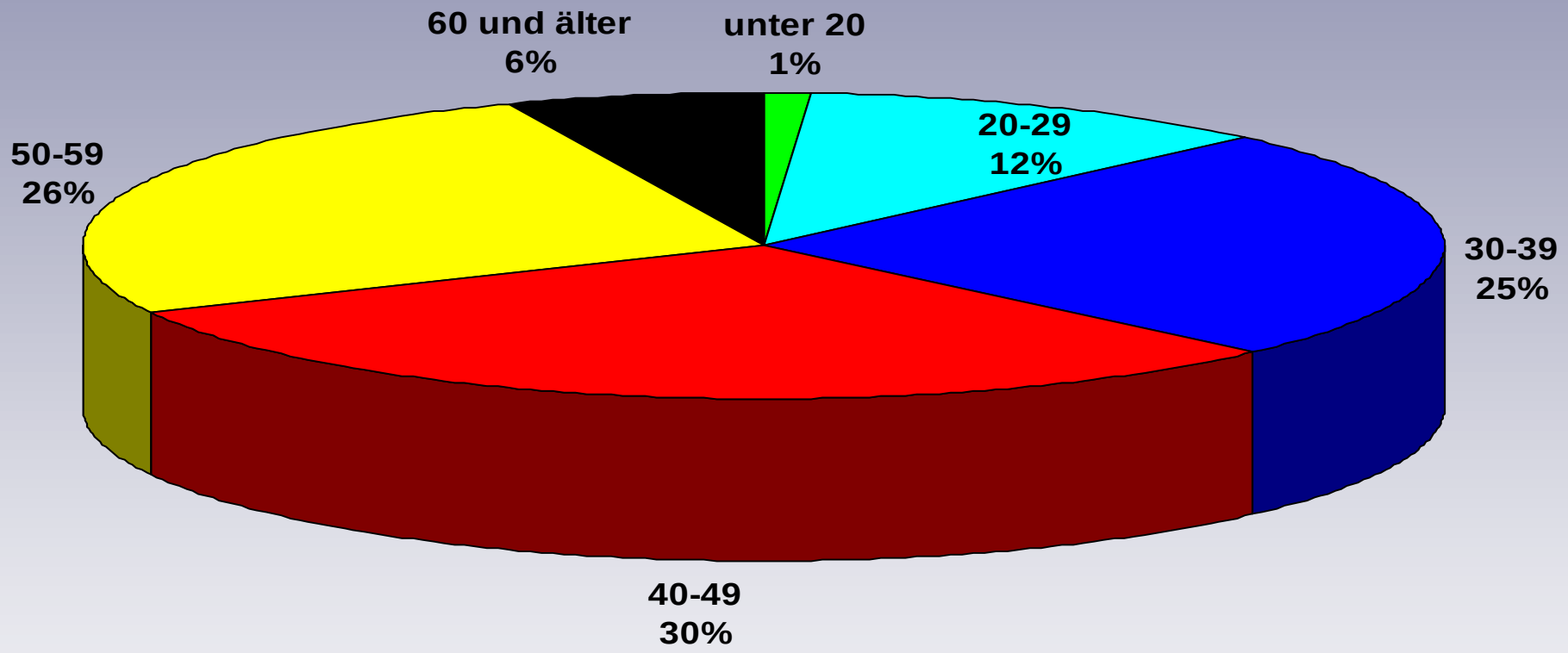
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2010 - 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungsserver

Alter der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %,N=837)

Die Besucher werden immer älter – das mag aber auch mit den in der Umfrage fehlenden (jüngeren?) Besuchern mit mobilen Geräten zusammenhängen

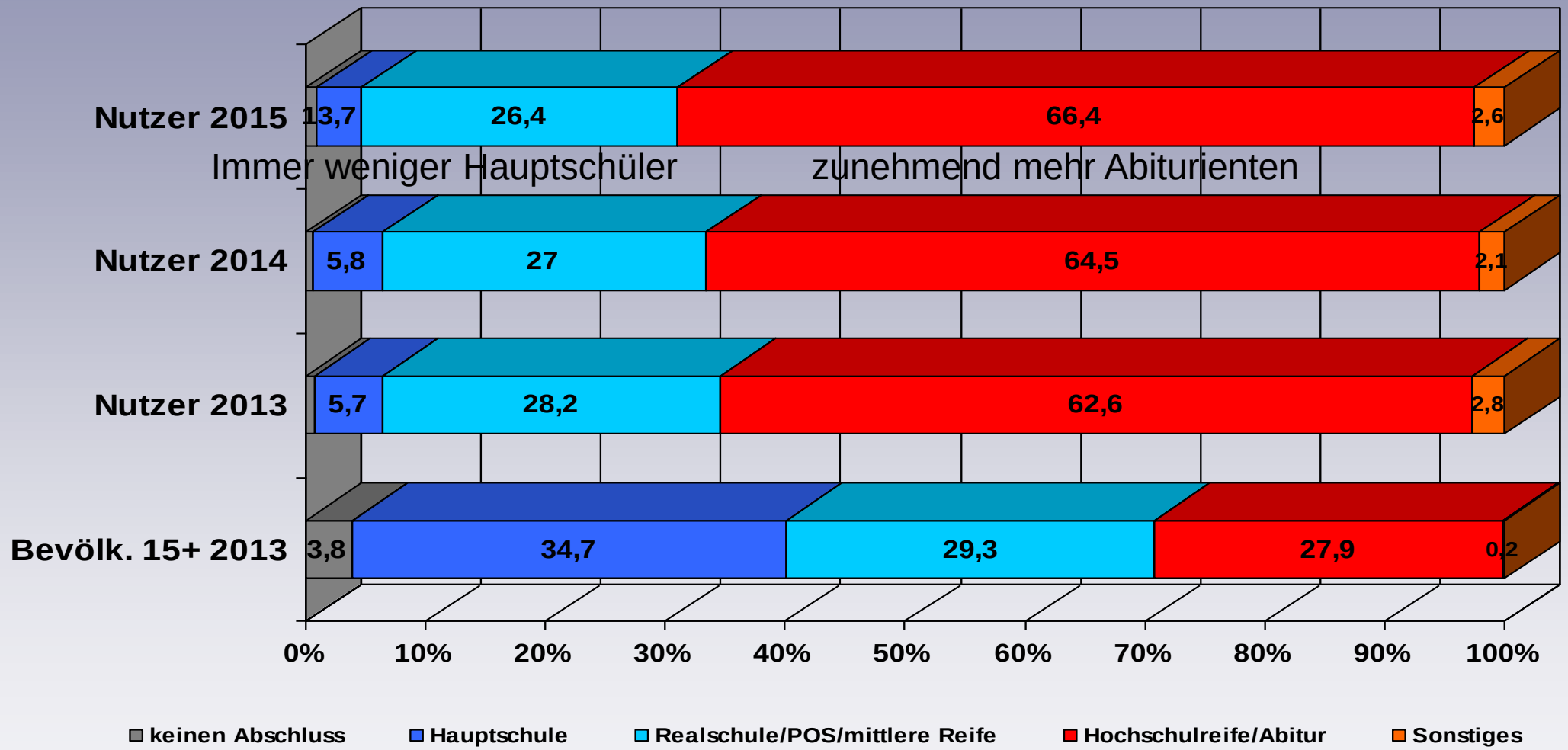


Durchschnittsalter: 43,4 (2014: 42,5, 2013: 42)

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Schulabschluss der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N= 1.159 bzw. 1.198 bzw. 842)



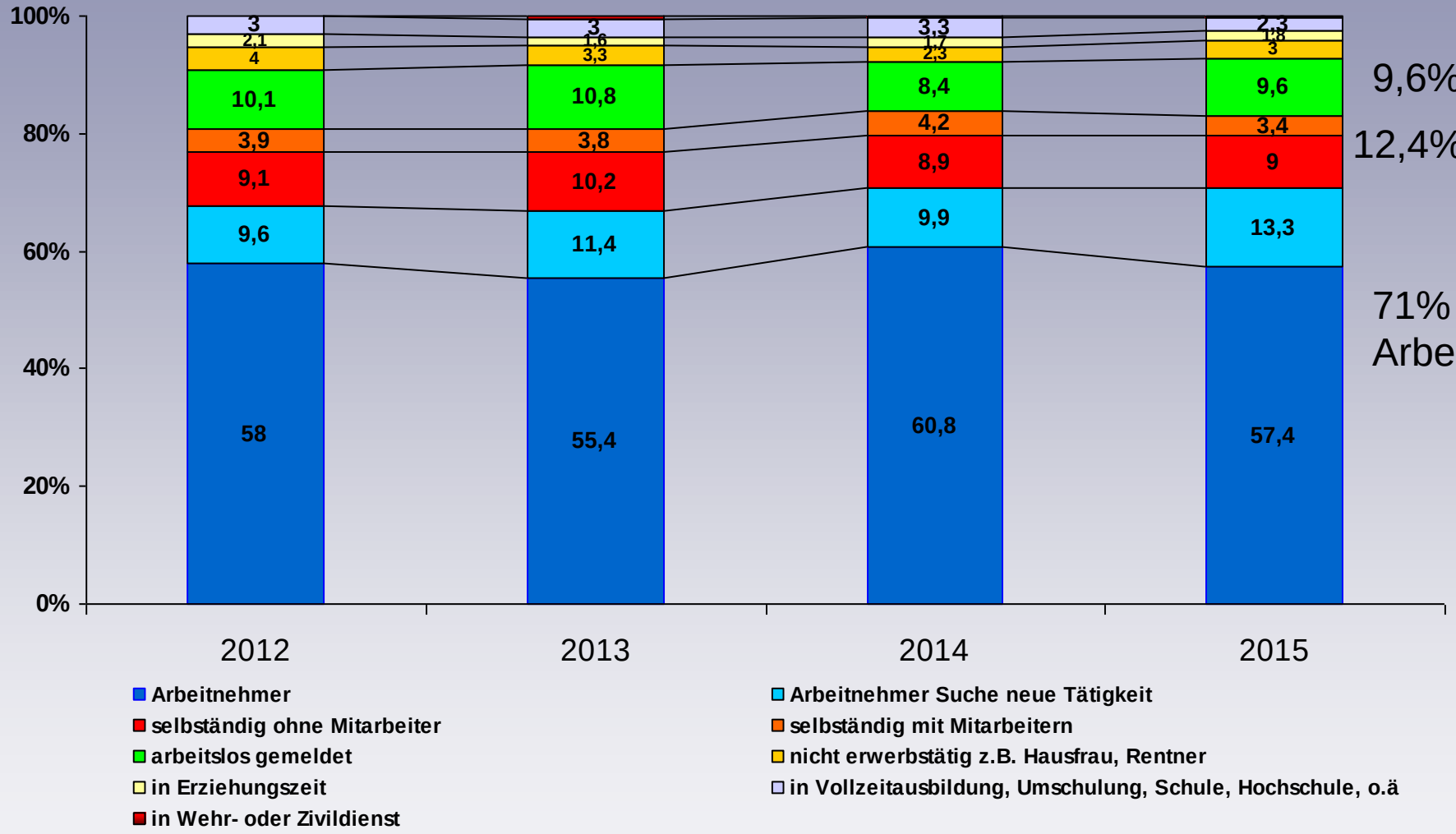
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2013 bis 2014, Eigene Rechnung nach DESTATIS
https://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/GesellschaftStaat/BildungForschungKultur/Bildungsstand/Tabellen/Bildungsabschluss.html

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Beruflicher Status der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken 2012 - 2015 (in %, N=842 bis 1.694)



9,6% AL

12,4% Selbst.

71% Arbeitnehmer

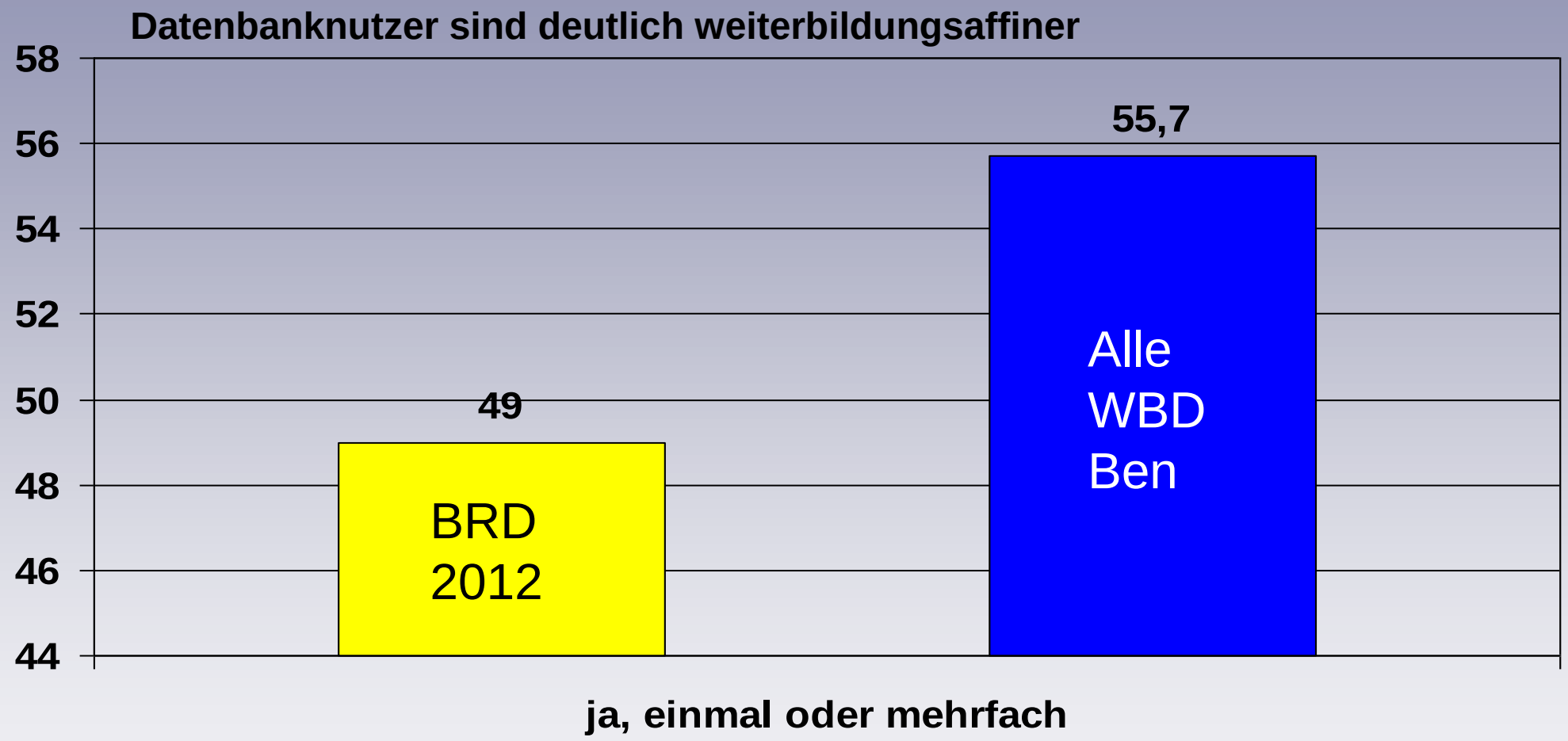
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2012 bis 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Weiterbildungsteilnahme (in den letzten 12 Monaten) unter den Befragten (in %, N=882)



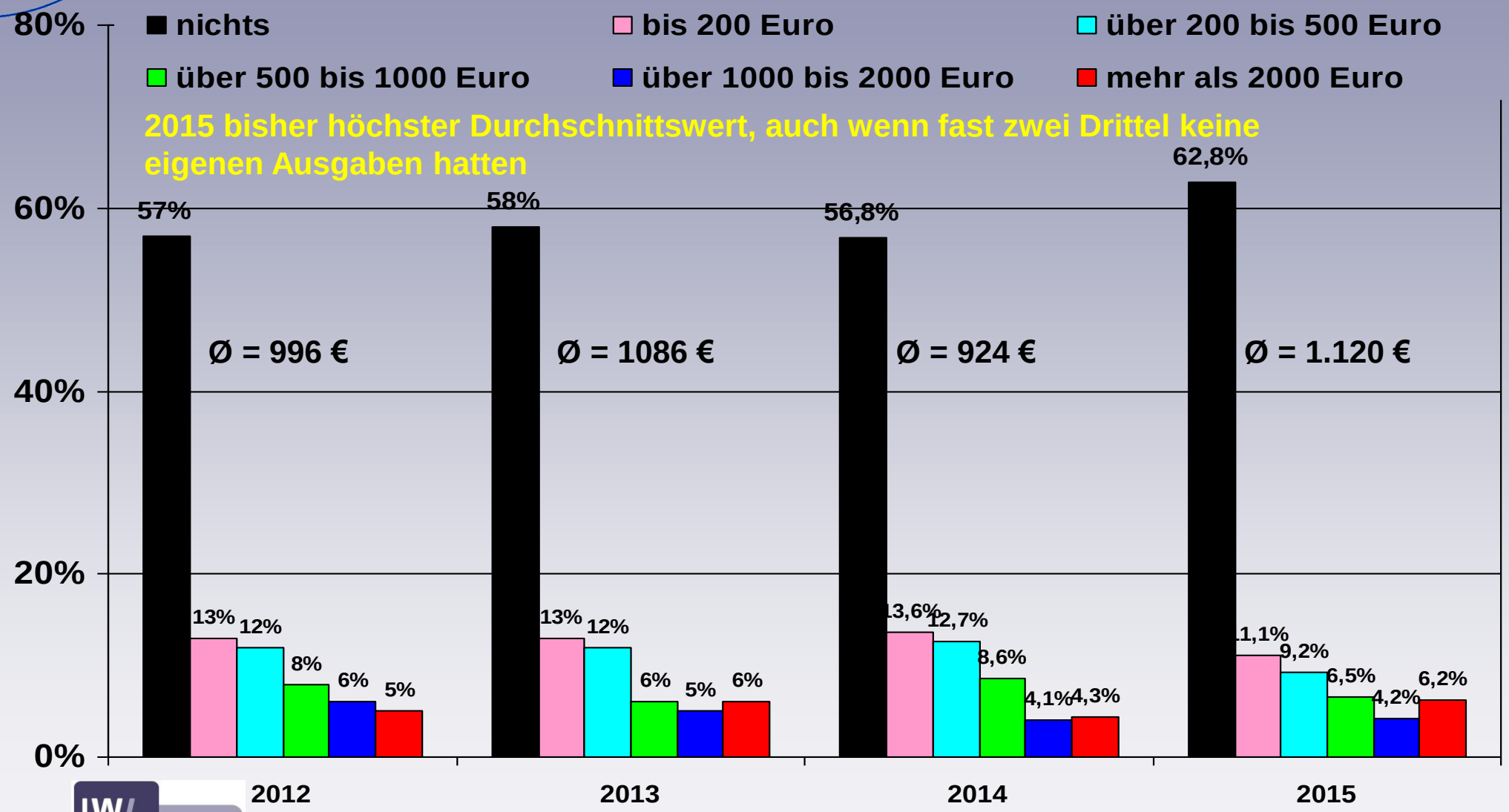
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015, Weiterbildungsverhalten in Deutschland AES, Resultate des Adult Education Survey 2012, S. 29f

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Ausgaben für Weiterbildung in den letzten 12 Monaten (in %, N= variabel)



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2012 - 2015
Hinweis: Zur Vermeidung von Verzerrungen wurden unglaubwürdige Angaben (>20.000 Euro) gelöscht

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

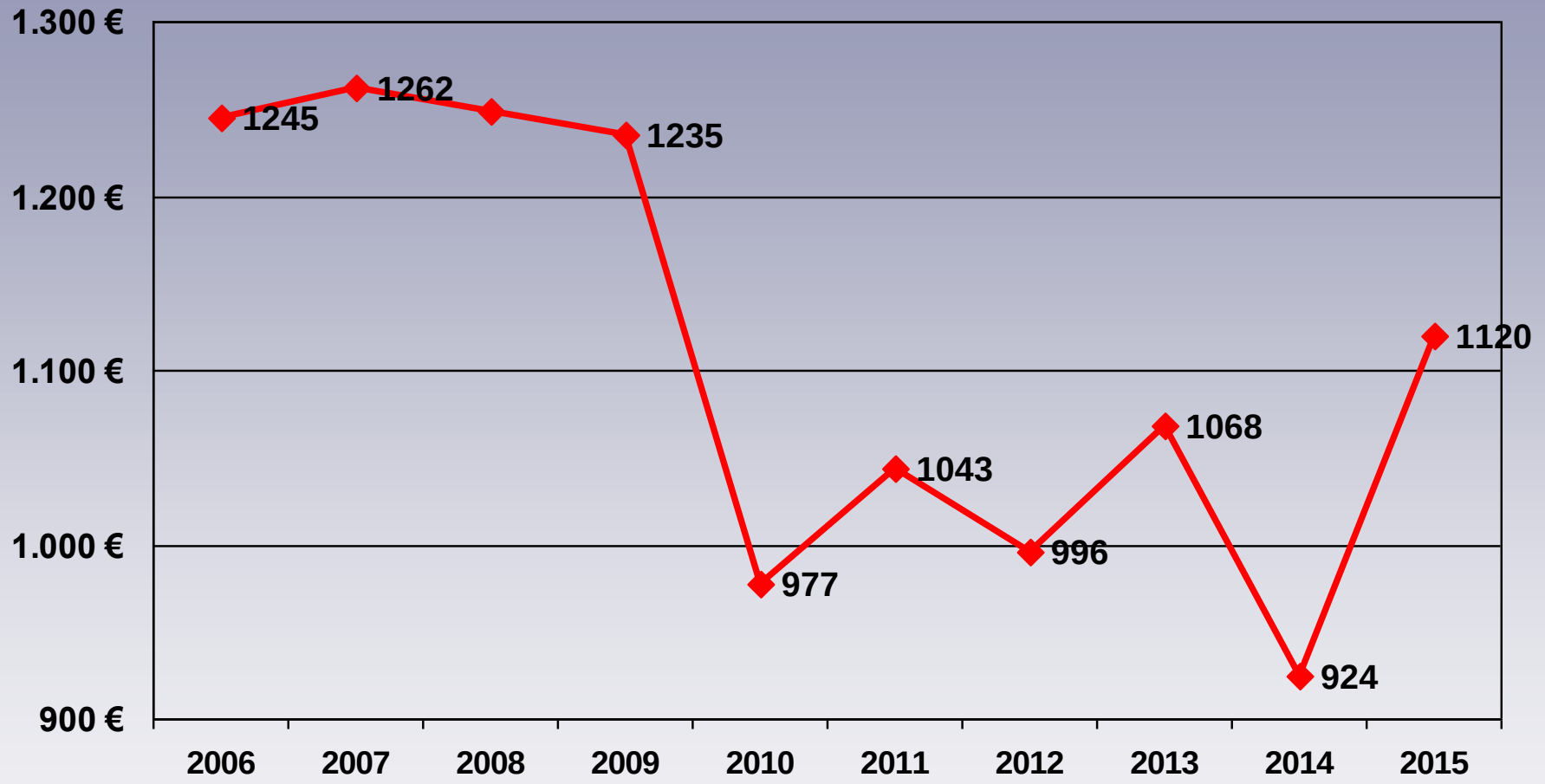
deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Ausgaben für Weiterbildung in den letzten 12 Monaten 2006 – 2015

(2006: Geplante Ausgaben, 2008 geschätzt, da abweichende Datenbasis, N=variabel)

Nach einem „Ausreißer“ in 2014 sind die Ausgaben jetzt wieder gestiegen



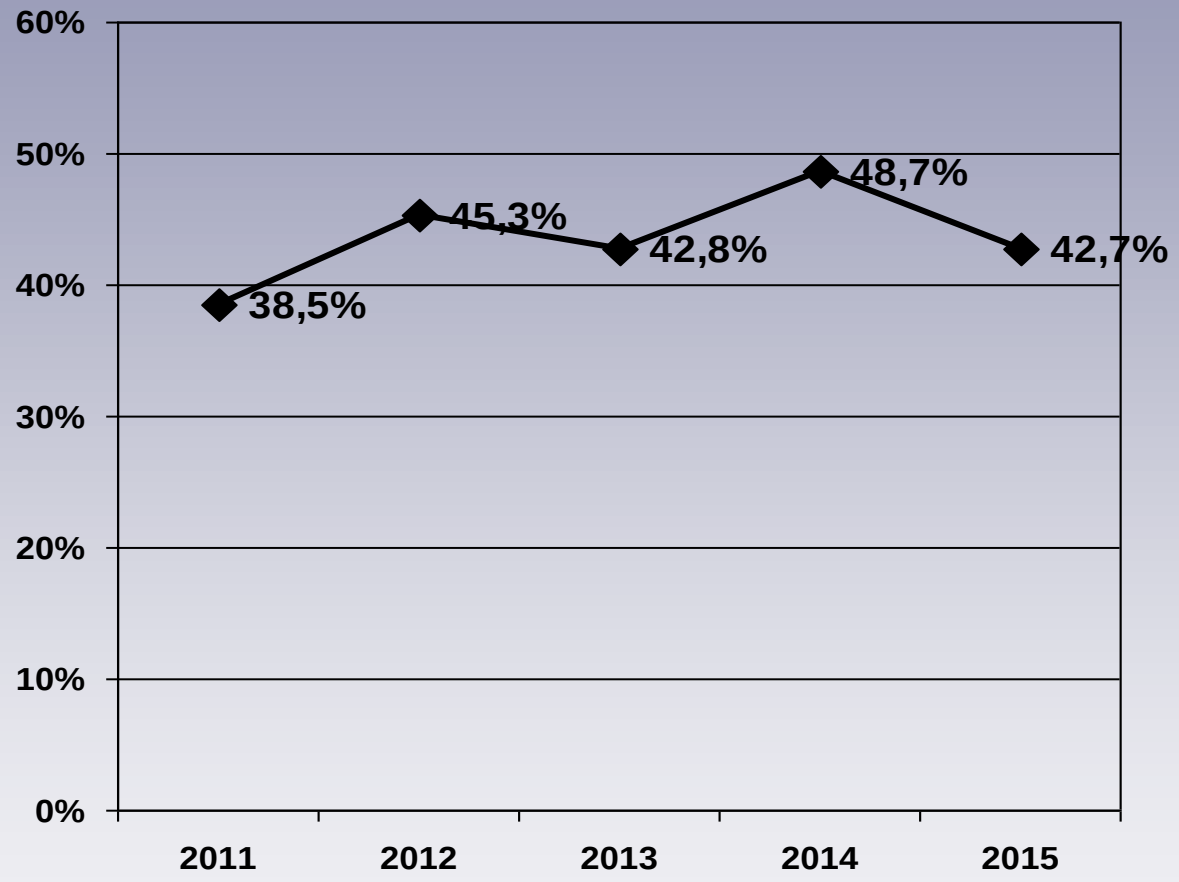
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2006 - 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

Arbeitgeber hat Weiterbildung bezahlt? (N=variabel)

Der Anteil schwankt im Zeitverlauf zwischen 38% und 48%

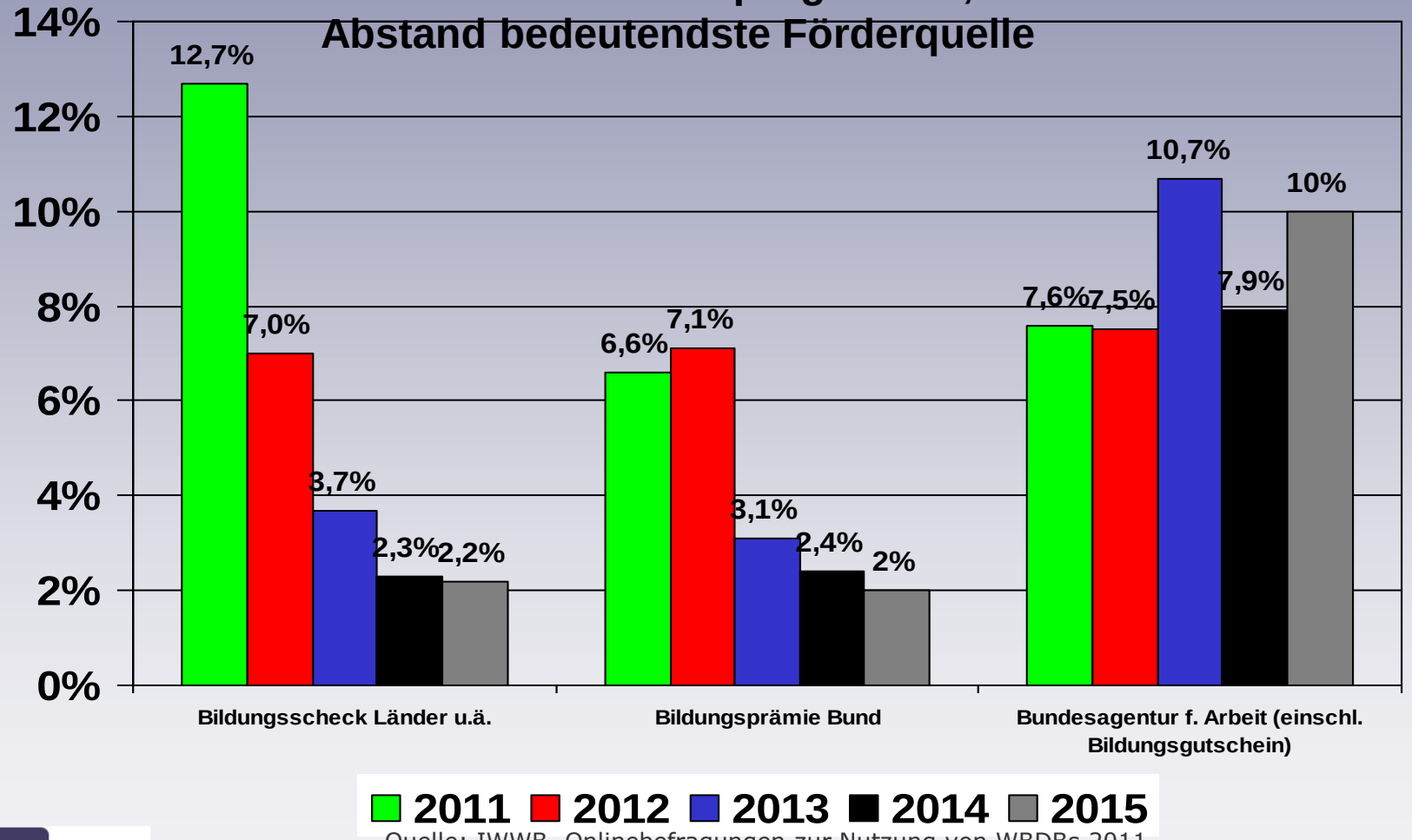


Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2011 bis 2015

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Inanspruchnahme öffentlicher Finanzierung durch Weiterbildungsteilnehmende (N=variabel)

Auch 2015 weiterer Rückgang der Förderung durch Landes- und Bundesprogramme, die BA bleibt die mit Abstand bedeutendste Förderquelle



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2011 - 2015, für Bildungsschecks o.ä der Länder nur Befragte aus BB, HH, Hessen, MVP, NRW, RLP, Sachsen, SLH (2013) und Thüringen (seit 2012)

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Die höchsten Ausgaben für eine Weiterbildung innerhalb der letzten 12 Monaten (€) bei:

- Männern (Ø = 1.402,-, Frauen Ø = 944,- ; mehr als 2014)
- Altersgruppe 40-49 wie im Vorjahr (Ø = 1.227,-, Vorjahr Ø = 1.041,-)
- Selbständigen ohne Mitarbeiter (Ø = 1.786,-, Vorjahr Ø = 2.186, deutlicher Rückgang, im Vorjahr waren Selbständige mit Mitarbeitern Spitzenreiter)
- In Sachsen-Anhalt (Ø = 2.533,-), Bayern (Ø = 2.175,-), Niedersachsen (Ø = 1.945,-) und NRW (Ø = 1.533,-)

IW/WB InfoWeb Weiterbildung
deutscher bildungs server

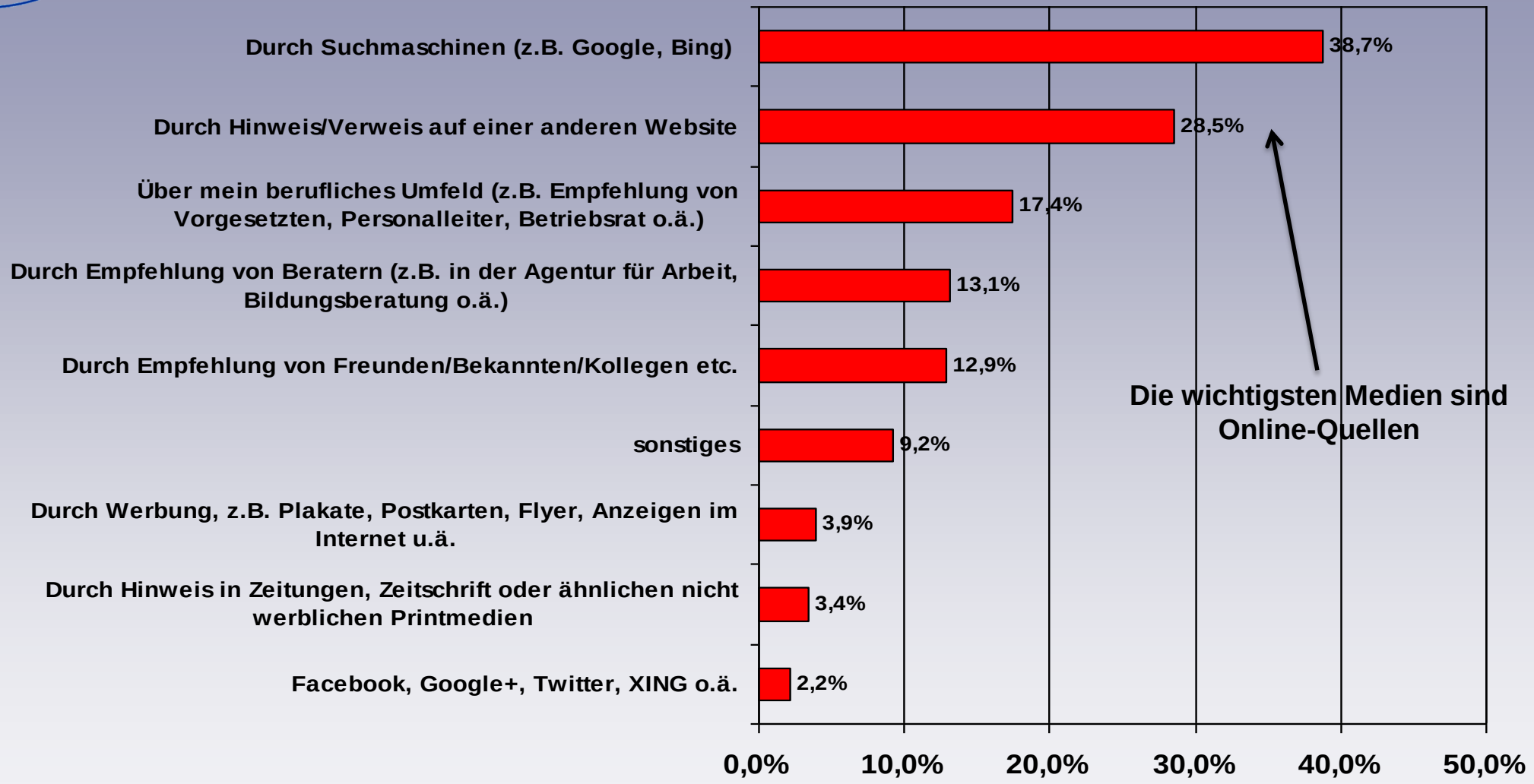
Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- <u>Nutzungsverhalten</u>
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Wodurch von der Datenbank erfahren?

Nach Datenbanktypen (in %, N=1.040)



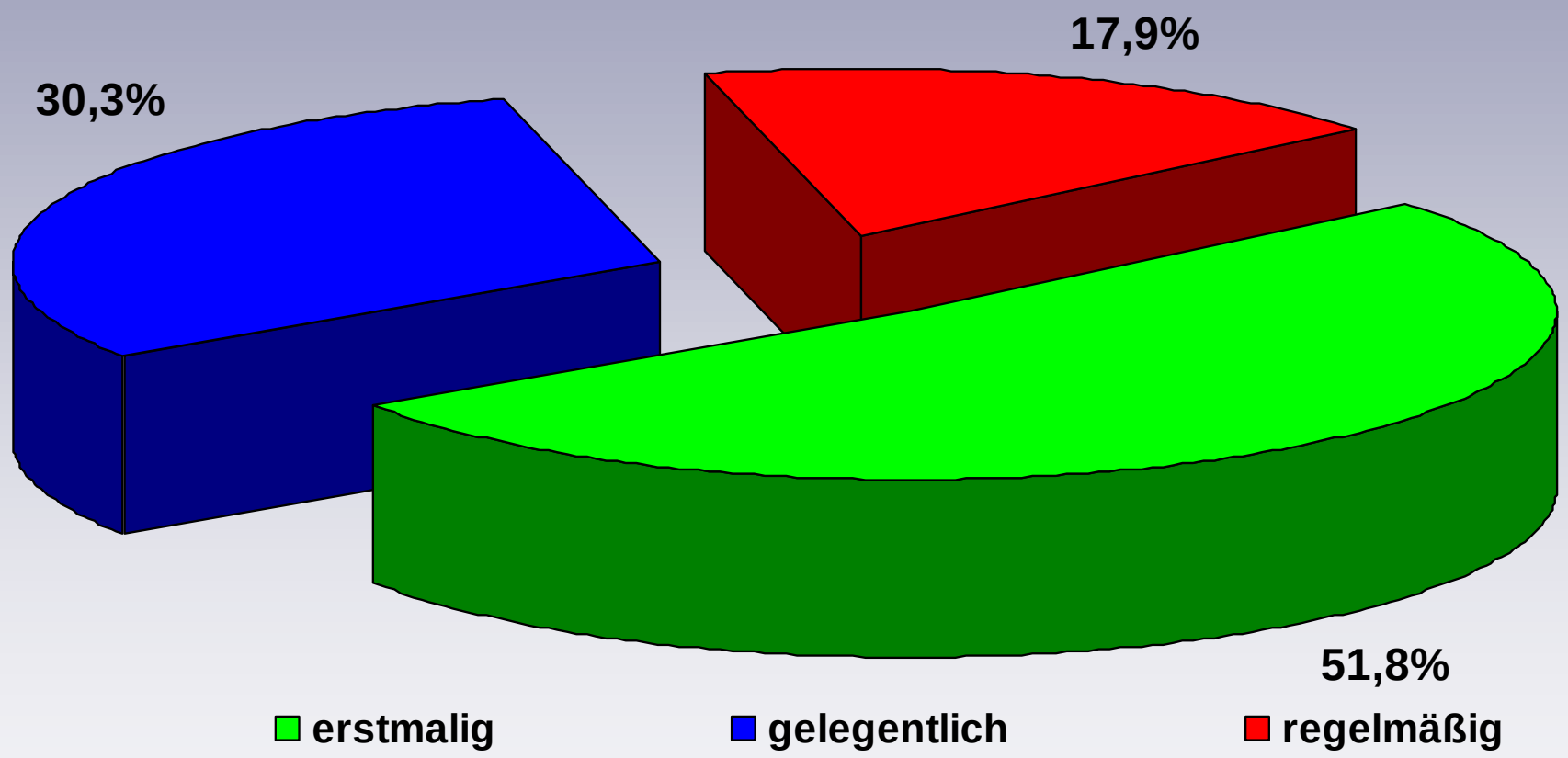
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

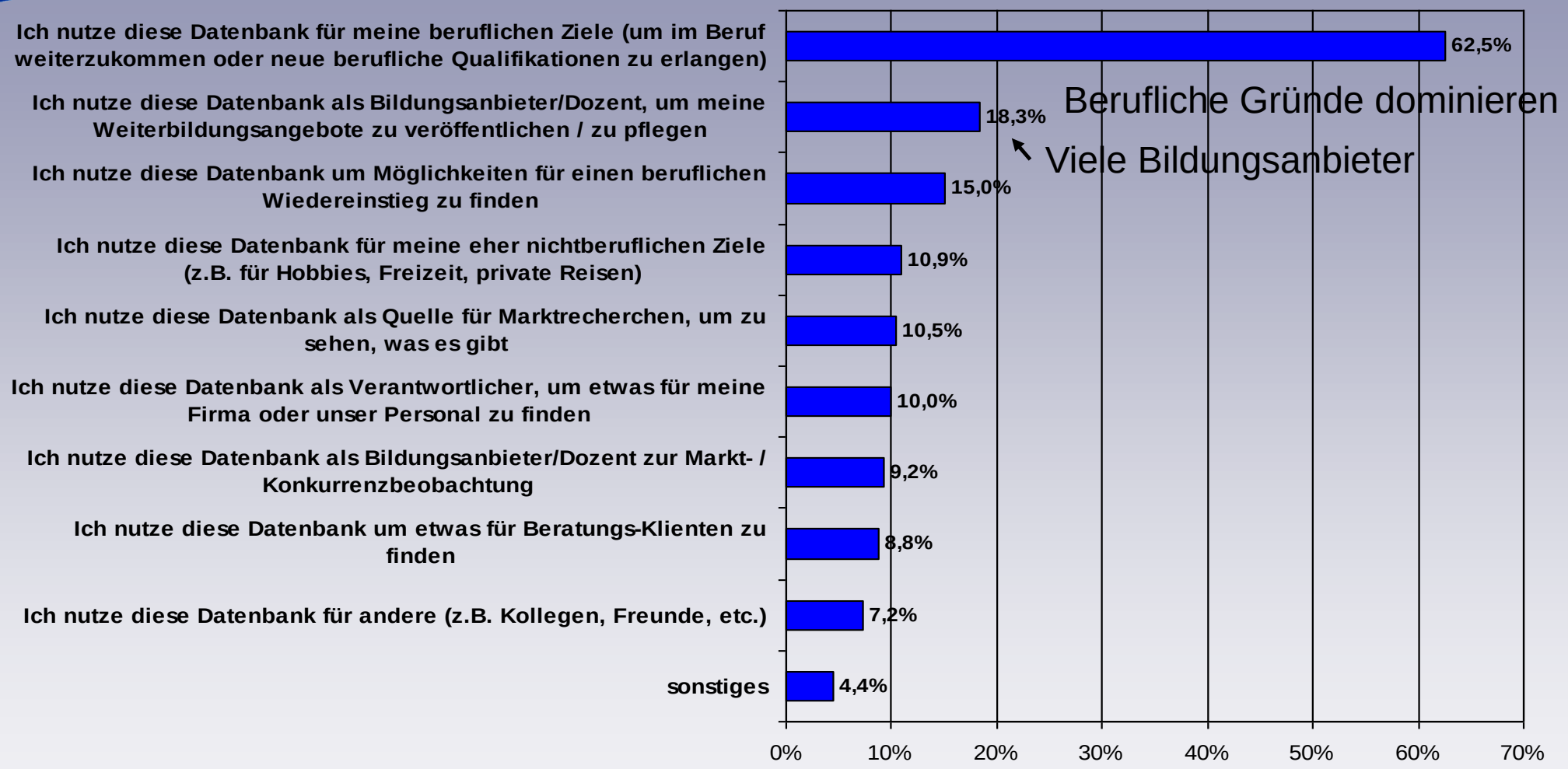
Nutzungshäufigkeit von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.067)

Über die Hälfte der Befragten nutzen die Datenbank zum ersten Mal



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2015

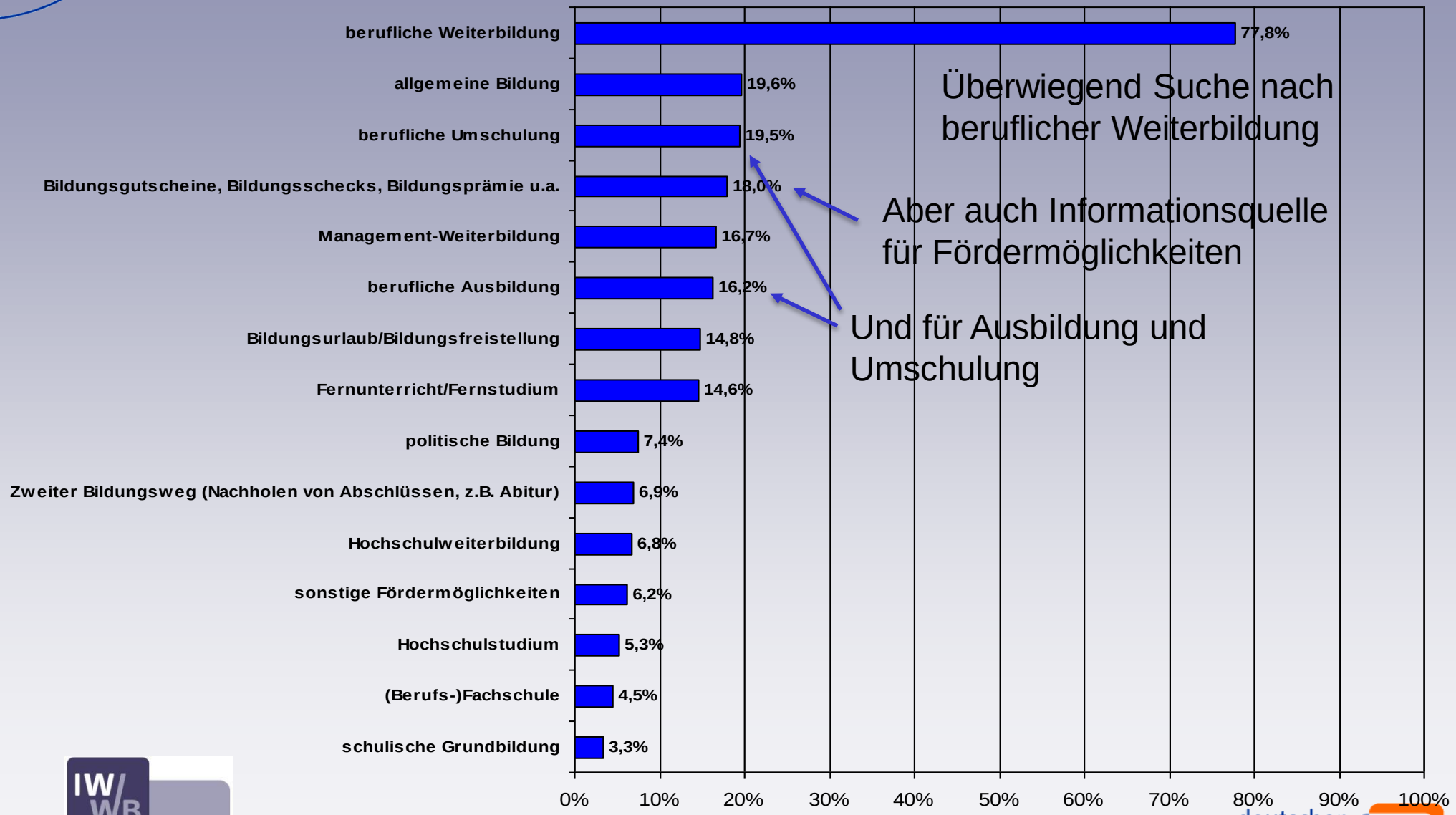
Gründe zur Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=1.203)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Wonach wird in Weiterbildungsdatenbanken gesucht? (in %, N=1.186)



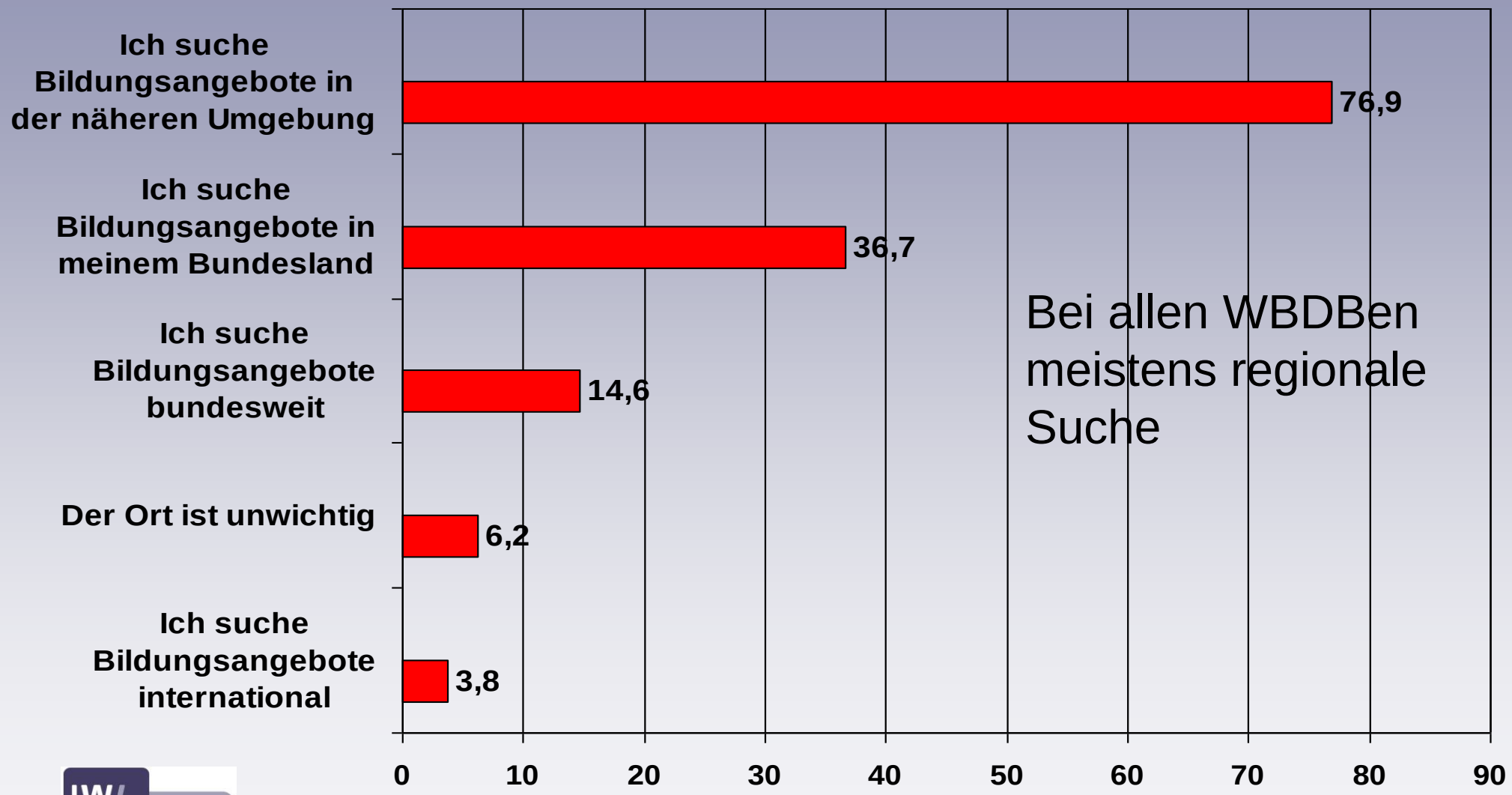
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Regionale Reichweite der Recherche: Wo sollen die gesuchten Angebote stattfinden? (in %, N=996)



Bei allen WBDBen meistens regionale Suche

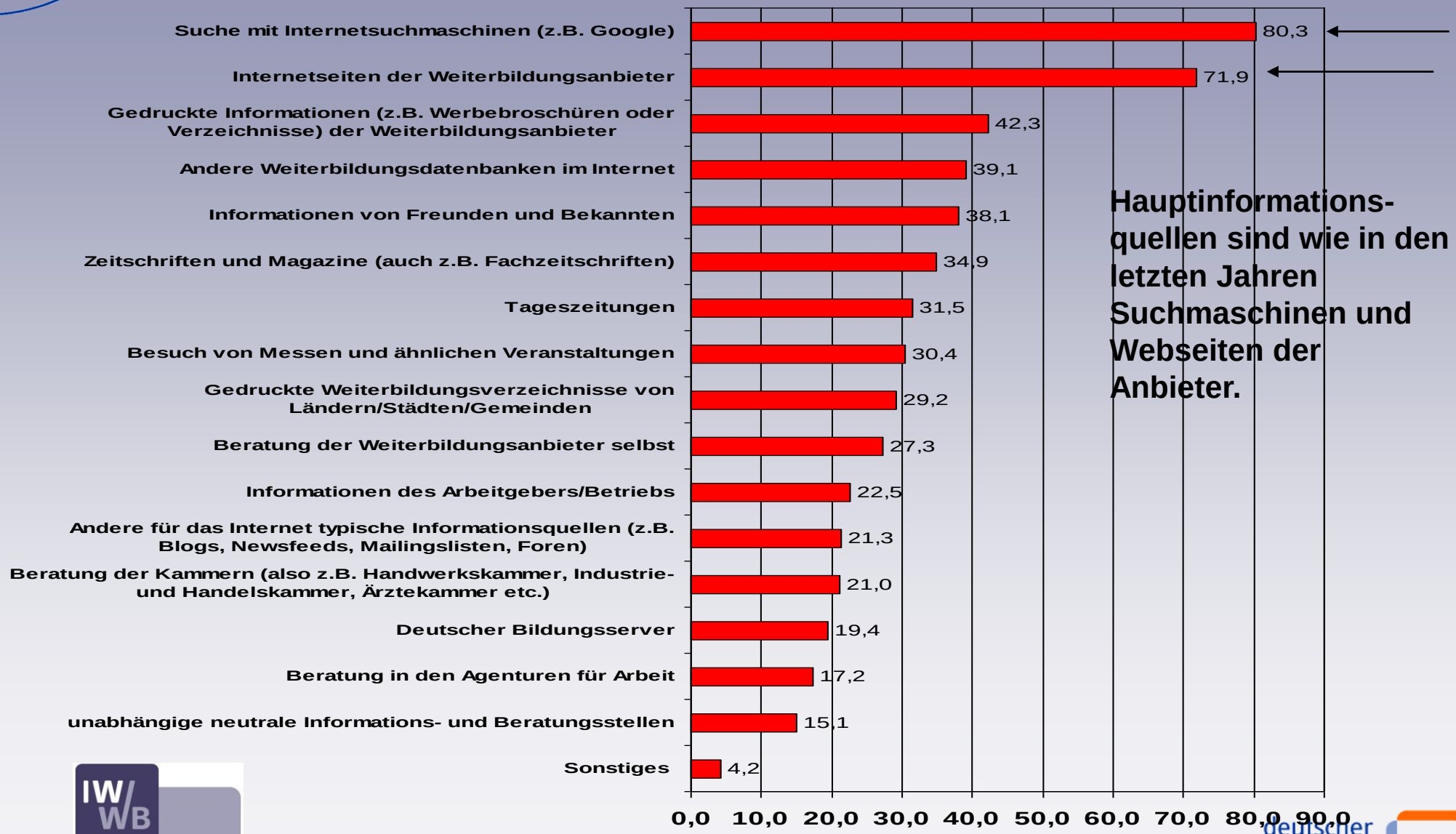
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Nutzung **anderer Informationsquellen** durch Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, 2015 N=737)



Hauptinformations-quellen sind wie in den letzten Jahren Suchmaschinen und Webseiten der Anbieter.

Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2015

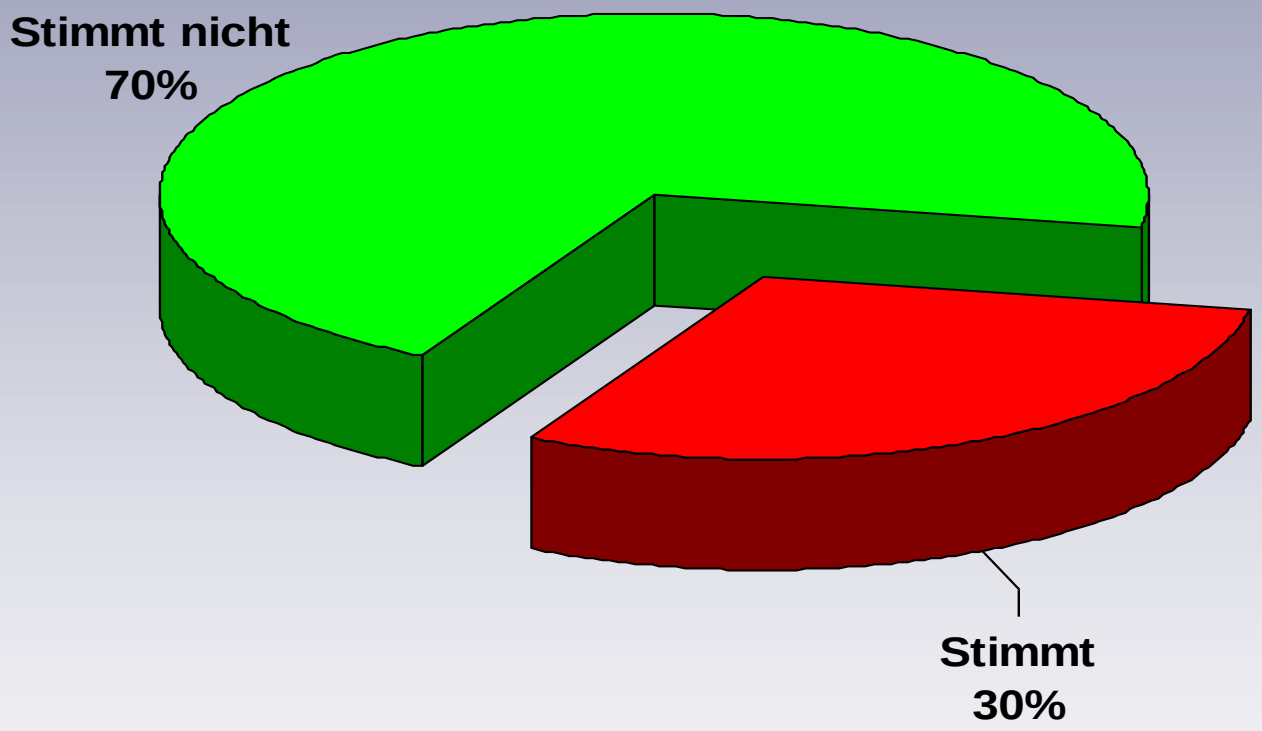
IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Antwort auf die Frage „Ich suche gar kein(en) Kurs bzw. Weiterbildungsangebot“ (in %, N=1.114)

Auch diesmal: 30% der Befragten suchen gar nicht nach Kursen, sondern besuchen die Datenbank aus anderen Gründen



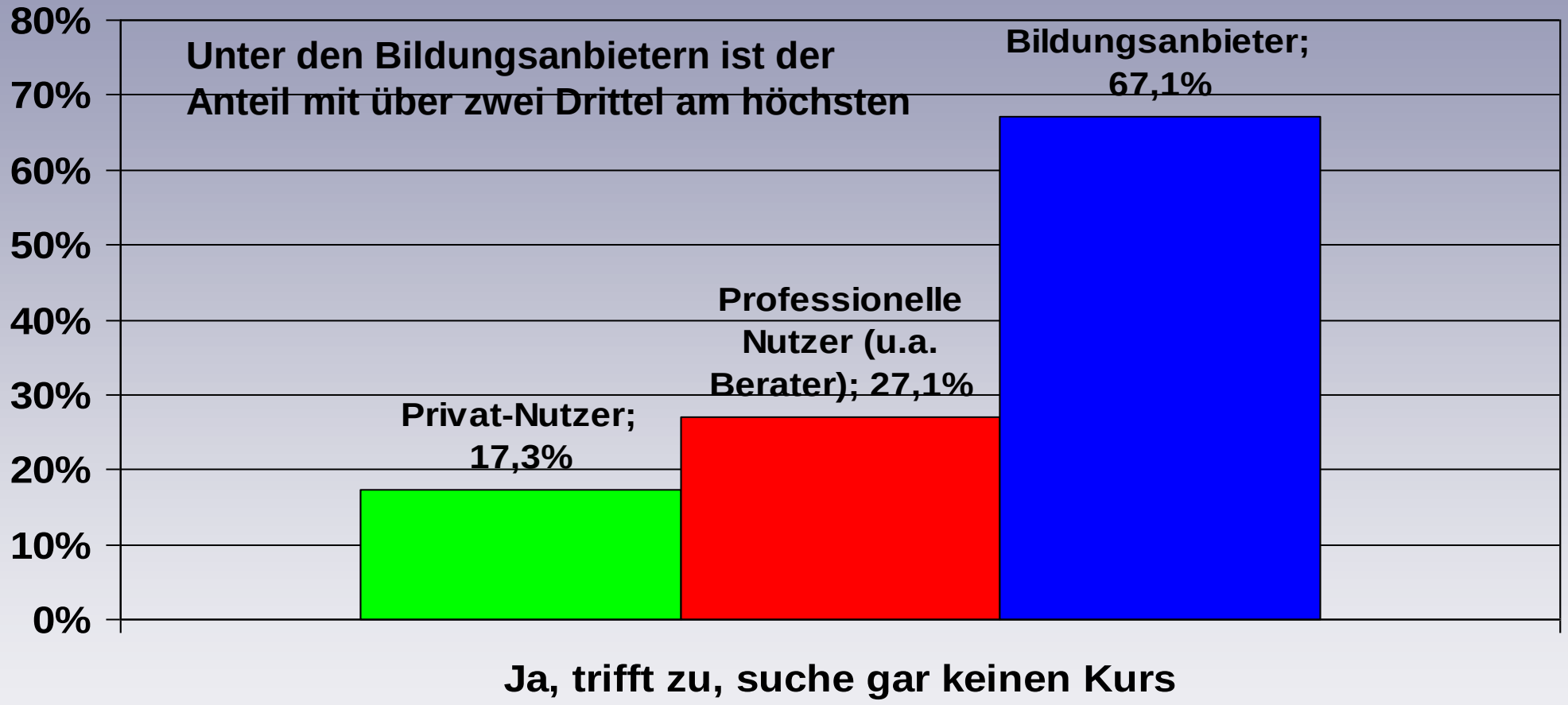
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Anteil derjenigen, die gar keinen Kurs suchen innerhalb der Nutzergruppen (N= 1.086)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

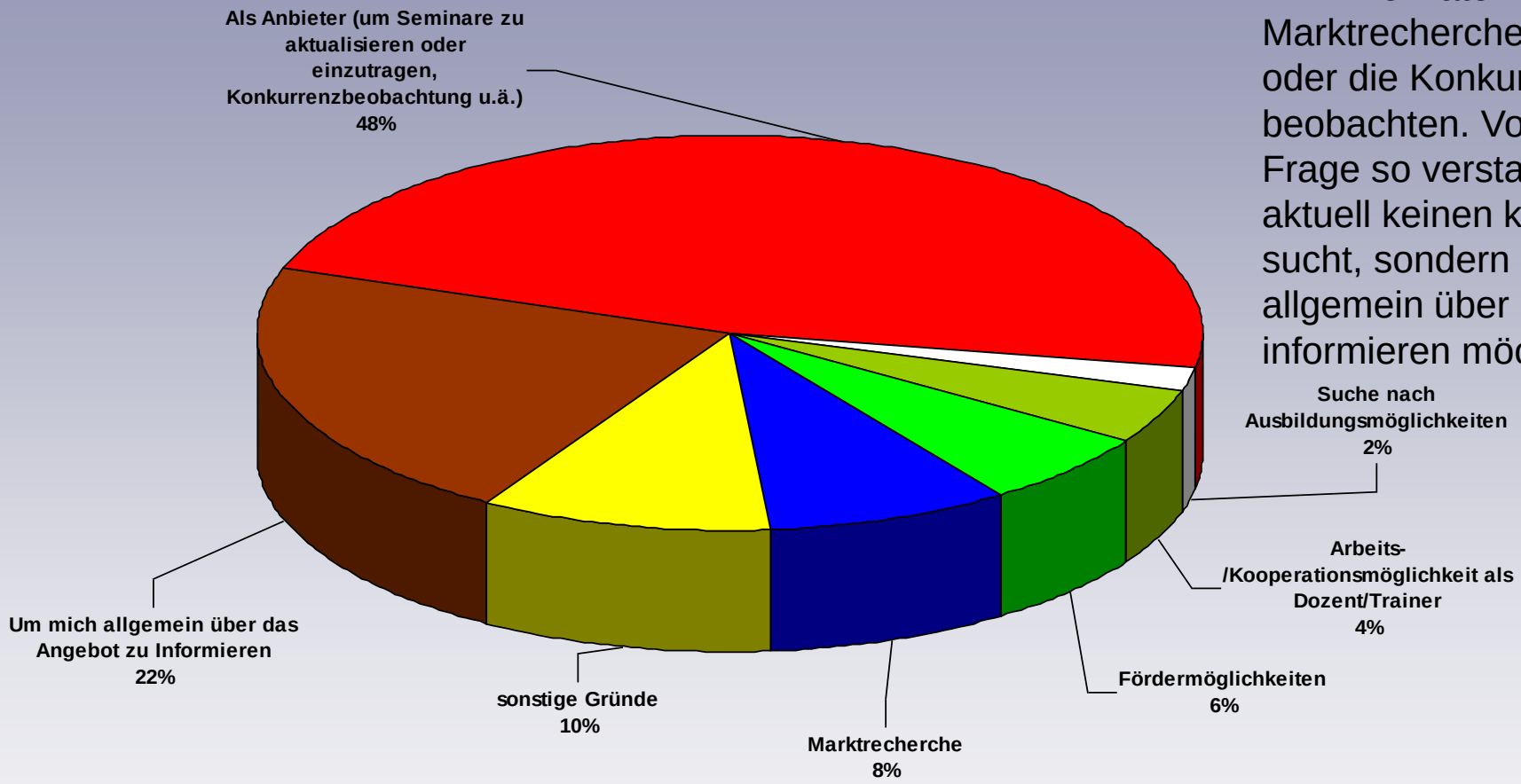
IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

„Ich suche gar kein(en) Kurs bzw. Weiterbildungsangebot sondern…“ **(klassiert)** (N=158)

Bei knapp 50% handelt es sich um Anbieter und Dozenten, die z.B. ihre Daten pflegen, eine Marktrecherche durchführen oder die Konkurrenz beobachten. Von 22% wird die Frage so verstanden, dass man aktuell keinen konkreten Kurs sucht, sondern sich nur allgemein über das Angebot informieren möchte.



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015, Klassierung der Antworten auf eine offene Frage

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

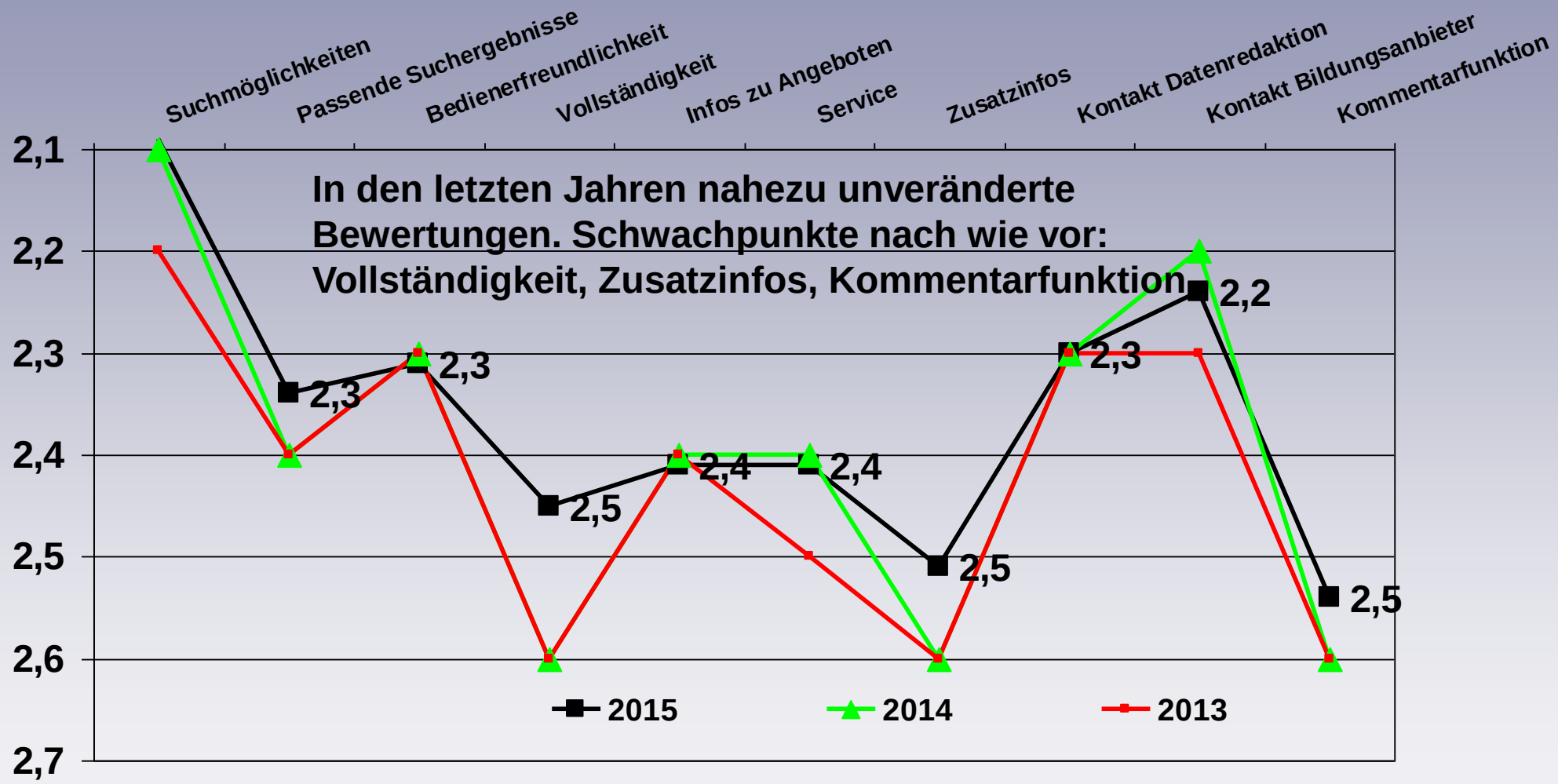
deutscher bildungs server

Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken 2013 - 2015, Durchschnittsnoten (N= variabel)



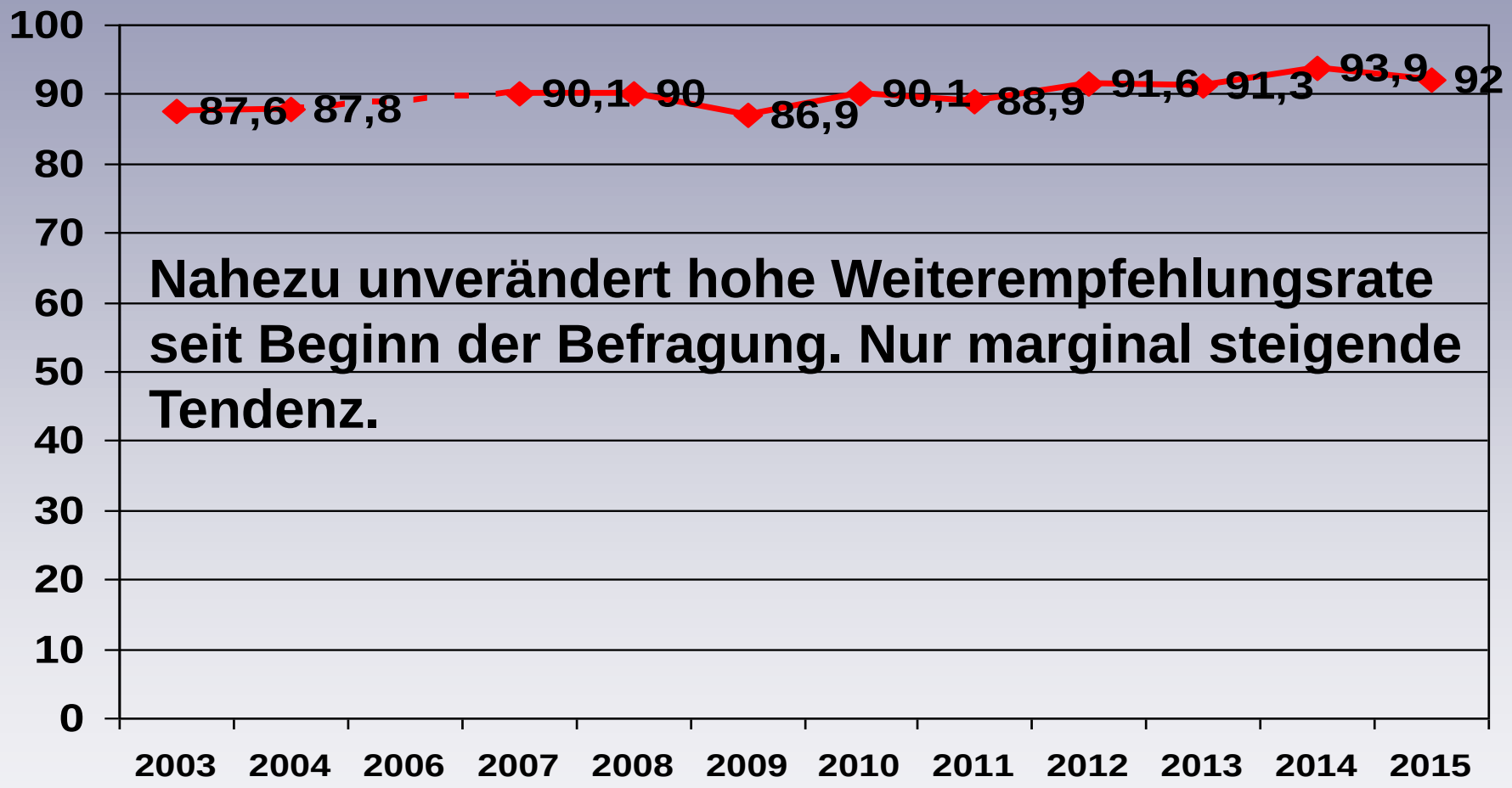
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2013 bis 2015

IW WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Ich würde die Datenbank weiterempfehlen 2003/4 und 2007 – 2015 (in % der Befragten mit Antwort „ja“ und „eher ja“, N=variabel, 2006 nicht vergleichbare Datenbasis, seit 2013 geänderte Fragestellung)



Nahezu unverändert hohe Weiterempfehlungsrate seit Beginn der Befragung. Nur marginal steigende Tendenz.

Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2003 – 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

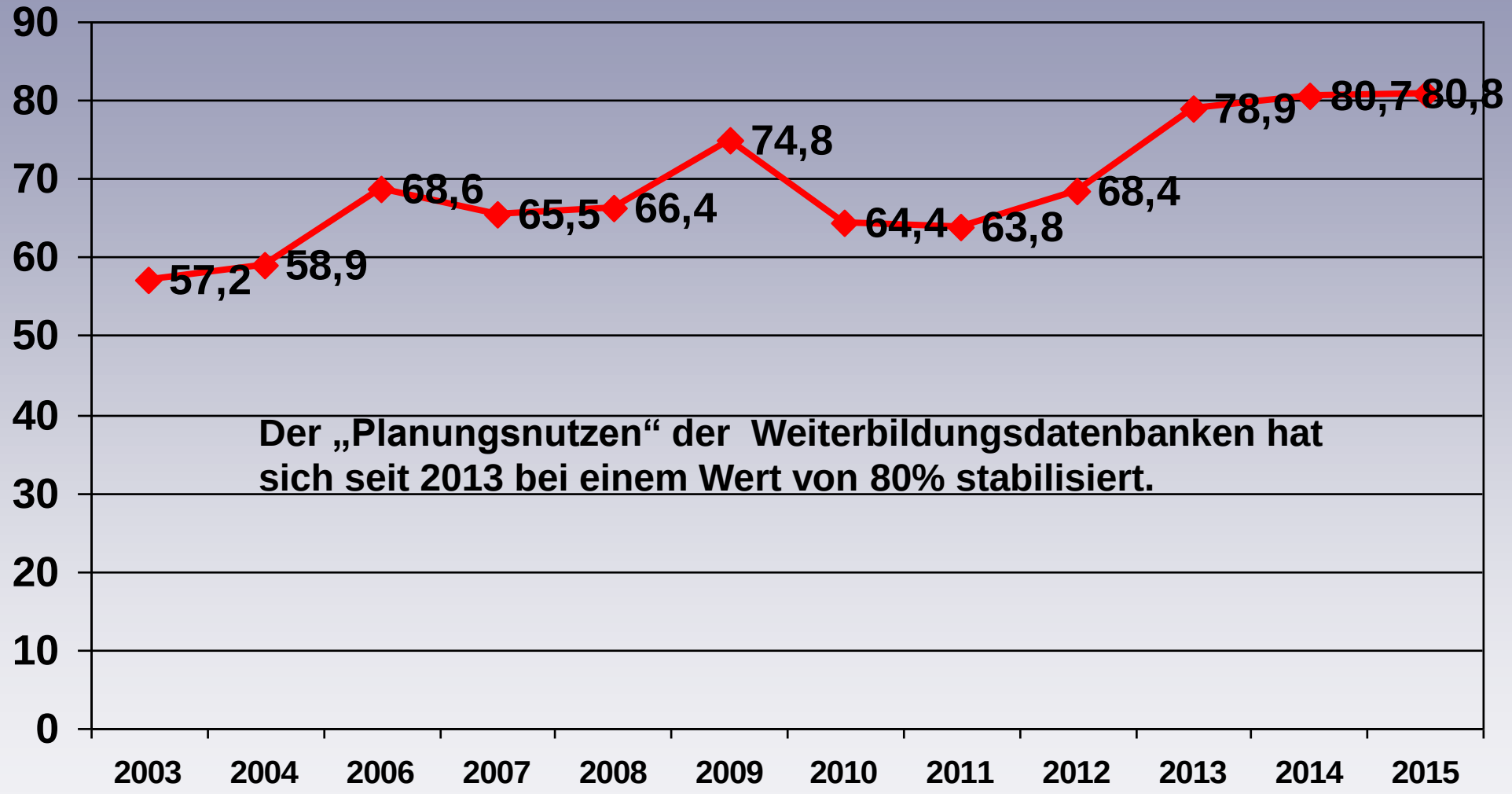
deutscher bildungs server

Vier thematische Bereiche

- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Die Infos aus der Datenbank haben meine Planungen wesentlich voran gebracht bzw. „sind hilfreich bei der Planung“ 2003 – 2015 (in % der Befragten, N=variabel, seit 2013 neuer Fragetext)



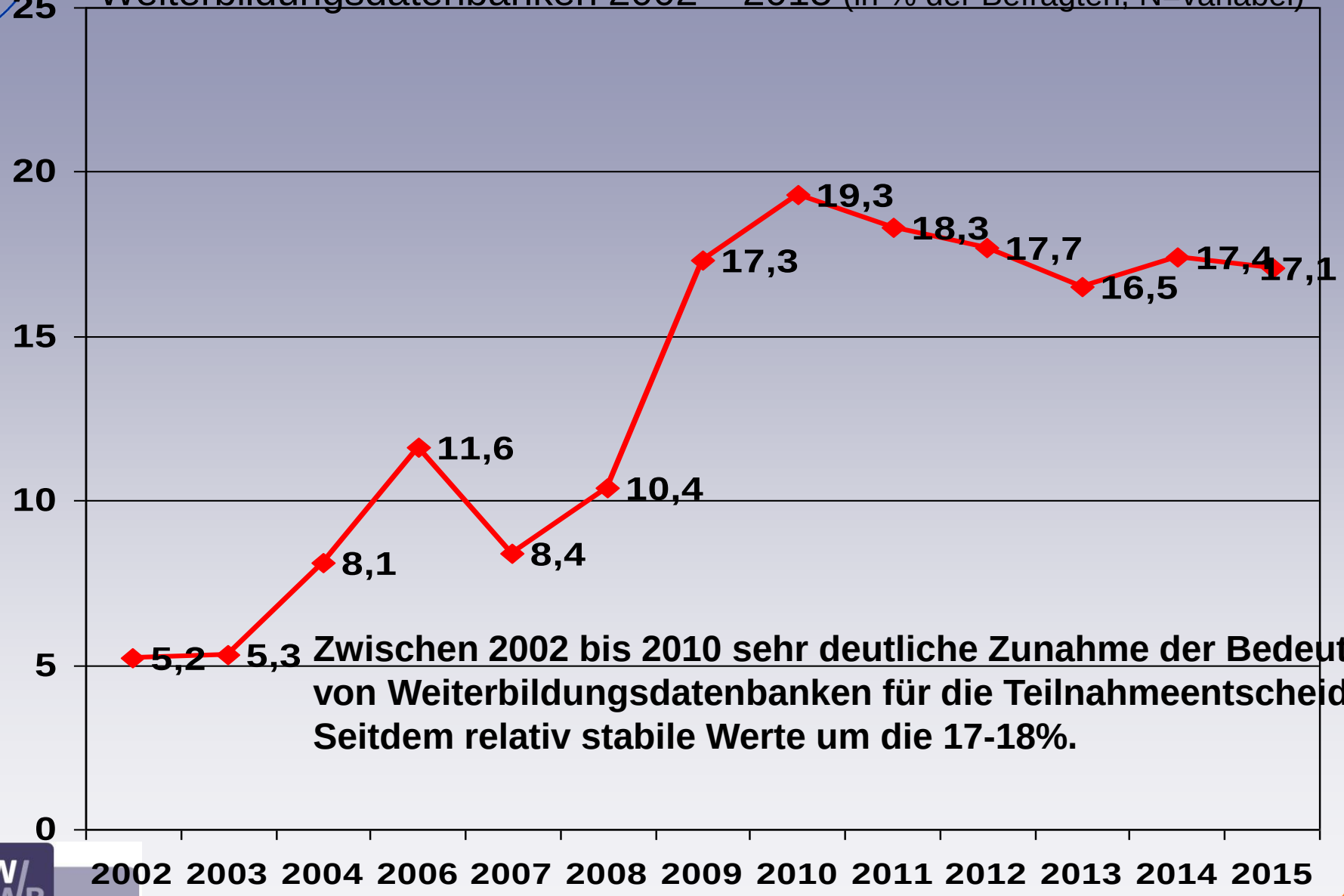
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Teilnahme an Weiterbildung aufgrund von Informationen aus Weiterbildungsdatenbanken 2002 – 2015 (in % der Befragten, N=variabel)



Zwischen 2002 bis 2010 sehr deutliche Zunahme der Bedeutung von Weiterbildungsdatenbanken für die Teilnahmeentscheidung. Seitdem relativ stabile Werte um die 17-18%.

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2002 - 2015

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server

BBPro
Büro für Beratung und Projekt-entwicklung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diese Präsentation ab sofort im Internet unter

http://projekt.iwwb-files.de

Bereich Bereich IWWB-Gremium

IW/WB InfoWeb Weiterbildung

deutscher bildungs server