



# **BMBF-Projekt: Servicetelefon Weiterbildung**

Erprobung einer bundesweiten Weiterbildungsberatung am Telefon

**FRAGEN ZUR WEITERBILDUNG?**  
**030 | 20 17 90 90**  
Das Infotelefon berät Sie gern!

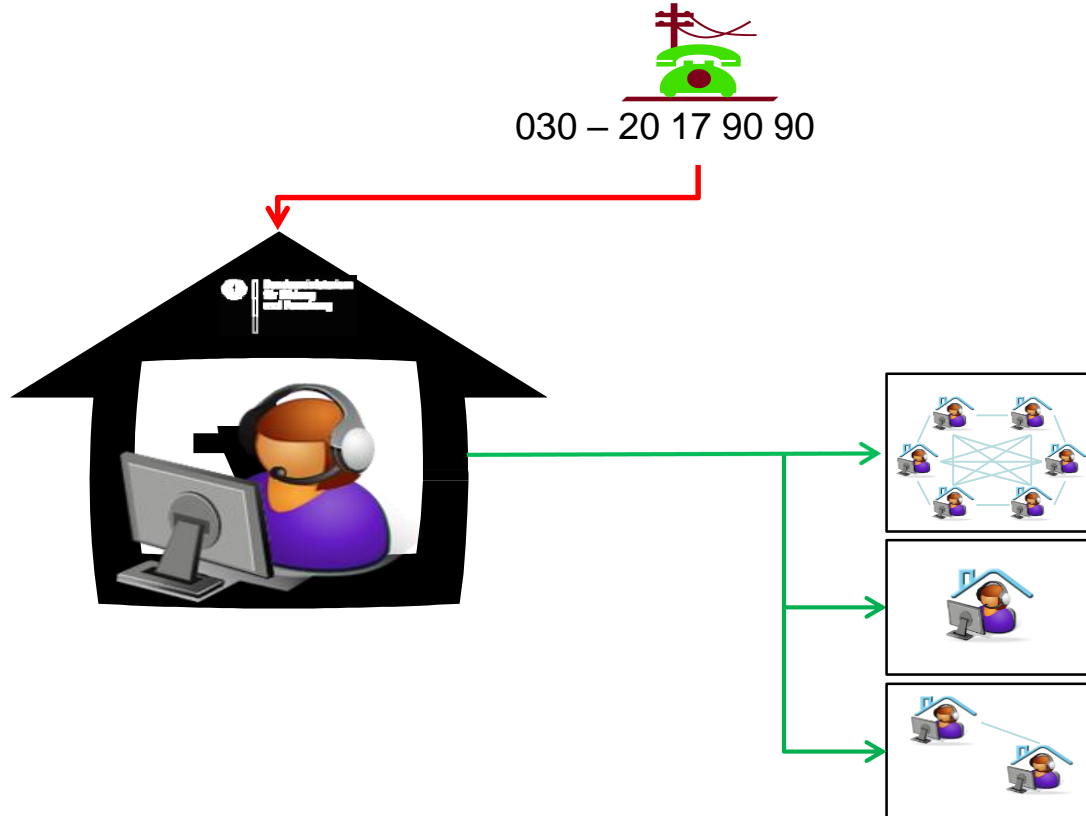
## Projektziele

- Gleiche Voraussetzungen beim Zugang zur und Bereitstellung von informierender Weiterbildungsberatung
- Leichter Zugang zu einer verlässlichen (öffentlich-finanzierten), anbieterneutralen informierenden Weiterbildungsberatung

durch:

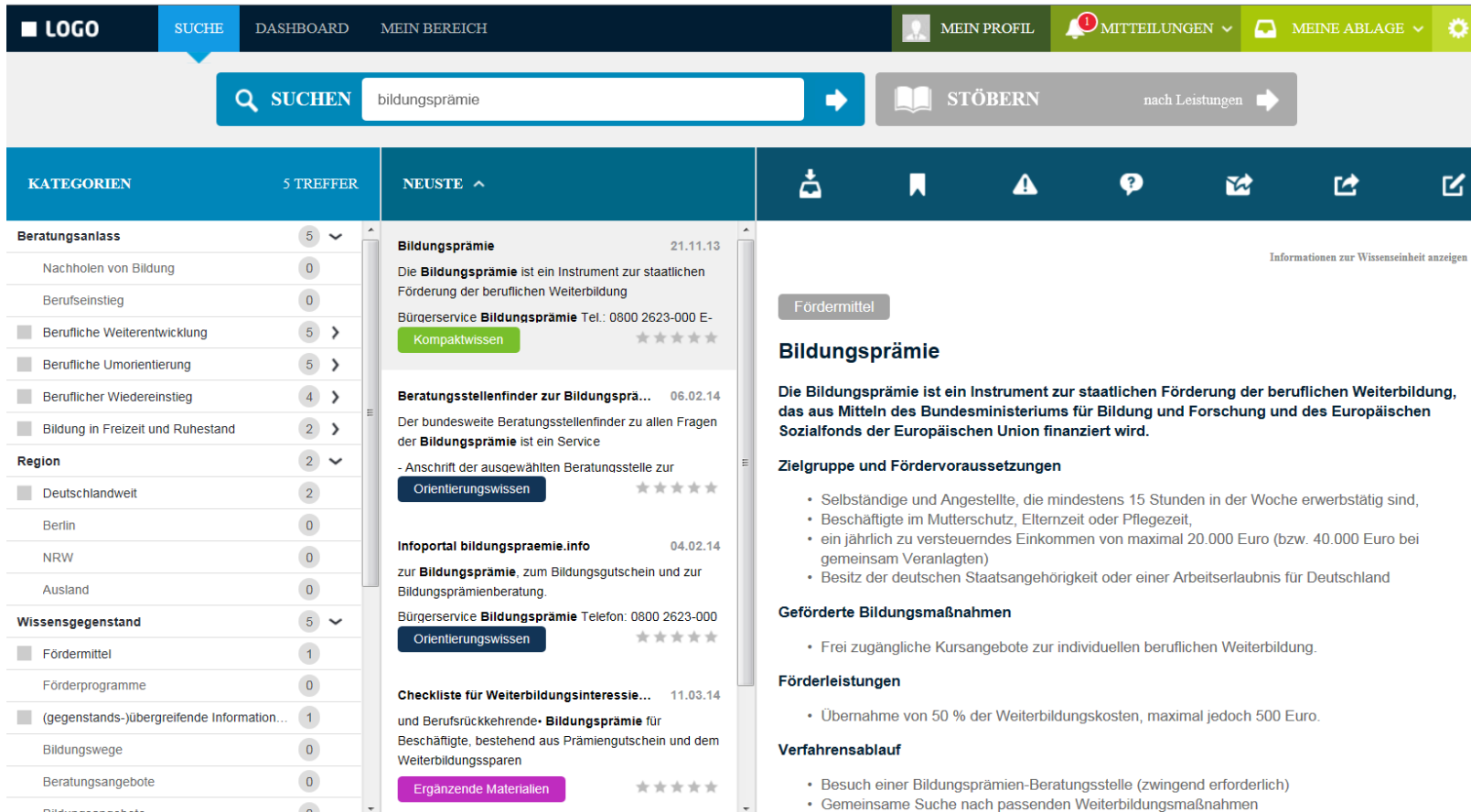
- Schaffung eines bundesweit einheitlichen sichtbaren Zugangs zu Weiterbildungsinformation und Weiterbildungsberatung
- Verbesserung der Transparenz der Angebotslage
- Einbindung und Vernetzung vorhandener Angebote
- Etablierung von Weiterbildungsberatung als (bürgernahe) Dienstleistung
- Sicherung von Qualität und Informationsgehalt der Weiterbildungsberatung

# Projektorganisation



- Information
- Informierende Beratung
- Orientierung
- Weiterleitung
- Individuelle Beratung

## Wissensmanagement – Ansichtsbeispiel (Screenshot)



The screenshot shows a web application interface for knowledge management. The top navigation bar includes 'LOGO', 'SUCHE', 'DASHBOARD', and 'MEIN BEREICH'. The search bar contains 'bildungsprämie' and the results are sorted by 'STÖBERN nach Leistungen'. The left sidebar shows a list of categories and regions with their respective counts. The main content area displays search results for 'Bildungsprämie', including a description, contact information, and a list of related resources. The right sidebar provides detailed information about the 'Bildungsprämie', including its purpose, target group, and funding details.

**KATEGORIEN** 5 TREFFER

**BERATUNGSANLASS**

- Nachholen von Bildung (0)
- Berufseinstieg (0)
- Berufliche Weiterentwicklung (5)
- Berufliche Umorientierung (5)
- Beruflicher Wiedereinstieg (4)
- Bildung in Freizeit und Ruhestand (2)

**Region**

- Deutschlandweit (2)
- Berlin (0)
- NRW (0)
- Ausland (0)

**Wissensgegenstand**

- Fördermittel (1)
- Förderprogramme (0)
- (gegenstands-)übergreifende Information... (1)
- Bildungswege (0)
- Beratungsangebote (0)
- Bildungsangebote (0)

**NEUSTE**

**Bildungsprämie** 21.11.13

Die **Bildungsprämie** ist ein Instrument zur staatlichen Förderung der beruflichen Weiterbildung

Bürgerservice **Bildungsprämie** Tel.: 0800 2623-000 E-Kompaktwissen ★★★★★

**Beratungsstellenfinder zur Bildungsprämie** 06.02.14

Der bundesweite Beratungsstellenfinder zu allen Fragen der **Bildungsprämie** ist ein Service

- Anschrift der ausgewählten Beratungsstelle zur Orientierungswissen ★★★★★

**Infoportal bildungspraemie.info** 04.02.14

zur **Bildungsprämie**, zum Bildungsgutschein und zur Bildungsprämienberatung.

Bürgerservice **Bildungsprämie** Telefon: 0800 2623-000 Orientierungswissen ★★★★★

**Checkliste für Weiterbildungsinteressierte** 11.03.14

und Berufsrückkehrende • **Bildungsprämie** für Beschäftigte, bestehend aus Prämiegutschein und dem Weiterbildungs sparen

Ergänzende Materialien ★★★★★

**Bildungsprämie**

Die **Bildungsprämie** ist ein Instrument zur staatlichen Förderung der beruflichen Weiterbildung, das aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union finanziert wird.

**Zielgruppe und Fördervoraussetzungen**

- Selbständige und Angestellte, die mindestens 15 Stunden in der Woche erwerbstätig sind,
- Beschäftigte im Mutterschutz, Elternzeit oder Pflegezeit,
- ein jährlich zu versteuerndes Einkommen von maximal 20.000 Euro (bzw. 40.000 Euro bei gemeinsam Veranlagten)
- Besitz der deutschen Staatsangehörigkeit oder einer Arbeitserlaubnis für Deutschland

**Geförderte Bildungsmaßnahmen**

- Frei zugängliche Kursangebote zur individuellen beruflichen Weiterbildung.

**Förderleistungen**

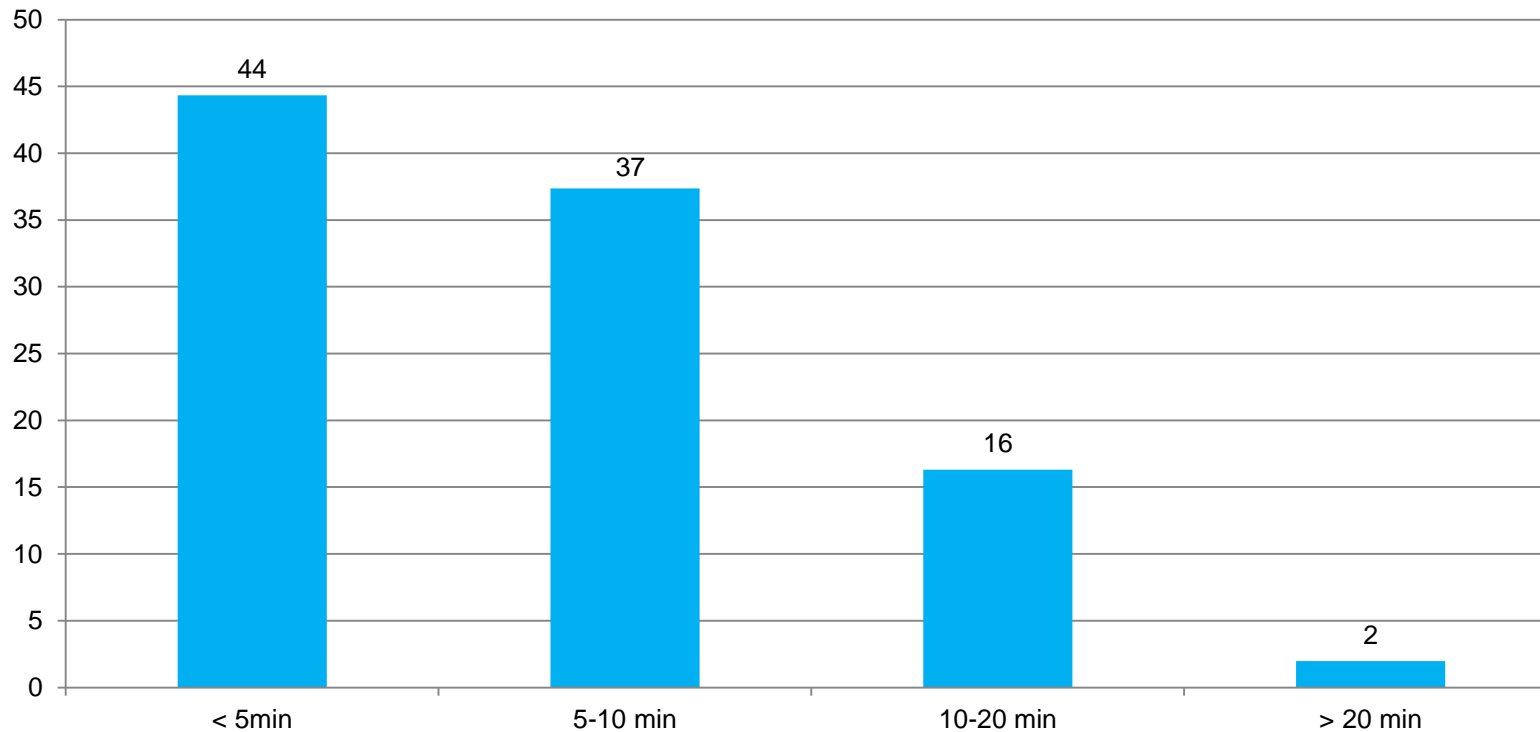
- Übernahme von 50 % der Weiterbildungskosten, maximal jedoch 500 Euro.

**Verfahrensablauf**

- Besuch einer Bildungsprämien-Beratungsstelle (zwingend erforderlich)
- Gemeinsame Suche nach passenden Weiterbildungsmaßnahmen

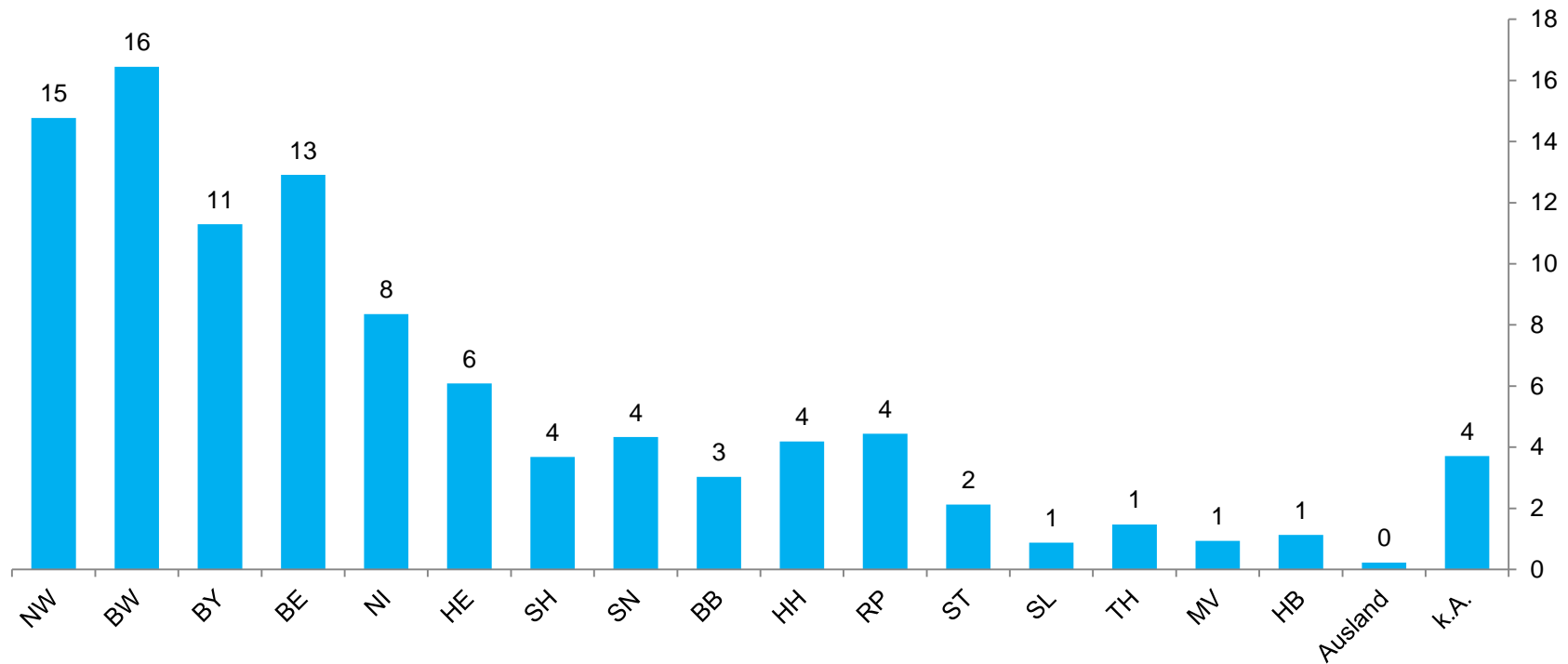
## Ein paar Zahlen

### Dauer der Anrufe (in Prozent)



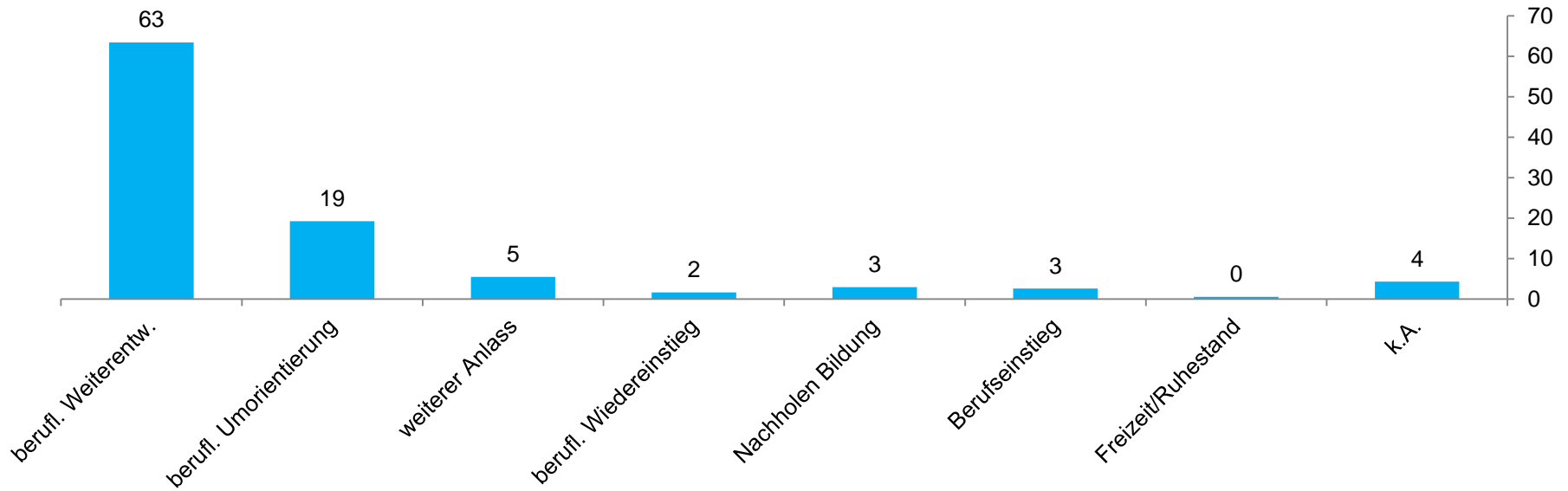
## Ein paar Zahlen

Anrufe nach Herkunft (in Prozent)



## Ein paar Zahlen

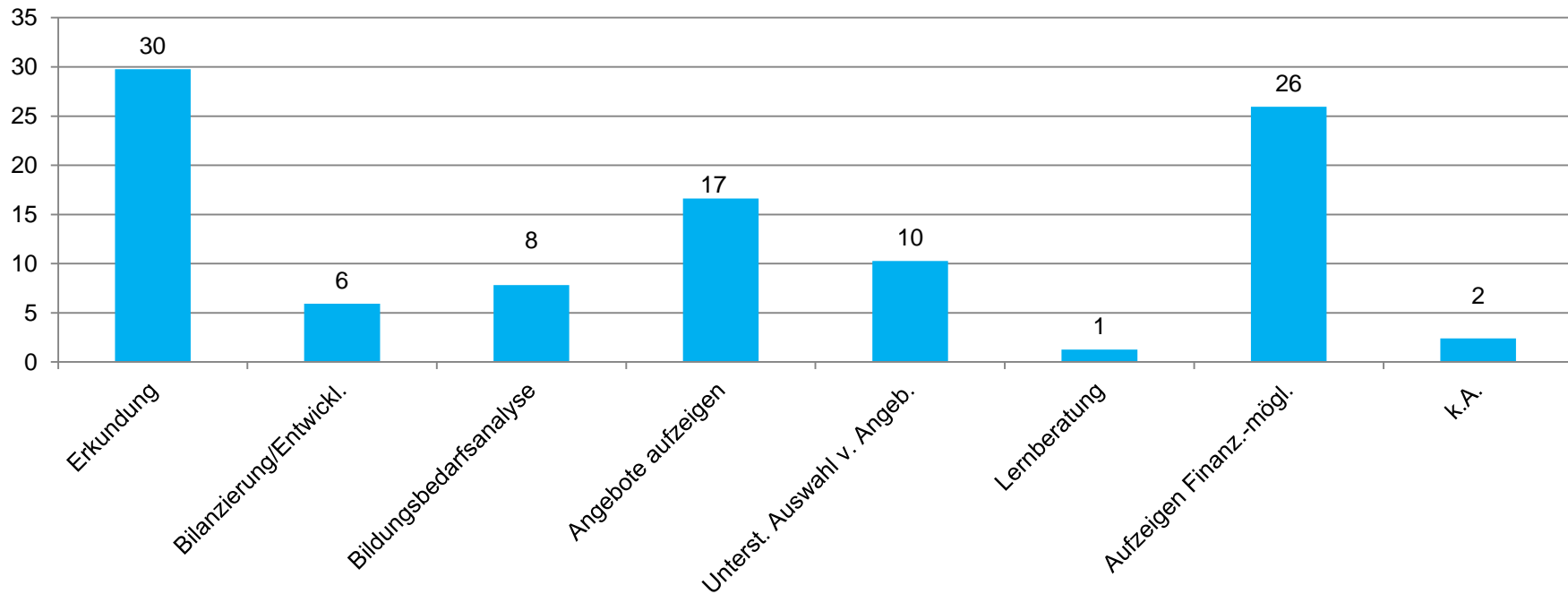
Beratungsanlass (in Prozent)





## Ein paar Zahlen

### Beratungsthema (in Prozent)



## Ausblick

- Inhaltliche und technische Konzeption eines begleitenden Internetportals
- Weiterentwicklung des Service auf Bundesebene: z.B. E-Mail-Versand mit Informationen durch die Beraterinnen in Rostock, E-Mail-Anfrage, Co-Browsing
- Evaluation des Service
- kontinuierliche Erhöhung der Nutzerzahlen bspw. durch Prüfung weiterer Marketingmaßnahmen
- Optimierung der Schnittstelle zwischen Bundesservice und den Beratungsstellen auf Landesebene
- Weiterentwicklung der Zusammenarbeit mit den Ländern: Prüfung weiterer Teilnehmer für die Erprobung



## Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Projektträger  
im Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Lebenslanges Lernen  
Heinrich-Konen-Str.1  
53227 Bonn

Katinka Bartl  
Tel: 0228 3821-1606  
Katinka.Bartl@dlr.de

Markus Weiland  
Tel: 0228 3821-1901  
Markus.Weiland@dlr.de

Michael Kempmann  
Tel: 0228 3821-1845  
Michael.Kempmann@dlr.de