

# Erfahrungen mit webunterstützten Verfahren der Weiterbildungsberatung

**Weiterbildungsdatenbank Mecklenburg-Vorpommern  
„BILDUNGSNETZ M-V“**  
[www.weiterbildung-mv.de](http://www.weiterbildung-mv.de)

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

## Rahmenbedingungen

	Mecklenburg-Vorpommern	Hamburg
<b>Fläche</b>	23.000 km <sup>2</sup>	755 km <sup>2</sup>
<b>Einwohner</b>	1.600.000	1.800.000
<b>Bevölkerungsdichte</b>	69 Einwohner/km <sup>2</sup>	2.400 Einwohner/km <sup>2</sup>

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

**ab 1992**

**Kommunikationswege der Weiterbildungs-Information  
und Beratung in Mecklenburg-Vorpommern**

- **persönlich**
- **Telefon**
- **Post**

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

**seit 2000**

**Weiterbildungsdatenbank Mecklenburg-Vorpommern  
„BILDUNGSNETZ M-V“**

**[www.weiterbildung-mv.de](http://www.weiterbildung-mv.de)**

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

seit 2003

## Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

[www.weiterbildung-mv.de](http://www.weiterbildung-mv.de)

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

## Gute Gründe für den Live-Chat

- **Überwindung von Hemmschwellen**
- **keine Preisgabe der eigenen Identität -  
Wahrung der Anonymität**
- **schnelle Kommunikationsform für den  
Erstkontakt**
- **bevorzugte Nutzung durch interneterfahrene  
Nutzerinnen/Nutzer**

# Live-Chat im „BILDUNGSNETZ M-V“

**Weiterbildungs-Information und Beratung in Mecklenburg-Vorpommern auf allen Kommunikationswegen**

- **persönlich**
- **Telefon**
- **E-Mail**
- **Post**
- **Live-Chat**
- **Soziale Netzwerke**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Martina Schwartzer  
Orientierungsberaterin

Tel.: 0385 64682-12

E-Mail: [orientierungsberatung@weiterbildung-mv.de](mailto:orientierungsberatung@weiterbildung-mv.de)

Internet: [www.weiterbildung-mv.de](http://www.weiterbildung-mv.de)