

Informationsqualität von Kursdatensätzen

Jürgen Voß

Weiterbildung Hamburg Service und Beratung

Leiter Kursportale WISY

28./29.10.2010

Ziel: Einheitliches Bewertungsschema über alle Kurstypen - trotz großer Heterogenität und Angebotsvielfalt

Leitlinien

- **Orientierung an der PAS 1045**
- **Strukturierung von Merkmalsgruppen**
- **Gewichtung von Einzelmerkmalen durch Prozentpunkte**
- **Logikelemente zur Berücksichtigung von Sachdetails verschiedener Angebotstypen**
- **Drei Ergebnisklassen: unzureichend, brauchbar, sehr gut (Funktion der Klassen: Auffangen der Heterogenität der Darstellungsanforderungen).**

Sachstand und Ausgangspunkt 28.10.10

- **Vorschlag vom März 2010 der WBD Berlin/Brandenburg als Grundlage**
- **Umsetzung bislang nur durch WISY**
- **Erfahrungen seit ca. 2 Monaten von WISY Hamburg**

Umsetzung von WISY Hamburg (26.10.10)

**Methode: Kombination von Punktgewichtung
und Logikfunktionen mit den Zielen:**

- **1. Feststellen der Mindestanforderungen**
- **2. Feststellen der Maximalanforderungen**
- **3. Feststellen des Standardbereichs aus der verbleibender Restmenge**

Grenzen des Messverfahrens

- **Nur unterste Niveau-Ebene durch Formalprüfung: Sind Merkmale vorhanden?**
- **keine Prüfung korrekter Verwendung und Richtigkeit der Merkmale**
- **marktbedingte Grenzen, wenn Merkmale nicht ermittelbar sind (Termine, Preise)**
- **Datenbankübergreifender Vergleich nur bei gleichen Messverfahren**

Beispiel WISY: Anwendung des Messverfahrens

- **Vermessung des Datenpools**
- **unter 50% 25%**
- **50% bis 89% 33%**
- **ab 90% 42%**

Vier Basisanforderungen für das Niveau "ausreichend"

- **Beginn** **12,5 Punkte**
- **PLZ oder Ort** **12,5 Punkte**
- **Preis** **12,5 Punkte**
- **Beschreibung länger als Titel** **12,5 Punkte**

Neun Merkmale für den Ausbau von "ausreichend" bis "sehr gut"

- **Artikel-Nr.** **2 Punkte**
- **U-Stunden** **10 Punkte**
(fehlen verhindert "sehr gut")
- **Dauer** **5 Punkte**
- **Ende** **5 Punkte**
- **Teilnehmerzahl max.** **10 Punkte**
- **Zeit von** **3 Punkte**
- **Zeit bis** **2 Punkte**
- **Tagescode** **5 Punkte**
- **Straße** **3 Punkte**

Mindestens zwei Merkmale über Suchworte

Ab zweitem Merkmal

5 Punkte

- **Abschlussbezeichnung**
- **Förderung / Abschlussart**

Besonderheiten / Kompensation:

- Preis -> ersetzbar durch „Bildungsgutschein“
- PLZ/Ort -> ersetzbar durch „Fernunterricht“
- Beginn -> ersetzbar durch Terminoptionen oder „Fernunterricht“
- Ende -> ersetzbar durch „Fernunterricht“
- **"Sehr gute"** Vollständigkeit nicht möglich, wenn die Angaben Unterrichtsstunden, Teilnehmerzahl, Termin- oder Zeitangaben unvollständig sind.

Anwendung / Meldungen

- **Mindestinformationen lückenhaft (nur xyz% Vollständigkeit; OK. ab 50%)**
- **Kursinformation: xyz% Vollständigkeit (OK. ab 50%)**
- **Anwendung in der Datenpflege**
- **Anwendung im Kundenportal**

Anwendungen / Erfahrungen:

Gewinnung von Referenzwerten zum Mittel-Ergebniseinsatz

Interne Vermessung des Datenbestandes

- **unter 50% 25%**
- **50% bis 89% 33%**
- **ab 90% 42%**

Anbieterreaktionen

Weiteres Vorgehen

- **Warten auf weitere
Umsetzungserfahrungen ?**
- **Analyse WISY-Beispiel ?**
- **Beschluss eines gemeinsamen
Arbeitsergebnisses**
- **Herausgabe von Empfehlungen des
DIPF (Ersatz von PAS) in Bonn 2011**

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit !

