

Social Web Anwendungen

Technische Abläufe und Rechtliche Bewertungen

ULD SW: Facebook-Analyse und Bewertung

- Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
<https://www.datenschutzzentrum.de/facebook/>
- technische Analyse der Usertracking-Möglichkeiten mittels Social Plugins
- datenschutzrechtliche Bewertung der Reichweitenanalyse durch Facebook
- Nach eingehender technischer und rechtlicher Analyse kommt das ULD zu dem Ergebnis, dass derartige Angebote gegen das Telemediengesetz (TMG) und gegen das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) bzw. das Landesdatenschutzgesetz Schleswig-Holstein (LDSG SH) verstoßen.
- ULD fordert Einstellung solcher Dienste bis Ende September 2011, sonst droht Bußgeld bis EUR 50.000 (TMG)
- Politik wiegelt ab: Hans-Peter Friedrich, Peter Harry Carstensen, Thorsten FÜRter (Grüne), Ingrid Brand-Hückstädt (FDP)

Social Plugins: Technik

- Für den Like-Button bindet die Web-Seite einen iFrame ein.
- **Auch wer nicht bei Facebook angemeldet ist, sendet in der Regel auf Seiten mit aktiven Facebook-Elementen Daten an Facebook.**
- Bei Nicht-Mitgliedern, die noch nie facebook.com aufgerufen haben, erhält Facebook lediglich die IP-Adresse. Es folgt eine Prüfung, ob diese IP-Adresse aus Deutschland kommt. In diesem Fall wird sie anonymisiert und dann erst geloggt, Adressen aus allen anderen Ländern werden nicht anonymisiert.

Social Plugins: Technik

Nicht-Mitglieder

- Facebook vergibt beim Aufruf seiner Web-Site ein Cookie, das zwei Jahre gültig ist.
- Der Browser schickt dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Facebook-Server ungefragt mit. Damit kann ein Profil erstellt werden, welche Web-Seiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat.
- Diese Kennung kann später auch wieder einer Person zugeordnet werden – etwa beim späteren Anmelden bei Facebook.

Mitglieder

- Der Nutzer wird identifiziert und Datum, Zeit, URL und Browsertyp werden für 90 Tage in die Logfiles geschrieben. Dies geschieht mit und ohne Anmeldung des Nutzers.

Social Plugins: Datenschutz

- „Es erfolgt keine hinreichende Information der betroffenen Nutzerinnen und Nutzer; diesen wird kein Wahlrecht zugestanden; die Formulierungen in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Facebook genügen nicht annähernd den rechtlichen Anforderungen an gesetzeskonforme Hinweise, an wirksame Datenschutzeinwilligungen und an allgemeine Geschäftsbedingungen.“

Social Plugins: Datenschutz

- Datenschutzhinweis sorgt für etwas Transparenz, genügt aber nicht der Forderung aufklärter Zustimmung.
- Der Datenschutzhinweis gibt also keine Rechtssicherheit.
- Mit Aufruf einer Seite sind bereits Daten übermittelt, ohne dass Zustimmung erfragt wurde.
- In seinen AGB macht Facebook keine hinreichend genauen Angaben zu Art und Umfang der Datenerhebung und –weitergabe.

Social Plugins: Datenschutz konform

- Einfacher Link: Deutscher Bildungsserver, IWWB

3. Oktober: Tag der Deutschen Einheit



<http://de.facebook.com/sharer.php?u=http%3A%2F%2Fwww.bildungsserver.de%2Fzeigen.html%3Fseite%3D9838&t=3.+Oktober%3A+Tag+der+Deutschen+Einheit>

inklusive Web-Analyse mittels:


```

# Social Plugins: Datenschutz konform

- Heise-Lösung „2-Klick“: Button wird erst nach Information und Zustimmung aktiviert.



Standardmäßig überträgt dieser Button keine Daten an Dritte.



Alle Buttons lassen sich auch dauerhaft aktivieren.



## Infotexte zum Datenschutz

- „Wenn Sie diese Felder durch einen Klick aktivieren, werden Informationen an Facebook, Twitter oder Google in die USA übertragen und unter Umständen auch dort gespeichert. Näheres erfahren Sie durch einen Klick auf das **i.**“ (heise, <http://www.heise.de/ct/artikel/2-Klicks-fuer-mehr-Datenschutz-1333879.html>)
- „Wenn Sie den Button nicht anklicken oder nicht bei Facebook eingeloggt sind, wird auch kein Facebook-Cookie auf Ihrem Rechner platziert. [...] Besuchen Sie eine Seite mit Empfehlen-Button, wird die IP-Adresse an Facebook übermittelt. Aus Datenschutzgründen wird diese jedoch so anonymisiert, dass keine Rückschlüsse auf den Rechner oder dessen Benutzer möglich sind.“ (Spiegel, <http://www.spiegel.de/extra/0,1518,748826,00.html>)